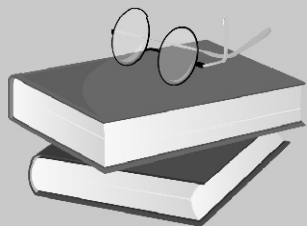


图书馆与读者 季刊

内部刊物·赠阅交流



2014年第3期  
(总第31期)

刊名题字: 王增清

顾问: 黄建平

主编: 龚景兴

副主编: 洪拓夷 邓仁丽

本期编委:

吕元康 王应华 陈远方

周频 岳琼

主办: 湖州师范学院图书馆

地址: 湖州市学士路1号

电话: 0572-2321289

E-mail: tsgydz@hutc.zj.cn

# 目录



## ■ 刊首语

## ■ 新生专栏

致新同学 .....	2
新生入馆简易指南 .....	3
新生常见问题 .....	5
图书馆常见名词 .....	6

## ■ 图书馆动态

宁波理工大学图书馆赵继海馆长来我馆作报告 ——畅谈《信息技术发展动态与图书馆对策》 .....	8
著名作家王蒙先生应邀为我馆题字 .....	9
我馆李金花老师荣获浙江省“三育人”先进个人称号...	9
我校图书馆走进附小开展文献资源服务 .....	10
图书馆微信平台试运行 .....	10
中科院图书馆初景利教授来我馆讲学 ——畅谈《大学图书馆面向数字知识服务的战略与趋势》...	11
2014级新生入馆教育启用新模式取得了良好效果....	12

## ■ 图书馆情缘

图书馆情缘 .....	13
备战图书馆 .....	14
一方静地 .....	15
到不了的远方 .....	16

## ■ 资源推介

数据库介绍 .....	17
新书推介 .....	18
特别推介 .....	20

## ■ 读情统计

2014年1-6月图书分类借阅情况统计 .....	22
2014年1-6月学生到馆率统计 .....	23
2014年1-6月常用数据库使用情况统计 .....	24

## ■ 他山之石

基于众包理念的高校图书馆学科服务研究 .....	25
杜克大学学科LibGuides嵌入Blackboard的启示 .....	31
中美学科服务团队比较分析 .....	35



## 刊首语



# 心灵栖息地

李小余/医学院

图书馆,是一片文学的绿洲,一片心灵的栖息地,一个展现文学才华的摇篮,一个放飞理想的平台,一个吸取知识的场所。这里有你的知音,你的激情和你的梦想。

读书,是很平常的举动,只需像享受阳光一样去享受,让她成为生活中平凡而实在的存在。让我们怀着一颗平常的心,充分吸收读书给人带来的愉悦,看清书中丰富的层次,并不断提升行走在路上,那个真实的自己。

读书成为我心灵的一种寄托,和它在一起,我的生命不再寂寞和单调,因为她,我懂得怎样获取知识,知道如何去热爱生活,平静的校园里又多了一份色彩。

《图书馆与读者》是奉献给读者的礼物,简单、质朴,也是一扇引领读者走进图书馆的无形之门,她和你一起打开读书的视野,发现一片图书馆内外、城市内外,和阅读有关的精神天地。

想象生活中如果没有阳光,生活会怎样?读书和不读书存在根本性的差别,也是生活方式的彻底不同,人生的意义也因读书与否而全然不同。

在我看来,读万卷书和行万里路一样重要,都在表达一个共同的诉求:眼界更宽阔,心也更宽广。行不了万里路,那就读万卷书吧,读书可以帮助我们抵达无法用脚步丈量的地方,触及悠久的历史,延伸人类的记忆和想象。

平常的日子里,我们一起读书吧,这束明媚的阳光,是不会消失的光亮,陪伴并照耀你的整个人生!

## 新生专栏



亲爱的新同学，图书馆欢迎你们！

湖州师范学院图书馆历经坎坷发展，现已成为我校教学、科研等文献信息的重要保障。图书馆现有西校区沈左尧图书馆，东校区两个阅览室，中校区文学院资料室，预计东校区新馆明年可投入使用。图书馆藏除了拥有大量的纸本书刊、丰富的电子图书和各类数据库外，还启用了方便快捷的电子移动图书馆，特别值得一提的是位于沈左尧图书馆八、九楼的沈行楹联艺术馆，此馆收藏展出了沈左尧先生捐赠的名家书画作品和文物等两百余件，及沈先生自己创作的楹联、书法、绘画、刻印等四百余件。

图书馆馆藏好比“书山”、“智海”，庞大无比，是先哲智慧聚集的地方；图书馆环境舒适优美，是同学求知学习的去处，也是师生文明驻足的场所，所以图书馆美好环境需要靠我们大家来共同维护，提倡文明浏览，静心阅读。图书馆长期开展文献信息检索培训与辅导，为同学进行学术研究和撰写毕业论文打好文献查找与综述的基础。我馆的馆际互借和文献传递服务可以帮助师生“足不出户”而获取本馆没有的国内外相关文献。

目前挂靠并由图书馆指导的学生社团有两个：一个是读者协会，是学生自愿参加并以文会友的实践性学术社团；另一个是裳歌汉服社，是以传统民族服饰

# 致

# 新同學

汉服为载体，弘扬和保护传统文化与理念的学生社团。

我馆始终坚持“读者第一，服务至上”的原则，不断加强图书馆资源建设、环境改善、个性化服务创新，不断健全管理规章、新型服务规范、与读者互动渠道，不断提升工作人员素质、读者服务质量、服务育人水平，并围绕“一切为读者着想、一心为教学科研服务”的服务理念，积极探索并推进学科服务体系建设与实施，为我校教学与科研提供全方位、多层次的文献信息服务。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。图书馆全体工作人员热诚欢迎广大新同学到这一知识海洋中遨游，到这一终身课堂里深造，我们将以饱满的热情接待每一位同学。我们也竭诚欢迎同学们惠赐宝贵意见和建议，以帮助我们改进图书馆各项服务。

最后，图书馆祝新同学：学习愉快、学业有成、身心健康、万事如意！

——图书馆全体员工



# 新生入馆简易指南

## 一、湖州师范学院图书馆布局

### 1、沈左尧图书馆（西校区）

- 1F（一楼）：书库（从二楼流通借还处进出）、教材部、自修室
- 2F（二楼）：咨询服务中心、图书流通借还处、书库、文印室
- 3F（三楼）：新书库（从二楼流通借还处进出）、培训教室、自修区
- 4F（四楼）：文理综合阅览室、行政办公区
- 5F（五楼）：电子阅览室、中心机房
- 6F（六楼）：外文参考阅览室、外文书库、思源文库、香港作家文库
- 7F（七楼）：报刊阅览室、古籍阅览室
- 8-9F（八-九楼）：沈行楹联艺术馆
- 11F 合刊阅览室

### 2、分馆（东校区求真学院大楼〈31号楼〉七层和八层）

- 7F（七楼）：参考阅览室
- 8F（八楼）：期刊阅览室

## 二、图书借还流程

1、参加图书馆读者教育系统的新生入馆教育和考试（<http://172.20.127.7/lres/>），考试合格后，图书馆系统自动开通图书馆一卡通的图书借阅权限，方可到图书馆流通处办理图书借阅

2、浏览式查找：读者从二楼的书库流通处进入（不可带包及已借图书入内），同时在二楼北侧有一通道可上至三楼新书库，下至一楼书库。一楼和二楼书库是根据二楼流通处提示板的分类将图书进行上架，三楼书库所藏图书购买时间为2010年及以后。读者可根据自身的兴趣爱好等选择不同书库进行图书查找。

2、目的式查找：读者可首先在校内外任何一台计算机或图书馆二楼流通处查询机上登录我馆主页[www.lib.hutc.zj.cn](http://www.lib.hutc.zj.cn)，然后选择“馆藏纸质书目查询（OPAC）”，再采用任何一种检索方式进行查询，查找到所需图书时，记录该图书的索书号和馆藏地，再到书库中进行查找。假如所需图书含有光盘等数字信息，则可在“豆瓣作者简介”后方出现“查看随书光盘资源”的红色超链接字体，点击此字体，则可打开“非纸质资源管理系统”下载相应的数字资源。若该书配套的数字资源尚未上传至“非纸质资源管理系统”，则在“豆瓣作者简介”后方出现“请求随书光盘资源”的红色超链接字体，点击此字体即可向我馆发送相应的请求。

注：1、学生最大总借数为10本，其中小说为10本30天，其它图书为10本120天。外文出版物（图书和杂志等）至图书馆6F（六楼）查询借阅。其余事项登录到[www.lib.hutc.zj.cn:8080/reader/Login.php](http://www.lib.hutc.zj.cn:8080/reader/Login.php)进行查询。请注意：不能把包带进书库。

2、在书库查找图书时，如浏览后为不需要借阅的图书，请将此书放回原处。

3、五楼北侧办公室为光盘等随书数字资源保存地，如果有此类疑问可到该处进行询问。

### 三、阅览室阅览流程

同学在进入各阅览室时请携带“一卡通”卡片，并在通过电子门时刷卡进入。

注：请勿携带从本馆已借阅的图书进入！

### 四、电子阅览室计算机使用方法

本馆电子阅览室充值采取自助方式，即在电子阅览室内的自助圈存机进行账户资金的划转，具体操作流程可见自助圈存机上的提示通知。本阅览室电脑的登陆账号为学生的学号，默认密码为身份证号码最后六位，如最后一位是“X”，改为“0”。例如：读者身份证号码为“\*\*\*\*\*65432X”，则密码就是654320。上机结束时，可点击“结账下机”来结束本次操作。

#### 电子阅览室部分注意事项

- 1、在存盘时，请将自己的电子文档保存于自己携带的U盘、MP3、手机等移动存储设备中；本机桌面左上角的“网络存储”可以作为临时存储，存储于“网络存储”以外的所有内容在遇上死机或重启时将全部丢失。
- 2、离开时切记检查自身携带的物品，尤其是贵重物品，仔细清点后再离开！
- 3、请保持室内整洁，爱护设备，勿随意丢弃纸张果皮、包装袋等废物。
- 4、电子阅览室使用计时收费，收费标准为1元/小时。读者充值请到五楼电子阅览室的自助圈存机处进行操作。
- 5、注意操作安全，不可擅动计算机及其附属设施，如出现问题应及时与管理员联系，不要擅自处理。
- 6、读者须遵守国家有关法律法规和学校的网络管理规定，严禁进行非法活动，违者视情节轻重，交所属学院、保卫部门直至公安机关处理。

### 五、开放时间

- 图书流通借还处、技术部：周一到周日 8:00-17:00(夏令时8:00-17:30)
- 报刊阅览室、文理综合阅览室、电子阅览室、自修室  
周一到周日 8:00-21:30(夏令时8:00-22:00)
- 合刊阅览室、古籍阅览室、采编部、沈行楹联艺术馆、咨询服务中心、办公室  
周一到周五 上午8:00-11:30 下午13:30-17:00(夏令时上午8:00-11:30, 下午14:00-17:30)

注：国家法定休日图书馆闭馆，寒暑假部分库室分时段开放，具体事宜另行通知





## 新·生·常·见·问·题

**1/ 问：**遇到与图书馆相关的问题时，我该问谁？

答：具体问题可直接向图书馆相关部门咨询，咨询问题可以向咨询服务中心（Tel：2321289）进行咨询。

**2/ 图书馆主页的网址是什么？**

答：<http://www.lib.hutc.zj.cn/> 或 利用湖州师院网址<http://www.hutc.zj.cn/>点击图书馆，即可进入图书馆主页。

**3/ 进入图书馆需要证件吗？**

答：进入图书馆需凭本人的一卡通进入，严禁借用他人证件或将证件借给他人进入图书馆，否则将按照图书馆相关规定给予处罚。

**4/ 在图书馆里，我要注意些什么？**

答：图书馆是同学们读书、学习的场所，请你一定要保持安静，文明礼貌，爱护公物，讲究卫生。

**5/ 想要更详细了解图书馆，怎么办？**

答：可以访问图书馆主页<http://www.lib.hutc.zj.cn/> 服务专栏新生通道带您走进图书馆视频（可在线观看或下载）及其他相关的问题。

**6/ 刚刚下课，背着书包又不让进阅览室和书库，怎么办呢？**

答：如果去书库，图书馆有存包处，把书包存到那里，但重要的物品如手机、钱包等，一定要随身携带。如去阅览室的话，如果包里没有从本馆书库借阅的书可以携包进入。

**7/ 为了到图书馆看书，都没来的及吃早餐，一边吃，一边看书行吧？**

答：为了共同维护大家的借阅环境，请不要携带早餐及有色饮料进入，图书馆有那么多位置，那么多书，不用着急。

**8/ 我想尽快知道图书馆有什么书？**

答：那就到图书馆外借书库和各个图书阅览室浏览和熟悉一下吧；或进入图书馆主页，点击书目检索系统中的“馆藏书目检索”，也可以知道图书馆购买了哪些图书。

**9/ 很想知道图书馆有没有我爱看的期刊和报纸？**

答：图书馆的报刊阅览室，有一千多种期刊和上百种报纸，到那里肯定能找到喜欢的期刊和报纸，除此之外，在西校区图书馆二楼或东校区30幢有电子读报器，在线即时更新，供读者阅读。

10/ 图书馆的工作及服务有意见或建议，向谁反映？

答：图书馆主页上“本馆导览”栏目的“机构设置”中有馆长和各部门的电话号码和E-mail地址，图书馆门口有读者意见箱。欢迎读者提出您宝贵的意见和建议，对留有地址或电话的读者意见，图书馆都会逐一答复。

11/ 可以在图书馆上网吗？

答：可以。地点在图书馆五楼电子阅览室，持一卡通即可上机，便可免费浏览国内外网站，只收取机时费。此外，图书馆各个楼层还为大家提供了无线上网服务。

## 图书馆常见名词

### OPAC

答：OPAC是Online Public Access Catalogue的缩写，即联机公共查询目录，在OPAC上可以检索图书馆的书目数据库(查询馆藏信息)。OPAC是网络上的公共资源，凡互联网用户均可检索本馆OPAC，也可检索国内外其它图书馆的OPAC。

### ISBN

答：国际标准书号(International Standard Book Number)的简称，是专门为识别图书等文献而设计的国际编号。ISO于1972年颁布了ISBN国际标准，并在西柏林普鲁士图书馆设立了实施该标准的管理机构——国际ISBN中心。现在，采用ISBN编码系统的出版物有：图书、小册子、缩微出版物、盲文印刷品等。ISBN由10位数字组成，分四个部分：组号(国家、地区、语言的代号)，出版者号，书序号和检验码。在联机书目中，ISBN可以作为一个检索字段，从而为用户增加了一种检索途径。

### ISSN

答：国际标准连续出版物号(International Standard Serial Number)的简称，是ISDS(国际连续出版物数据系统)国际中心为在该系统登记的连续出版物分配的号码。采用ISSN编码系统的出版物有：期刊、会议录等。ISSN由8位数字组成，分两个部分：序号和检验码。在联机书目中，ISSN可以作为一个检索字段，从而为用户增加了一种检索途径。

### 《中国图书馆分类法》

答：《中国图书馆分类法》(第五版)是我国目前通用的类分图书的工具，读者掌握了中图法分类号的有关知识，便能迅速、有效地检索全国大多数图书馆的馆藏。中图法是以图书的学科类别为基础，结合图书文献的特点对图书进行划分编号的。“中图法”的类目配号采用汉语拼音字母和阿拉伯数字相结合的混合号码制，即一个字母标识一个大类，以字母的顺序反映大类的序列，在字母后用数字表示大类下的类目划分。中图法类目表共划分为五大部类，往下展开成22个大类。这五



部类和22个大类为：

5大部类：

A 马恩列斯毛邓理论 B 哲学 C 社会科学 N 自然科学 Z 综合图书

22个大类：

A 马克思主义、列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论 B 哲学、宗教

C 社会科学总论 D 政治、法律 E 军事 F 经济

G 文化、科学、教育、体育 H 语言、文字 I 文学 J 艺术

K 历史、地理 N 自然科学总论 O 数理科学和化学

Q 生物科学 P 天文学、地球科学 R 医药、卫生

T 工业技术 S 农业科学 U 交通运输

V 航空、航天 X 环境科学、安全科学 Z 综合性图书

## 索书号

答：索书号是图书馆赋予每一种馆藏图书的号码。也是识别和检索一种图书的唯一标识。一般由分类号和书次号两部分组成。我馆的中文图书索书号采用“中图法分类号/种次号”的方式构成。如：I267/2281。其中：I267为中图法分类号，2281为种次号（种次号是以同类书的到馆先后为依据编号而成的）；西文图书采用“中图法分类号/著者号”的方式构成。如：I771.6/H317。其中：I771.6为中图法分类号，H317为著者号（著者号由作者姓名首字母和该作者的编号构成）。





## 图书馆动态

# 宁波理工大学图书馆赵继海馆长来我馆作报告 ——畅谈《信息技术发展动态与图书馆对策》

6月9日下午，浙江大学宁波理工学院图书馆赵继海馆长为我馆图书馆员和湖州市图书馆学会会员近80人作了《信息技术发展动态与图书馆对策》的报告。报告会由湖州师院图书馆龚景兴馆长主持。

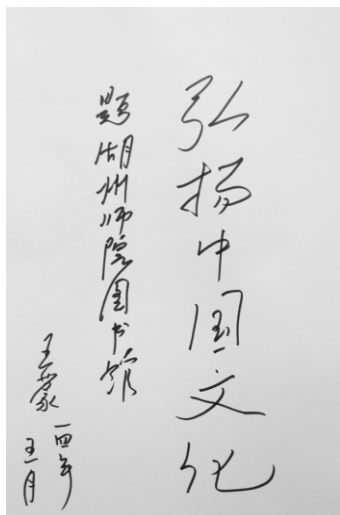
当今社会信息技术迅猛发展，图书馆需要紧随时代变革，与时俱进，加强信息化建设、提升信息服务和科研水平。赵继海馆长首先强调了信息技术发展对于图书馆服务的影响力。他指出，各式各样的移动设备、移动服务和技术手段使得信息技术在促进图书馆发展的同时也为其带来了巨大的风险。图书馆在应对这些挑战时，不仅要注意更新思维方式、努力建设特色资源，还需要及时拓展服务内容。此外，赵馆长还根据自己多年的工作经验和实践案例与大家探讨了图书馆学术研究的价值和策略。他认为“图书馆的核心竞争力是其独特的文化，信息技术只有融入图书馆文化才能提升我们的服务价值。”不仅为图书馆未来的发展提出了积极的设想，也为其指引了方向。

龚景兴馆长在报告会的总结发言中指出：赵馆长的报告内容深刻，见解独到，深入思考图书馆的发展现实，对我们的工作和学习具有很好的指导作用和启迪意义。





## 著名作家王蒙先生应邀为我馆题字



5月19日，前中国文化部长、著名作家王蒙先生赴香港参加两岸四地华文文学发展论坛。期间，受到我馆“香港作家文学专柜”联络作家李远荣先生邀请，为我校图书馆亲笔题字。王蒙先生所题写的“弘扬中国文化”六个大字，不仅是对我馆目前工作的极大肯定，更饱含了对我馆未来发展的深切期望。李远荣先生向王蒙先生转递了我馆收藏证书并合影留念。

## 我馆李金花老师荣获 浙江省“三育人”先进个人称号

第30个教师节来临之际，湖师院隆重举行了教师节庆祝大会。会上，我校有两位老师荣获了2013-2014年度浙江省高校“三育人”先进个人称号，得到了学校的表彰，图书馆李金花老师就是其中的一位。

李金花老师是图书馆党总支委员、图书馆读者服务部副主任、图书馆分工会主席。在业务工作中，她秉承着“读者第一、服务至上”的服务宗旨，积极开展服务创新，提升服务质量，认真做好服务育人的工作；在工会工作方面，作为分工会主席的李老师平时注重关心职工的工作、学习与生活。如，图书馆羽毛球队和书香艺术团能长期坚持训练和活动，并在对外交流和比赛中取得了较好的成绩，与李金花老师的热心关注和精心组织分不开的。这些活动不仅丰富了图书馆教职工的业余生活，更是增强了图书馆的凝聚力、战斗力，为图书馆党、政、工的各项工作顺利开展提供了强有力的支撑。

## 我校图书馆走进附小开展文献资源服务

近日，我校图书馆龚景兴馆长、黄翠红副馆长等一行走进湖师附小教育集团，为附小教师开展馆藏资源的上门服务。

此次活动，是图书馆读书月系列活动之一，也是我馆进一步加强资源推广、服务地方基础教育的一项重要举措。我馆不仅为附小3个校区180余名教师办了借书证，而且送教上门，由咨询服务中心主任吕元康老师在附小幸福里校区开设专题讲座《图书馆利用指南》，就图书馆概况、纸本图书的查找与借阅、数字资源及移动图书馆的利用等方面作了详细的介绍，深受附小教师的欢迎。湖师附小教育集团范新林校长对我馆的上门服务表示感谢，并且希望附小教师通过利用湖师院图书馆的文献资源，能很好的促进学校教学与科研的发展。



继湖师附小之后，我馆还将陆续为附属中学湖州十二中及吴兴区相关学校教师开展办理借书证等服务活动，充分发挥高校图书馆服务地方基础教育的作用。

## 图书馆微信平台试运行

在我馆技术部教师的努力下，湖州师范学院图书馆微信平台开始试运行。图书馆微信平台设有“借阅服务”、“读者服务”和“馆助服务”三块，读者加关注后可以即时了解图书馆的动态，并通过绑定借书证，随时进行图书检索并查阅自己的借阅信息和图书续借情况。

读者可以通过搜索微信服务号“湖州师范学院图书馆”或扫一下二维码添加关注即可，欢迎读者在使用过程中提出宝贵意见和建议。





# 中科院图书馆初景利教授来我馆讲学

——畅谈《大学图书馆面向数字知识服务的战略与趋势》

9月12日上午，中国科学院国家科学图书馆编辑出版中心主任初景利教授莅临我校图书馆进行讲学指导。我校图书馆、市图书馆、党校图书馆、长兴、德清图书馆以及绍兴文理学院图书馆馆长和馆员参加了此次讲座。



作为图书情报这一领域的专家，初景利教授对信息时代下的大学图书馆建设有其独到的见解。他认为，在数字化时代的大背景下，那种以馆藏为基础、解决“信息稀缺”为目标的研究图书馆的传统组织结构、实践以及观点都日益走向一个死胡同。在大趋势的引导下，图书馆特别是大学图书馆应该从载体形态、采访模式、服务方式、服务内容、服务手段、业务重心等方面思考进行改革。初景利教授认为，图书馆的工作重心应从图书馆转向图书馆员，信息专业人员才是未来的图书馆。新型的大学图书馆应致力于到馆服务、网络服务、教学支撑以及科研支撑这四方面。讲座结束后，初教授与在场馆员进行了互动，会场气氛热烈。

我校图书馆馆长龚景兴在总结时指出，初教授的报告内容丰富，见解独到，从全新的角度展现了高校图书馆建设的可能性，对我校图书馆的建设具有很好的指导作用。

# 2014级新生入馆教育启用新模式 取得了良好效果



尽快了解和使用图书馆，是新生迈进大学校园的重要一课。在图书馆领导的高度重视和统一部署下，经过咨询服务中心教师的精心准备，二级学院的密切配合，我校2014级新生包括研究生的入馆教育基本完成预定的目标，取得了良好的效果。

为了进一步改善入馆教育机制，图书馆不断创新培训方式，本学期对2014级新生采用了多方式、多途经的教学模式。体现了以下三个主要亮点：

亮点一：启用在线考试系统。首先通过《新生入馆教育》宣传视频学习图书馆的历史沿革、馆藏资源、服务项目以及各项规章制度等内容。在此基础上，由图书馆教师向新生补充介绍移动图书馆、歌德电子借阅机的使用方法以及登录在线考试系统的操作流程等。新生读者通过培训掌握图书馆相关知识后，即可登录“图书馆入馆教育考试系统”参加测试。测试通过后系统自动开通借阅权限。据悉，开考前5天已有近2000名新生顺利通过考试。

亮点二：试点“小先生”培训模式。在二级学院大力支持下，本学期在教师教育学院、生命科学学院以及医学院三个学院试点“小先生”培训模式。启用新生班主任助理来代替图书馆教师对新生进行全程培训和体验。这在一定程度上解决了突击授课、教室短缺等问题，也有效提高了入馆教育培训质量。为此，在新生入学前，图书馆咨询服务中心对来自三个学院的27名“小先生”做了细致的培训，并实时关注培训进程，

适时给予指导，“小先生”认真负责，有些还主动带领新生体验图书馆，接受“小先生”培训的新生普遍反映这样的培训方式很好。

亮点三：接受微信咨询。今年6月图书馆微信平台开通，微信咨询成为我们这次新生入馆教育问题咨询的重要途径。截止目前，图书馆微信关注人数达1737人，这将为图书馆新生后续培训提供了良好的宣传平台。

图书馆通过多元化的培训方式使得刚迈入大学的新生对图书馆有了一个全面而清晰的认识，为他们更好地适应校园生活，更好地利用图书馆奠定了基础；同时，对提高我校学生的信息素质、发挥图书馆作为人才培养第二课堂的功能起到了良好的推动作用。



## 图书馆情缘

# 图书馆情缘

■ 王昌忠

图书馆之于我这样从事教学、科研的高校老师来说，就如同兵器之于战士、农具之于农民一样重要，也就是说，它在很大程度上就是我赖以谋生的饭碗啊！大量硕士、博士在毕业选择去处的时候，意向单位的图书馆状况往往都是一个需要考量的重要因子。我是2003年7月硕士毕业的。老实地说，毕业前夕在我还只是有点想法而没有明确要归附湖州师范学院的时候，我在内心是有所嘀咕的：一所刚刚升格为本科的地方（湖州市属）高校，图书馆会是什么水准呢，满足得了我教书治学的需要从而成为我纵情遨游的知识海洋吗？

面试那天，当我怀着这份忐忑吞吞吐吐地向接待我的学院老师抛出这个疑惑时，他爽朗一笑，指着一座被脚手架包着的已经“长”到7、8楼的建筑，“豪气十足”地说：那就是我们正在建造的图书馆，建成以后，无论是规模还是档次，它都将是浙江省同类高校图书馆中的佼佼者。

我情定湖州师范学院，当然是多种因素作用的结果，但我想与图书馆的召唤肯定不无关系。不知是怕我不相信面试时接待我的老师的话，还是怕辜负我的期盼，自我来到学校后，那栋建筑就一个劲儿地疯“长”，就一个劲儿地改头换面，不到半年，一座巍峨挺拔、大气磅礴的图书馆就冠之以响当当的“沈左尧图书馆”之名矗立在了湖州师范学院的版图上，当然也矗立在了我求知求学的生命视野中……

十多年来，每每有亲人、师友来我这里，我总要把他们带到沈左尧图书馆，不仅让他们在外围感受它的雄伟丰姿，而且还引他们进入内部领略它的丰富内容。看过之后，图书馆赢得的是他们的称赞和嘉许，而我赢得的则是他们对我“入驻”湖州师院的认同和羡慕。可以说，图书馆为我挣足了面子，更为湖州师范学



院捞取了名声。

年岁尚不算大，我却已颠沛流离了四所高校（正式求学、工作）。四所大学的图书馆各有特色，但相形之下，还只有湖州师范学院沈左尧图书馆最合我意。一方面，作为一座新建的图书馆，沈左尧图书馆的硬件设施、结构布局不仅毫不逊色，而且其现代化程度、智能化水平还要高出一筹。另一方面，尽管从总量上看沈左尧图书馆的藏书不算很多，但相对于学校师生数量而言，其藏书量是算丰富的了。就藏书而言，沈左尧图书馆的一大优势在于，由于新建，它需要迅速增加藏书量，所以这几年“突击”性地购置了大量新书，而我从事的是当代文学的教学和研究工作，所以新书（尤其是当前作家新近创作、出版的文学作品）于我就意义重大了。事实上，这些年来，我基本还没碰到过在沈左尧图书馆借不到我需要借的书的情形。

其实，沈左尧图书馆可说可点的地方还很多，比如它的人文关怀，比如它的周到服务……载着我在教书做学问的航程中破浪前行，如果说我取得了一点点成绩的话，沈左尧图书馆的的确确、真真切切地助了我一臂之力！



## 备战图书馆

■ 理学院 陈莎莎

九月的湖师依旧燥热。我习惯早早起床，沿操场外围的一条小径走过，紧接着往左拐个弯儿，闻着一路桂花香到达了学校图书馆的正门前，跨入拾级而上的小台阶，来到图书馆三楼。

老位置，左手边靠窗第三桌。桌上堆满了各类参考书，毕竟这不属于我一个人，这桌满满6个女生，来自不同的学院不同的专业。正如一个团体都有他们各自的称谓，我们被誉为“研友”，自然目标也是一致：争取在年底的笔试中一举成功，以夺得复试的资格。

我坐定，抽出书堆里的一本英语练习册，手机定好闹钟，预备在接下来的20分钟内完成3篇阅读理解。耳边是一声高过一声朗朗的读书声，谈不上悦耳动听却也不让我反感，反而不断激发我学习的动力。

偶尔我也去四楼，多半是因为夏天室外太热或者冬天太冷。三楼是敞开式设计，不能设有空调。三楼以上就不同了，全封闭式，比起三楼会更安静，而且有空调，冬暖夏凉，还有各类图书以供翻阅，给学子创造了良好的学习氛围。

不出意料，我在规定时间内完成了任务，且正确率达百分之八十以上。我放下笔，起身拿自带的陶瓷杯接了热水，冲泡了一杯咖啡，气定神闲地抿了一小口，尔后望向窗外。

窗外已是另一番景象。

九月的湖师同样是热闹的，学校四处零零散散聚着一群人，那洋溢幸福笑脸稚气未脱的一群想必是新生，他们对未知的大学生涯充满期待，他们笑着闹着，无比可爱。与他们形成对比的是他们身旁的一群，拿一个手提，背上鼓鼓的一个大背包，神色凝重，步履匆匆，正疾步往图书馆这边赶，不难猜出，他们必定是学长辈，而来图书馆的原因，或者也与我相同。

我回过头来，发现对面不知何时坐上了一个长发的女生。我认得她，这也是她的老位置。此刻她正埋头做着理科习题，书本上草稿上是密密麻麻的公式。她的长发被她随手扎成一股，自然地垂到脑后，额头的刘海也被发夹夹紧，以致不让它们为非作歹，肆意散落到眼前，遮挡眼下的视线。这想必是图书馆女生最普遍的造型了。

她似乎有所察觉，抬头对上我的目光，没有多想，冲我一笑，露出一口白牙。我也默契一笑，觉得温暖。四海学子是一家。而这明亮的图书馆，正是我们的栖息地。我们在这里书写，在这里阅读，在这里成长，它见证着我们的进步，一路默默相伴。

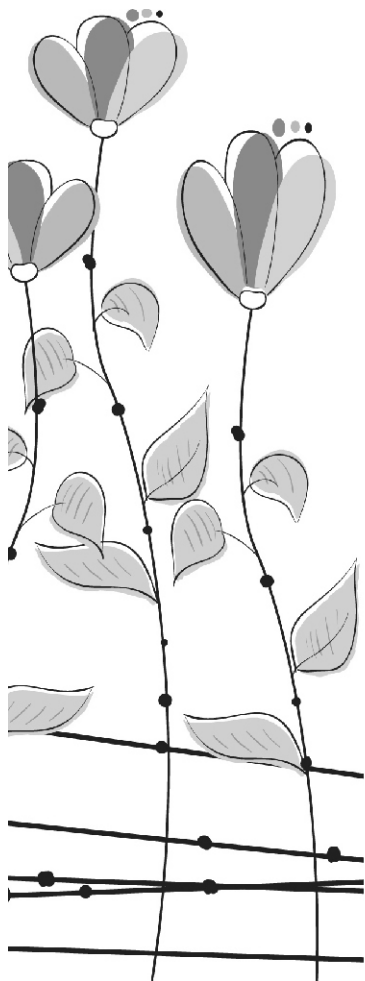
她收回她的目光，继续练习。而我也我放下杯子，定下闹钟，开始新一轮测试……



# 一方静地

文学院  
张妙雯

我与图书馆的故事



醒目的红色滚字，喧闹着热烈欢迎，成群结队走入其中的人们，多少，将这份喧闹带入其中，还是他们本身，就制造了这份喧闹？喜欢阅览室的氛围，大家只是静静地看书，没有小心地窃窃私语与探讨，我相信不爱看书的人是不会呆在阅览室里的。

夏日炎炎，躲进图书馆里，吹着空调，享受着现代科技带来的舒适。一座难求的图书馆，到底是公众的地方，冷热交替，带件衣服总少不了。等到冬天，图书馆里暖融融的很舒服，空气却也不甚新鲜，多少有些憋闷。春日，困意又犯了，不及秋日来得舒坦。

夏末初秋的天气，沉静得让人放心，吐出一口浊气，也不用担心污秽了这方天地；秋的净化力，能让人从心底里静下来；石阶下，头顶上的那株大树，摇曳了一世的秋意，偶时风过抖下几片叶来，知道，秋来了。秋高气爽，正是读书时。

生活在农村，有心去图书馆也是力不从心，对于大学生活的向往，图书馆占了很大一部分。一个大学的好坏，主要要看学校图书馆，图书馆是大学的心脏。倒一杯水，放凉一会儿再喝，走进阅览室，拿一本感兴趣的书，没空的下午，看一下午，独自一人也好，朋友几个也好，不爱看书的人，也不会相约阅览室看书。

朋友说，静如处子，动如脱兔，形容的，就是我。饭有时，睡有时，该干什么的时候，就该干什么。一个人的心中总得有份坚守，有一些自己该坚持的东西，就好比外圆内方的铜钱，圆的是融合，方的是坚守。那我的坚守呢？

都说大学生活迷茫，迷茫，却只是相对的。去年的我，也有这种痛苦，与同学成群结队地在一起，也是不开心的，不知道自己想要什么，既然这样，那就静下心来学习，看书吧，书中自有黄金屋，书中自有颜如玉，书中，定有我想要的答案。一天两次经过图书馆前的那颗树，倒也能会知一点自己的心意。

寻一方静地，好好想想，将腹中之浊气慢慢吐出，净化，博大宽容之物定有此种气度与能力。图书馆，是我生活中不可多得的一方静地，那里有我想要的答案。





## 到不了的远方

■ 文学院 曹梦婷

静静地坐在图书馆靠窗的位子，翻几页书，页脚的翻动弧度像是我们曾经浅浅的笑。温热的水杯放在我一伸手就触及到的位子，一口水流过有点干涩的喉咙，是刚好的温度，一点也不烫嘴，也没有夹杂着一丝丝的凉意。现在的我依然保留着这个习惯，但是杯子里的水温却是我再也控制不了的。才明白那时候的你是什么样的一种温暖，覆盖了我整个青春记忆里的一切。

依然很享受窗外的阳光通过玻璃，折射在我的书上，我的手上，我全身上下。翻看各种各样的书，看各地的风景，看各处的风土人情，尤其注意某一个城市的街景。

我知道那是你的城市，不远，公路1225公里，铁路1307公里，直线距离1057.2公里的地方。对数字向来不敏感，只觉得不过是那么点距离，想去的话怎么会到不了。年少的人，总是那么狂热，那么的信誓旦旦，当我站在火车站，看着铁轨延长到我看不见的远方，呼啸的声音疾驰而过，终于消失在空气里的时候，当我看到头顶飞机飞过，只几秒我就看不到了的时候，我突然意识到其实那个城市是我再也到不了的远方。

我记得我去还书时，撞在你怀里的时候，书一本本地掉落在地，我一边说对不起，一边低下头捡书。只顾着低头捡书的我，没有仔细看你，当你捡起我的书，微笑着说：“没关

系。”我才注意到你阳光一样温暖的眼神，直达我猝不及防的内心。我们好像就是这样一个相遇。生活中有了这样一个人，有了这样一个名字之后，然后无论在哪，好像都可以听到了，有关这个人的一切。

再后来，图书馆靠窗的位子仿佛就成了我们的专座。那时候的图书馆，静静的，少有人来，好像也从来没有抢位子这一说。

记忆中看书的我们好像很少开口讲话，耳边只剩下书本翻页的声音，后来慢慢的我们好像会在同一个时间点翻书，会在同一个时间点抬头，撞上彼此的目光，嘴角的笑意总是那么明显，根本不需要掩饰，也不用掩饰。

我抬头视线范围刚好对上你平静的目光，你深邃的眼眸里却仿佛闪着光，是我想拒绝也拒绝不了的阳光，满满的。

我们默契的写下同一个城市，同一个远方，那时候你微笑着问我，我们一起去远方好不好？我信誓旦旦的答应，最终却违背了诺言，远方终究是一个我想去而又不敢去的城市。

等待的日子里，时间变得绵长无期。图书馆靠窗的位子我依旧最喜欢，只要想到也许在同一个时刻，你也坐在图书馆靠窗的角落，翻翻书，看看天，我就觉得也许在某一个时空里，我们还是在一起的。



## 资源推介

# 数据库介绍

## 瀚堂近代报刊

【瀚堂近代报刊】数据库简介：[www.neohytung.com](http://www.neohytung.com)

【瀚堂近代报刊】数据库 [www.neohytung.com](http://www.neohytung.com) 是继《瀚堂典藏》古籍数据库 [www.hytung.cn](http://www.hytung.cn) 后，瀚堂公司推出的另一大型网络整合型数据库，至2011年全库数据总量超过300万笔，图文对应的报刊图片近80万帧。从天津的《益世报》，到上海的《上海新报》、《申报》，【瀚堂近代报刊】数据库图文并茂，内容南北呼应、丰富而均衡。目前除《申报》与《益世报》外，并汇集了三百多种清末至民初的报纸和刊物，诸如香港的《遐迩贯珍》（1853-1856）、天津的《北洋画报》（1926-1937），以及百年前孙中山在南京成立中华民国临时政府之《临时政府公报》（1912），以及英文的《中国丛报》CHINESE REPOSITORY 等内容。【瀚堂近代报刊】以收纳近代大型报纸和刊物为特色，并整合管理，提供统一的使用平台，为用户提供统一的近代中国文献研究环境。全库内容精细加工，存真性整理，持续修订，入库的报刊品种动态添加中。2012年计划入库的品种包括《新华日报》、《良友画报》、《东方杂志》等。库中天津《益世报》采用独家授权使用的高清原报扫描件，全部报纸内容已于2011年下半年起陆续入库。

【瀚堂近代报刊】数据库配有毫秒级自然语言搜索引擎全文检索，支持繁简体、异体字查询。数据库采用通用浏览器模式，并且无网络并发用户限制，使用便利。由于在300多万条以上的记录条目中，每条信息都标记有详细时间与期号，该库还可以逐年逐月逐日或逐期检索浏览，特别便利使用者根据日期等信息快速查验原始文献。【瀚堂近代报刊】数据库可以独立使用，亦可同时与《瀚堂典藏》古籍数据库（[www.hytung.cn](http://www.hytung.cn)）中的一万两千种历代典籍整合在同一平台使用，欢迎用户指教。同时，由于系统有使用监控，请勿连续过量下载内容。



# New Arrivals

## 新书推荐

### 01/社会工作实务,初级

责任者:化学工业出版社组织编写 索书号:D632/21:5 出版信息:化学工业出版社2014

### 02/明天的工作在哪里:大学生就业指导与心理调适

责任者:王玮,汪洋编著 索书号:G647.38/493 出版信息:中国宇航出版社2014

### 03/小故事,大智慧:小学主题德育故事108例

责任者:朱小敏主编 索书号:I287.5/114 出版信息:中国轻工业出版社2014

### 04/孩子“全错”就对了:一位华人妈妈在新西兰的教养笔记

责任者:(新西兰)李军著 索书号:G78/1610 出版信息:中国广播电视出版社2014

### 05/网店美工宝典:2014版

责任者:王楠编著 索书号:F713.36/886 出版信息:电子工业出版社2014

### 06/2014硕士专业学位研究生入学资格考试GCT命题人讲真题:4合1

责任者:全国GCT入学资格考试命题研究组编著 索书号:G643/77 出版信息:北京航空航天大学出版社2014

### 07/proteus电子电路设计及仿真.2版

责任者:许维莹,郑荣焕编著 索书号:TP368.1/665=2 出版信息:电子工业出版社2014

### 08/多媒体CAI课件制作教程

责任者:范强主编 索书号:G434/174 出版信息:中国水利水电出版社2014

### 09/多媒体课件制作入门与提高

责任者:李军编著 索书号:G434/175 出版信息:清华大学出版社2014

### 10/精编学生英汉多功能词典

责任者:袁行桀,张鑫编著 索书号:H316/370 出版信息:金盾出版社2014

### 11/经济类管理类联考·海滨逻辑

责任者:胡海滨著 索书号:B81/172 出版信息:机械工业出版社2014

### 12/科场现形记

责任者:郑也夫编 索书号:G40-03/65 出版信息:中信出版社2014

### 13/教研文体撰写探究

责任者:王泽龙著 索书号:G420/79 出版信息:高等教育出版社2014

### 14/好助理,90造:90后勇闯职场九阶蹦级跳



责任者:谭一平著 索书号:G647.38/486 出版信息:译林出版社2014

15/现代传感器原理及应用

责任者:张志勇[等]编著 索书号:TP212/186 出版信息:电子工业出版社2014

16/民国中国小说史著集成.第五卷.影印本

责任者:陈洪主编 索书号:I207.409/84:5 出版信息:南开大学出版社2014

17/民国中国小说史著集成.第六卷.影印本

责任者:陈洪主编 索书号:I207.409/84:6 出版信息:南开大学出版社2014

18/教育理论基础知识全真模拟测试及精析,幼儿园部分

责任者:教师公开招聘考试命题研究组编写 索书号:G40/542 出版信息:中国人事出版社2014

19/爸爸好习惯孩子好成绩

责任者:(日)清水克彦著 索书号:G78/1583 出版信息:华东师范大学出版社2014

20/放开对孩子的庇护

责任者:武庆新编著 索书号:G78/1602 出版信息:北京工业大学出版社2014

21/让每个学生主动参与学习的37个技巧:making every student an active learner

责任者:(美)佩西达·希姆勒(Persida Himmele), (美)威廉·希姆勒(William Himmele)著  
索书号:G632.421/223 出版信息:中国青年出版社2014

22/“五步导学”初中导学案设计与点评

责任者:郝德刚主编 索书号:G632.421/225 出版信息:山东文艺出版社2014

23/课堂中的行为管理:沟通分析理论的应用:a transactional analysis approach

责任者:(英)Sandra Newell, (英)David Jeffery著 索书号:G632.421/231 出版信息:中国轻工业出版社2014

24/蔡元培大学教育思想新探

责任者:王玉生著 索书号:G40-092.6/45 出版信息:电子科技大学出版社2014

25/赫胥黎自由教育论

责任者:(英)阿尔杜斯·赫胥黎原著 索书号:G40-095.61/7 出版信息:商务印书馆2014

26/教育心理学.2版

责任者:王朝阳[等]编 索书号:G44/97=2:2 出版信息:机械工业出版社2014

27/小学诚信教育主题活动设计

责任者:陈小勤主编 索书号:G623.15/16 出版信息:中国轻工业出版社2014

28/大学治理与教师参与决策

责任者:(德)尤塔·默沙伊恩著 索书号:G647/123 出版信息:知识产权出版社2014

29/李银河:我的心灵阅读

责任者:李银河著 索书号:I06-53/15 出版信息:中华工商联合出版社2014

30/智慧城市:物联网体系架构及应用:The smart city: architectures and applications of lot

责任者:张学记[等]著 索书号:TP393.4/632 出版信息:电子工业出版社2014



Special Commendation

## 推荐给教师读的120本书 (之二)

### 壹 教育名著

1、《教育过程》(美国,布鲁纳) 邵瑞珍译文化教育出版社1982年2月

2、《教育过程最优化》[苏]巴班斯基 吴文侃等译教育科学出版社2001-01

3、《课堂中的皮格马利翁——教师期望与学生智力的发展》[美国]罗森塔尔、雅各布森著,唐晓杰、崔允激译,人民教育出版社1998.3.

4、《孩子们!你好!》苏联,阿莫纳什维利著,朱佩荣先生翻译,教育科学出版社出版,2002年2月,《《孩子们,你们好!》、《孩子们,你们生活得怎样?》、《孩子们,祝你们一路平安!》学校无分数教育三部曲》

5、《学习,别听学校的》(德国,菲拉·费·毕尔肯比尔著,江苏人民出版社,2000年

9月注:此书为德国中小学教师必读书)

6、《和老师的谈话》(赞科夫) [苏] JI.B.赞科夫 著 杜殿坤 译,教育科学出版社出版、发行

7、《多元智能》[美国]加德纳 著,沈致隆 译,新华出版社出版

8、《斯宾塞的快乐教育》(英国)斯宾塞著 颜真 译 海峡文艺出版社出版

9、《教育诗》[苏]柯著磊然译人民文学出版社1957年版。(三七作家,专门在2003-02-13的《南方周末》上推荐此书)

10、《大教育论》1957年,[捷克]夸美纽斯,人民教育出版社加以修改,用《大教学论》的书名重新出版。影响历史进程的一百本(社会科学类)

### 贰 理论视野

1、《有效的管理者》(杜拉克)求实出版社1985年版,吴军译,中译本12万字。

2、《中国教育思想史》郭齐家,教育科学出版社,1987.6[专著《中国教育思想史》曾先后在大陆和台湾出版,获全国第一届优秀教育图书一等奖及全国首届优秀教育理论著作优秀奖,以后又被外文出版社译成英文。]

3、《外国教育思想史》单中惠,陕西教育出版社,单中惠,朱镜人 编著

4、《教育基础》(江苏教育出版社)

5、《教育心理学》

6、《教育研究方法导论》

7、《心理学》(江苏教育出版社)

8、《儿童发展》(江苏教育出版社)[美]劳拉·E·贝克著,2002年12月

9、《学习理论》

10、《教育管理》(江苏教育出版社)(赵中建译)



# 叁 教改实践

1、《向孩子学习》主编：孙云晓；副主编：康丽颖。晨光出版社1998年12月出版。本书荣获共青团中央第四届精神文明建设“五个一工程”作品（图书）奖。

2、《青浦教育实验》顾冷沅、郑润洲、李秀玲著（上海教育出版社，1999年10月）。

3、《小学生心理辅导札记》（毛蓓蕾）（已经出版）

4、《教师角色与教师发展新探》，叶澜主编，教育科学出版社，2001年10月第1版。

5、《创造性思维与教学》《创造性思维与教学》陈龙安（台湾）中国轻工业出版社，1999年版

6、《讨论式教学法：实现民主课堂的方法与技巧》2002年1月（美国）布鲁克菲尔德普瑞

斯基尔 著 罗静 褚保堂 译 中国轻工业出版社 出版

7、《透视课堂》（美）Thomas L. Good 等著，陶志琼等译，中国轻工业出版社译者：2001年12月

8、《自主课堂：积极的课堂环境的作用》（美）里德利 等著 沈湘秦 译，中国轻工业出版社，2001-7-1

9、《培养反思力》著者：（美）S. G. Paris等著译者：袁坤译定价：14.00中国轻工业出版社，2001年7月

10、《生活体验研究——人文科学视野中的教育学》[加]马克斯·范梅南著，宋广文等译，教育科学出版社，2003年版

# 肆 其他

1、《教师必读书导读》

2、《一堂一亿七千万的课》（美）约翰·麦克唐纳著，当代世界出版社，2002年8月

3、《人的现代化》（美）英格尔斯. 人的现代化. 殷陆君译. 四川人民出版社. 1985

4、《人是如何学习的——大脑、心理、经验及学校》（[美] 布兰斯福特等编著程可拉等译华东师范大学出版社2002年9月版29.00元）

5、《全球化与后现代教育学》[加]大卫·杰弗里·史密斯著，郭洋生译，教育科学出版社，2003年版

6、《美德书》威廉·贝内特[美]，何吉贤等译，中央编译出版社，

7、《教室的革命——语文主题活动新探索》（浙江教育出版社褚树荣老师主编）2002年9月

8、《现代课程论》（钟启泉）、《现代课程论》（上海教育出版社1989年初版/1998年第五次印刷，台湾五南图书出版公1991年繁体字版）

9、《德育新论》（江苏教育出版社）（鲁洁译）江苏教育出版社1994年10月第一版

10、《名人的教师生涯》（莫愁杂志主编马建强编著）

11、《非常教师》，中国轻工业出版社（美）F. J. Stephenson 主编周渝毅，2001年7月

## 读情统计

表1 图书馆2014年1—6月图书分类借阅情况统计

单位：册

类名	类号	学生分类小计 (册)	教工分类 小计(册)	其它分类小 计(册)	总计(册)	排名 (名)
马列类	A	228	38	22	288	15
哲学类	B	5134	756	272	6162	4
社科总论	C	1312	247	106	1665	12
政治法律	D	1159	363	173	1695	11
军事类	E	80	44	16	140	18
经济	F	3535	404	244	4183	7
文化、科学、教育、 体育	G	3442	2600	640	6682	3
语言、文字	H	10534	1306	805	12645	2
文学	I	23576	4651	1312	29539	1
艺术	J	3052	759	188	3999	8
历史、地理	K	3806	567	247	4620	5
自然科学总论	N	114	51	18	183	17
数理科学和化学	O	2553	346	213	3112	9
天文学、地球科学	P	41	25	6	72	20
生物科学	Q	318	64	91	473	13
医药、卫生	R	1508	501	150	2159	10
农业科学	S	139	43	6	188	16
工业技术	T	3375	661	431	4467	6
交通运输	U	30	1	0	31	21
航空、航天	V	6	2	0	8	22
环境科学、安全科 学	X	35	46	6	87	19
综合性图书	Z	190	195	13	398	14



从表1借阅数量来看各学科图书的借阅流通量悬殊很大，借阅流通量最大的是文学类，其次是语言文字类，第三是文化科学体育类，第四是哲学类，第五是历史地理类，第六是工业技术类，第七是经济类。从以上数据可以看出阅读文学语言类图书的读者群最多，说明这类读者群除了专业知识学习需要外，看文学有时也是为了休闲娱乐，反映了读者休闲娱乐或者是提高文学修养方面的需求。借阅流通量排名靠后的是交通运输类、航天航空类和自然科学类。学生对这类图书的阅读兴趣很小，借阅量几乎可以忽略不计，这可能与读者的兴趣爱好及需求有关。根据上述状况，图书馆的工作人员应该经常开展读者教育工作服务，引导读者广泛阅读，不要仅限于阅读文学，更多的学习自然科学知识等，力求全面发展。

## 表2 图书馆2014年1—6月学生到馆率统计

读者系别	阅览人次	阅览总次数	总人数	到馆率
理学院	596	8812	815	73.1288%
外国语学院	229	2560	406	56.4039%
医学院	627	13435	1118	56.0823%
信息工程学院	557	5787	995	55.9799%
社会发展与管理学院	307	3606	582	52.7491%
文学院	367	3048	780	47.0513%
生命科学学院	409	7659	882	46.3719%
教师教育学院	438	4447	966	45.3416%
商学院	309	2458	683	45.2416%
政治学院	78	620	188	41.4894%
体育学院	52	407	244	21.3115%
艺术学院	80	500	494	16.1943%
第一人民医院	14	166	960	1.4583%
求真学院外语系	380	5166	562	67.6157%
求真学院医学系	456	9119	824	55.3398%
求真学院文学系	176	2324	462	38.0952%
求真学院理学系	46	463	122	37.7049%
求真学院社会发展与管理系	166	1720	458	36.2445%
求真学院教育系	44	339	130	33.8462%
求真学院经管系	253	2593	956	26.4644%
求真学院信息与工程系	186	1517	831	22.3827%
求真学院生命科学系	166	1432	776	21.3918%
求真学院体育系	31	177	244	12.7049%
求真学院艺术系	61	296	621	9.8229%
求真学院护理学系	4	21	394	1.0152%
其他（除上面以外的，包含教工）	118	568	10604	1.1128%
合计	6150	79240	26097	23.5659%



注：到馆率=（学生阅览人次/学生总人次）×100%

表2统计数据显示在十三个学院中（包含我校附属医院即第一人民医院），到馆率最高的是理学院，依次是外国语学院、医学院、信息工程学院、社会发展学院和文学院。求真学院到馆率最高的是外语系，依次是医学系、文学系、理学系和社发系。从以上数据可以看出我校各个院系的大学生对图书馆的需求度较高，这是因为学生不仅认为图书馆的环境氛围更适合他们学习，而且各种技能证书考试、英语四六级考试、学年论文等都需要利用图书馆丰富的纸质书刊和电子数据资源。虽然图书馆的工作得到大部分学生的认可，但我们还要对图书馆多进行宣传，多开展读书活动，以吸引更多的读者进入图书馆。

### 表3 图书馆2014年1—6月常用数据库使用情况统计

序号	数据库	浏览量	下载量
1	万方数据库	1308130	610616
2	博看期刊数据库	289242	86261
3	CNKI中国知网	191334	276753
4	读秀	136253	107273
5	新东方网络课程数据库	102374	
6	维普全文	55676	75539
7	超星电子图书	26452	18608
8	瀚堂近代报刊	12930	
9	数图外文搜索	3881	2264
10	E线图情	3621	5798

表3说明：

- 1、我馆数据库种类繁多，数据资源丰富。
- 2、我校图书馆数据库浏览总量是2129893, 下载总量是1183112, 这两个数据量很大，说明我校师生对上述数据库资源的利用率极高。
- 3、统计数据显示万方数据库的浏览量和下载量居于其它数据库的榜首，说明万方数据库使用起来更方便、更快捷。





# 基于众包理念的高校图书馆学科服务研究

张薰 曾艳

(北京师范大学政府管理学院)

**摘要:** 本文通过分析学科服务的特点,结合众包的理念,确定了高校图书馆开展众包学科服务的定位,同时对于面向众包的学科服务运行机制从参与主体、服务内容以及众包流程三个角度进行了分析,最后对于高校图书馆成功开展面向众包平台的学科服务提供了关键策略。

**关键词:** 学科服务; 高校图书馆; 众包

近年来,各个高校图书馆在不断探索如何利用先进的信息技术提高图书馆的学科知识服务水平,如包括上海交通大学在内的众多图书馆引进了以内容管理和知识共享为核心的LibGuides系统,另外许多大学也独自开发了学科服务平台软件,这些平台内嵌学习社区、微博等工具,以实现与用户更好的交流与互动,总之以面向用户、整合资源为核心的图书馆学科服务已经得到了一定的发展,但是众多高校图书馆面临着人力资源不足等状况,因此不能满足为用户提供全方位学科服务的构想。而随着技术的发展以及理念的创新,基于众包的理念将大众的力量集中起来用以开展服务取得了一定的进展,相关的学者也在探索众包在文化遗产领域(G LAM, Galleries、Libraries、Archives、Museums)的应用模式,如美国国会图书馆的照片元数据描述众包、澳大利亚国家图书馆的文本校对众包、德国国家图书馆数字化百科全书的众包等。R. Y. Jeffrey等人经研究和分析也认为众包是适合高校学生和教师分享问题解决方案的手段,而且具有高等教育水平的人也更容易接受这种理念,因此在提高建设文化遗产领域的大量数字化信息的任务中,众包已经被看作是一种更加开放和智能化的方式。而对于高校图书馆学科服务而言,如何将众包的理念引入,以便更好地提高学科服务质量,成为一个值得探讨的话题。

## 1 面向众包的高校图书馆学科服务概述

### 1.1 图书馆众包的基本概述

杰夫·豪(Jeff·Howe)提出,众包指的是“一个公司或者机构把过去由员工执行的工作任务,以自由和自愿的形式外包给非特定的(而且通常是大型的)众包网络的做法”。众包的理念就是利用众人的智慧,用来解决问题,只是这种任务的报酬多半是无偿或是很少的。总之,创新民主化理念和开放式创新理论是催生和推动网络众包创新模式的两大理论动力。因此,图书馆众包是指图书馆将自身所承担的信息资源的建设、完善以及相关服务的提高等工作,外包给非特定的大众用户的做法。

### 1.2 构建学科服务众包模式的基本概述

面向众包的学科服务是指将高校图书馆承担的学科信息资源建设以及学科服务的任务,外包给

非特定的大众用户（主要指高校的人力资源）的理念。同时由于高校图书馆的特殊性如大量的学科人才即接包方的质量保障性、经济投入低、公益性运营，保障了高校图书馆学科服务引入众包模式的可行性。首先就参与众包的接包方用户而言，高校内本身就聚集着较高素质的人才，学生、老师以及学科专家都是图书馆潜在的人力资源，而众包则是能够将他们组织起来的一种方式，这符合Lib2.0的用户参与理念，同时由于他们具有相对应的学科背景，对于学科知识的理解比普通的网络用户更加全面以及更具有针对性；再次，很多高校图书馆现在都已经通过自己开发或者引进学科服务平台用以开展学科服务，因此面向众包的学科服务模式可以有效地利用该平台，使得图书馆不会因为引进众包的学科服务模式而大量增加图书馆的经济支出；最后，高校图书馆的运营模式本身就是公益性质，Rose Holley通过分析澳大利亚国家图书馆的文本校对众包以及其他成功众包模式发现，和商业性质的企业众包项目对比，公益性的众包更加能够吸引志愿者的参与，这对于图书馆开展众包学科服务无疑是最大的优势。

因此本文笔者结合众包以及高校图书馆的特点，将众包的理念引入到图书馆的学科服务中，提出了高校图书馆开展学科服务的“众包”模式，即将高校图书馆的人力资源、信息资源进行有效地整合，集中众人的力量，帮助图书馆更加高效地解决用户的学科问题以及完善图书馆学科资源建设，从而提高图书馆的学科服务水平和服务质量。

## 2 面向众包的高校图书馆学科服务机制

基于高校图书馆所扮演的角色，建立面向师生需求的学科服务平台主要功能是为师生提供一个知识共享的学术交流平台，在知识共享过程中，主体是关键，因为知识客体来自于主体，而环境因素对共享的影响也是通过对共享的主体的作用而发生的，同时共同认知的最终形成也取决于主体。因此基于虚拟学术平台开展面向众包的学科服务成功与否也取决于参与的主体，同时面向众包的高校图书馆学科服务建设，将更多地融入学术交流、专业知识的特点，因此也决定了众包参与人员以及众包内容的独特性。

总而言之，构建学科服务平台的众包模式，需要明确众包参与主体及其担任的角色、利用众包的服务内容以及开展众包的流程。

### 2.1 面向众包的学科服务参与主体

本文根据高校图书馆开展学科服务的特点以及服务对象，将面向众包的学科服务参与主体分为4种类型：学科馆员、学科专家、教师以及学生，其参与主体的具体功能如表1所示。

表1 众包学科服务平台参与主体类型及其功能

主体类型	参与主体功能
学科馆员	是众包学科服务平台的核心参与者，拥有某学科背景，具备信息查找、信息组织、信息分析与信息整合的能力，主要担任发包方角色
学科专家	具备一定的学术水平，对某一学科领域的专业知识有较深的造诣，在众包学科服务平台的知识共享活动中主要担任接包方职责
教师	对于学科发展有一定的学术见解，具有丰富的学科讲学经验、学术水平和学科熟悉度高。主要担任接包方职责
学生	主要以获取知识为主，具备一定的学术潜力，主要承担接包方的职责



在众包学科服务平台中,不同的用户所扮演的角色虽然不尽相同,但是由于其具有类似的学术氛围、学术环境以及科研背景,所以同一学科的参与用户在面对图书馆发包的内容时,更具有针对性,接包后提供的内容也更加具有学术特点,契合用户的需求,因此在一定程度上与网络众包相比具有明显的优势。但是在高校中,学生具有一定的流动性,因此面向学科服务的众包平台的用户进入与退出机制,是一个需要考虑的问题,这里笔者认为众包平台的参与者是开展此项众包学科服务的高校在校师生,基于图书馆账号的统一认证服务可以为众包平台的人员进入与退出机制提供明确的界定,但是随着图书馆众包学科服务平台的完善,基于高校联盟的校园网注册用户均可以加入该学科服务平台,以众包的方式参与学科服务的建设。

此外,面向众包的学科服务平台的维护与管理是平台运行的保障,负责者主要承担平台网络技术实现与维护、为平台参与者活动的日常管理与控制、平台信息处理与编辑以及知识库的存储与搜索。虽然平台的管理主体不包含在学科服务参与主体中,但是其可以通过管理和控制手段来影响平台参与者的行为活动,是学科服务平台存在的必要条件。

## 2.2 学科服务平台的众包内容

高校图书馆拥有丰富的信息资源以及人力资源,为众包的开展提供了有利的条件,同时结合高校图书馆学科服务的特点,本文提出的面向众包的学科服务内容主要包括两个方面:

(1) 学科发展信息:学科馆员将与某一学科发展历程、发展现状以及发展趋势相关的学科信息,经过归类,选择性地发布到学科服务平台中,同时为了激发起用户参与的兴趣,发包的学科主题的内容可以适当地结合与学科相关的时事热点、最新学术探讨等内容,吸引平台成员参与,确保参与主体的自发性以及积极性,以便更加快捷、高效的完成学科的建设。

(2) 用户的学科问题:高校的师生根据自己的学科需求,向学科馆员提出相关问题,但是由于现有高校图书馆学科馆员人力资源的缺乏导致需求不能及时满足,因此图书馆的学科馆员可以将复杂、迫切的学科问题发包到平台中,寻求众人的智慧,快速、全面的为用户提供满意的学科答案,提高图书馆学科服务的效率,提升用户的满意度。

(3) 图书馆的课题项目:高校图书馆员不仅仅承担着为用户提供服务的功能,还承担着研究目前高校图书馆学科服务改进的相关课题项目,因此就课题的特点利用众包平台发挥众人的力量为项目的研究提供更加切合师生自身学科需求的建议,汲取众人的智慧,完成更加具有现实意义的研究项目,真正为图书馆的学科服务和发展注入新的力量。

(4) 学科导航库和知识库的建设与维护:学科馆员根据用户平台的参与度以及不同登录用户的级别,赋予其不同的特权,由学科服务平台中的用户对学科信息进行编辑、著录、标注以及评价,并进行及时的更新、维护,将图书馆现有的单一的“发布—接受”模式转变为“共建共享”模式,依靠平台成员的力量,实现学科信息资源的创新以及更新。

## 2.3 开展学科服务的众包流程

参与学科服务的众包的角色有3种:发包方、接包方以及众包网站。基于众包的理念以及学科服务平台的参与主体、服务内容,面向高校图书馆学科服务的众包平台的发包方主体是高校图书馆的学科馆员,当其有不能解决的学科问题以及构建学科信息资源存在人力资源缺乏等状况时,就在学科服务平台中发布任务,寻求众人帮助,同时对于不同账号的用户根据其角色以及在学科服务平台中参与度赋予不同的信息修改、补充、完善著录等权限;接包方就是该学科服务平台的用户,包括教师、学科专家以及学生;众包网站就是该学科服务平台,承担着沟通发包方和接包方的桥梁,

发包方在此发布任务，接包方在此接受任务、评价已完成任务、接受奖励等内容。

结合学科服务的内容以及平台参与人员的特征，基于学科服务平台开展学科服务的众包流程主要为：

(1) 发布任务：学科馆员在学科服务平台中发布任务，包括对该任务的详细描述如完成期限、用户要求、质量评估等，图书馆对接包方提供的人力及物力支持，对于该任务完成的奖励等内容。

(2) 申请任务：接包方通过该学科服务平台了解相应任务的要求，根据自己的专业特点以及专业能力，判断是否在自己的能力范围之内，进而提出申请，同时向图书馆提供个人的联系方式以及完成该任务的一些相关要求如是否需要相应的支持等内容。

(3) 完成任务：接包方按照要求完成任务，在完成的过程中，为了及时掌握任务完成的进度，图书馆员可以通过接包方的联系方式与之进行及时的联系，掌握目前的任务进度，同时根据任务完成情况向接包方提供一定的帮助与支持。

(4) 验收任务：发包方根据不同接包方提交的方案进行甄别，选择最佳的方案，同时也可以将众包方案在学科服务平台中进行公布，平台成员根据其自身的不同权限对其进行质量评估，发包方根据质量评估的结果最终选择最合适的方案，并对该方案的接包方进行一定的奖励、宣传，将奖励结果公布在学科服务平台中，以便更好地激励用户的参与度。

(5) 处理成果：将最终的方案及时提供给相应的用户，同时将信息进行整合发布到学科服务平台对应的学科栏目中，构建学科知识库和导航库，便于更多人查找、参考，该平台的登录用户根据自身的不同特权负责该知识库和导航库的维护、更新。

总之，图书馆学科服务众包制度的实施，将会为图书馆的学科服务注入新的活力，通过利用众包社区参与主体丰富的学科知识、专长，提高数据或学科资源的质量，实现学科服务平台中信息的增值化(如通过加注释、标签、评级以及评论)，满足平台用户能够以多种方式检索和发现信息(如用户标注)，从而激发用户高度的参与性，增强学科服务平台用户的协作性与交流性，进而激发参与学科建设的兴趣，便于图书馆更好地建立和丰富学科知识库，提高服务质量和用户满意度。

### 3 高校图书馆开展众包平台学科服务的关键策略

目前高校图书馆学科服务中引入众包理念的做法几乎尚未发现，但是依然可以借鉴澳大利亚图书馆文本校对众包、英国BBC的二战记忆内容创建众包等成功实例，同时结合高校图书馆学科服务的特点，从以下几个方面建设和研究，对于图书馆学科服务中成功引进众包理念至关重要，见图1。

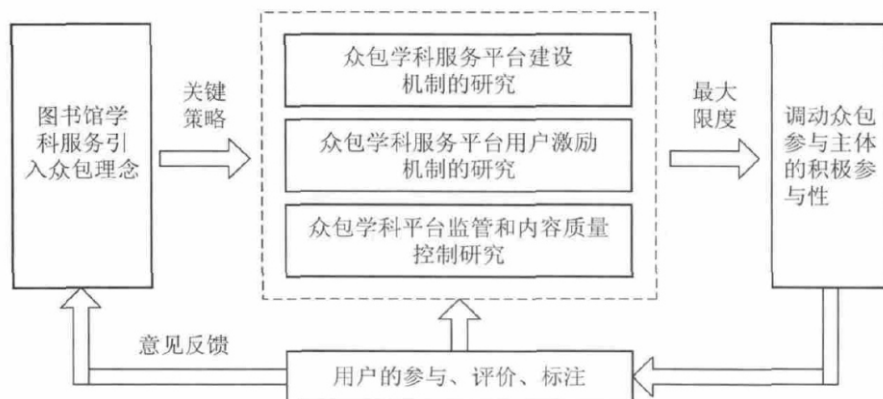


图1 高校图书馆开展众包平台学科服务的关键策略



### 3.1 众包学科服务平台建设机制的研究

图书馆引进众包理念开展学科服务,虽然是在现有的学科服务平台中运行,但是面向众包的学科服务平台应该有其独特的特点,需要从四个角度进行建设与研究:清晰地目标、众包内容的挑战性、及时的反馈机制以及系统的个性化建设。

**清晰地目标:** Simon Willison说过:“任何时间,你想要使得其他人给予你一定的东西或者为你做某些事情时,最重要的一件事便是使得他们知道他们在做的事情是有效果的,这是一种社会性的基本原则。”因此图书馆必须明确的告诉众包社区的参与主体,图书馆的学科服务引进众包理念的目的、众包的运行模式以及用户参与方式等内容,使得大家对于该目标有明确的认识,了解自己将要参与的学科建设的意义所在,从而参与众包的学科服务建设。

**众包内容的吸引力:** 图书馆引进众包的理念开展学科服务,在发包相关的任务时,应该考虑内容的质量以及趣味性,因此在保证学科信息质量的前提下,可以考虑结合与该学科相关的时事以及学科事件,引起用户参与的兴趣度。

**及时的反馈机制:** 对于众包项目的结果应该及时公布,包括参与的人数、参与的形式等内容,对于提交的方案可以通过平台的参与主体共同进行评分,按照他们各自所占有的权重进行评分,对于最后采纳方案的用户进行个人或者小组展示;除此之外,对于众包项目积极参与的用户,图书馆与其进行及时的沟通、互动,增强其参与众包项目的积极性,同时也不断地改进高校图书馆众包学科服务的运行机制。

**系统的个性化建设:** 主要分为两个方面,系统的友好性以及用户小组的建设。系统的友好性:用户通过学科服务平台参与众包社区学科服务的建设,系统应该最大限度地满足用户的个性化需求,如个人版界面的设置,同时在访问的速度以及反馈方面都应该得到及时的回应,这对于建立和保持与用户之间的关系至关重要;用户小组的建设:引进众包的学科社区平台应该支持用户小组建设,通过小组协作的方式参与众包的项目,鼓励跨学科、跨专业协作。

### 3.2 众包学科服务平台用户激励机制的研究

基于众包的理念,利用高校丰富的人力资源为图书馆用户提供学科服务,应该注重对参与主体的行为动机进行研究,让参与众包的学科专家、教师以及学生从内心深处感受到被尊重、被重视、被需要和被信任,从而积极地、持续地投身到众包学科服务中,正如马斯洛需求层次理论所表达的,某件事之所以能够吸引人参与,是因为其能够满足人们心理或者情感上的需求,如果内心情感或者自我实现的价值需求没有得到满足,他们参与的热情将会降低。

在众包相关理论与实证研究方面,不少学者对于众包平台用户参与动机进行了分析与研究,主要从经济学视角以及行为学视角进行了剖析,如国外学者Brabham、Teo、Threadless、Haichao Zheng等人认为赚钱、平台的娱乐性、认知感以及有机会学习新的技能、内容自主权与多样性、任务内容挑战性等因素是重要的动机;对于澳大利亚图书馆的文本校对项目引入众包理念的非货币激励的用户行为动机研究则分为内在动机和外在动机,内在动机分为三类:以利己为基础的动机(最主要的动机),如用户个人兴趣、学习新的知识、有竞争和挑战性、对主题的兴趣、可信任的环境和信任感;以社区为基础的动机,如平台的导向性、参与机制等;以任务为基础的动机,如趣味性、工作自主性等。在文本校对的过程中,唯一的一个外在动机涵盖了社会动机的因素,包括众包平台基础和外部的认可、表彰等非货币性形式,相应的方式是确认、表彰、奖励、间接反馈和宣传等内容。

结合相关学者的研究,图书馆在建设众包学科服务平台时可以采取相应的激励机制,激发参与众包的教师、学科专家以及学生的参与动机,同时也结合开展情况对平台的参与主体行为进行研究分析,进一步了解其提供学科知识和资源的内在动机,同时由于图书馆的众包学科服务采取用户参与自愿、非货币激励的性质,因此有必要的时候可以借鉴澳大利亚图书馆的非货币性激励用户参与动机研究,根据各个高校不同的特点,采取符合自身实际发展的措施和激励机制,更加有效地激发其参与的积极性。

### 3.3 众包平台监管机制和内容质量控制的研究

众包平台管理不到位,则可能会导致图书馆开展此项工作的失败,导致出现以下两个问题:

(1)图书馆学科服务人员则可能会出现依赖的心理,一遇到师生相关的学科问题,就发包出去;(2)图书馆员发布众包任务之后,如果平台管理不到位,让参与者自由组织,导致对任务需求的方面出现偏离,则可能会出现与“零任务”相同的遭遇。

为了避免以上问题的出现,图书馆在构建众包学科服务平台时,必须向学科馆员明确以下几个方面:(1)适当的监管机制:高校图书馆构建基于众包的学科服务平台并不是为了替代原有的学科服务模式,而只是对原有服务模式的补充和完善,为师生的学科服务提供更加专业化、知识化的服务。图书馆的学科服务人员发包出去的与用户参考咨询相关的学科问题主要应该是其依据自身的能力难以解决、无法解决的问题或者是不能及时完成的任务,因此图书馆应该建立详细、严密的监管制度,奖罚分明,有力地防止此类情况的出现;(2)众包用户的内容质量控制:众包平台建立以馆员为主、以其他参与主体为辅的引导机制,对于平台中发包的任务,图书馆方面采用引导和自由讨论相结合的方式控制用户产生的学科内容。根据发包的学科信息建设内容,用户结合自己的兴趣以及专业背景,采取个人或者小组的方式参与众包的学科信息资源的建设,更好地为发包方提供满意的结果,而对于最后的方案,采取社区平台用户共同参与评级的机制,充分发挥众人的力量,控制众包的内容,同时赋予用户标注、评价及评级的权利,更好地提高资源被发现的概率,最大程度地完善学科信息资源的建设。

## 4 结语

高校图书馆在教学与科研中扮演一个不可或缺的角色,图书馆利用其自身所拥有的资源开展学科服务,为用户提供了更加知识化、科学化、结构化的学科知识,真正将图书馆中所拥有的学科资源、人力资源以及学科馆员所具有的专业技能结合起来,为不同学科或者研究领域的用户及时高效地提供针对性的资源服务,是高校图书馆的一大服务特色。本文通过分析学科服务平台的特点,结合众包的理念,构建了图书馆开展众包学科服务的定位,同时对于面向众包的学科服务平台运行机制从参与主体、服务内容以及众包流程三个角度进行了分析,最后对于成功开展面向众包平台的学科服务提供了关键性策略,通过该服务模式,可以将图书馆的馆员、图书馆丰富信息资源以及高校中所拥有的丰富的人力资源包括学科专家、教师以及学生整合在一起,为用户提供更加综合性、交互性和高知识含量的学科信息,实现图书馆的知识创新服务,从而满足用户的学科信息需求。

参考文献(略)

摘自《图书馆杂志》2014年第8期



# 杜克大学学科LibGuides嵌入Blackboard的启示

李晓娟 刘兰

北京师范大学图书馆 北京 100875

**摘要:** 文章在分析高校图书馆服务嵌入课程管理系统必要性的基础上,介绍了杜克大学学科导航嵌入课程管理系统的实践,指出嵌入课程管理系统能满足网络时代用户对图书馆泛在服务的需求,为学科馆员和师生建立联系,形成持久合作关系提供契机,为更具针对性地组织学科门户信息、增强学科资源的可见性和提高利用率提供新途径,为深化学科服务、建立学科服务长效机制提供新思路。

**关键词:** 高校图书; 课程管理系统; 学科服务

## 1 高校图书馆服务嵌入课程管理系统的必要性

### 1.1 变革高校教学模式的基本要义

随着信息技术的飞速发展和普遍应用,数字化、网络化的学习环境对传统的学习模式产生了重大影响,促进了学习模式的巨大变革。数字化技术和互联网平台在教育领域的广泛应用,为学习者带来了丰富的多媒体资源,便捷的协同交流和友好的互动方式,使学生通过网络进行学习成为可能,形成了一种全新的教学模式。该教学模式以学生为中心,是一种参与式、探索性、体验式、情境敏感化的、可以随时随地进行的学习。作为这种教学模式的载体课程管理系统为教师和学生构建了数字化的学习环境,提供了网络课程建设、教学交流互动、学习跟踪与评价等强大功能,从继续教育、远程教育逐步渗透到普通高等教育的各个领域,成为高校教学的主战场,成为高校师生新的工作、学习空间。高校图书馆服务嵌入课程管理系统是数字化、网络化环境下,尤其是课程管理系统主导的数字化教学环境下图书馆深化服务的主要途径,是高校图书馆开展泛在化、嵌入式、学科化、个性化服务的重要依托,具有重要的现实意义。

### 1.2 高校图书馆服务模式提升和服务内容深化的根本需要

数字化和网络化环境对高校图书馆带来严峻挑战,其服务模式和服务内容需要做出重大调整以适应变化了的环境和用户需求。一方面,数字化和网络化促进了资源的可查找性和可获取性;另一方面,网络信息巨量、芜杂,内容质量参差不齐,海量的网络信息造成信息超载,给用户甄别信息的有效性带来巨大压力,高校师生在利用课程管理系统时对需求信息的质量控制和针对性有较高要求。高校图书馆面临地位被边缘化的尴尬局面,需要突破传统的以图书馆大楼和目前以图书馆网站为服务阵地的服务空间。图书馆要走到用户中去,深入到用户的教学环境中,开辟新的服务空间,同时根据用户需求,提升服务水平和服务内容,实现从信息服务向知识服务的转变。

### 1.3 化解高校图书馆学科服务困境的有效途径

学科化服务是图书馆为适应新的信息环境,以用户的需求为中心而推出的一种贴近用户一线的新型服务模式。它打破了传统的按照文献工作流程组织信息的方式,按照科学研究的学科、专业、项目、课题等来获取、组织、检索、存储、传递与提供信息资源,从而使信息服务学科化,服务内容知识化。经过数十年的理论研究和实践探索,学科服务在国内外都得到了一定的发展,但其实现的两种主要形式构建学科馆员制度和组织学科资源建设都遇到了瓶颈。根据2007年



ACRL对其123家成员馆中的学科馆员服务大型调查报告显示,学科馆员在其服务中面临的最大挑战是如何建立与教员间的合作关系,保持与学院的持久联系。而创建网上学科导航(subject guides)系统兴起于20世纪90年代后期,我国679所上网本科院校中有249所高校(占36.67%)建立了学科导航系统。学科信息门户是学科导航发展的高级阶段,但是一项针对CALIS重点学科网络资源导航门户的资源利用现状调查显示:在其近18万条资源中,点击率最高的仅为180次,被点击10次及以上的平均仅为0.19%,被点击1-9次的平均仅占26.30%,平均还有73.51%的资源从未被点击过。国外大学图书馆的学科导航也面临利用率偏低的尴尬现状,如澳大利亚的新南威尔士大学,在学生写论文最忙碌的月份,160个学科导航中仅有7.5%的点击量超过300次。嵌入课程管理系统是实现嵌入用户环境的学科服务机制的一条有效途径,既符合用户需求、嵌入用户信息过程、即时可用,又能增强学科资源和服务的能见度和易用性。

## 2 美国杜克大学的实践探索

### 2.1 图书馆员以课程创建者的身份嵌入到课程管理系统

为满足学生对图书馆泛在化服务的需求,杜克大学探索将图书馆服务嵌入学生社区的途径,考虑到杜克大学70%的本科生课程是基于课程管理系统Blackboard进行的,杜克大学图书馆提出将图书馆员的联系信息和图书馆资源链接到课程管理系统,以便学生们更方便地发现和获取联系信息,将学科馆员嵌入到相应的学科课程中。为此,2007年秋,杜克大学的4位图书馆员向一些教师请求许可他们以“课程构建者”的身份嵌入到他们Blackboard课程网站中,这种身份使图书馆员们可以编辑课程页面,添加图书馆链接,使用项目组临时设计的模板填充Blackboard页面。这个模板包括图书馆员联系信息和他们参与课程网站说明,以及图书馆通用资源链接列表,如指南、学科馆员名单、学科专业数据库链接,帮助学生完成作业的图书馆资源、图书馆网站上的学科导航,参考文献软件EndNote, RefWorks的使用帮助页面和培训短片。随后该小组通过教师访谈和对学生的调查对嵌入效果进行评估,收到积极的反馈,于是2008年春进一步扩大该项目,春季学期结束时,已经有16位图书馆员成为Blackboard课程网站上56门课程的课程构建者。根据图书馆员对教师的访谈,结果发现教师们非常支持该项目,且希望图书馆员能继续并嵌入到更多的课程中。图书馆员也从该项目中收获良多,他们发现能更容易地把图书馆的教学资源与课程教学大纲和课堂阅读结合起来,实现更好地互动。

### 2.2 创建课程级LibGuides嵌入到Blackboard课程网站

为更好地实现图书馆服务嵌入课程管理系统,改善视觉效果,提高用户体验,2008年秋季学期初,杜克大学图书馆购买了基于网络的“图书馆内容管理和知识分享系统”LibGuides,以创建学科指南。图书馆员继续申请课程创建者权限以进入Blackboard课程网站,手动添加内容,重命名“Library Guides”按钮,Library Guides使用资源和链接列表为用户提供将课程级的LibGuides嵌入到Blackboard页面的途径。该学期末,16位图书馆员为58门课程网站开发了Guides,受到学生们的欢迎,8-12月58个Guides的点击率高达12 737次。教师们也非常喜欢新的Library Guides界面,甚至有些教师声称发现学生们的功课有了明显的进步,且把这些归功于Library Guides和面对面的指导,Library Guides简直可称得上“重拳出击、效果显著”。图书馆员们也大都认为LibGuides界面更易用,该项目在帮助他们加强与教师合作方面提供了更有效的途径。



### 2.3 利用中间件工具将学科Guides自动化地嵌入到Blackboard课程网站

为了扩大图书馆服务嵌入课程管理系统的规模，将图书馆嵌入到全校Blackboard平台上每学期约1700门本科生课程中，杜克大学图书馆在学校Blackboard支持人员的帮助下，探索采用自动化的方法，将课程级的LibGuides或将介绍图书馆通用信息的LibGuides嵌入到课程管理系统中，使所有学生与LibGuides连接。于是，自动化程序被开发出来。在这种自动化形式下，学生点击Blackboard界面上的LibGuides， Javascript通过一个Blackboard定义的变量将用户重新定向到一个动态的URL(为此，该变量为课程指定学科代码，如ARTHIST， PUBPOL)，该URL指向一个中间件工具Django。 Django数据库读取动态URL，该动态URL与由学科馆员为具体某一学科代码制作的相应的LibGuides或其他网页匹配Blackboard定义的变量进行匹配计算，然后指向LibGuides菜单中相应的URL。由于图书馆员已经完成了Django数据库的控制，任何虚拟的URL，包括从杜克大学图书馆主页到按照某些学生或作业需要制作专门的LibGuides都可以自动化地拉取到Blackboard。由于系统是动态的，只要每学期初在Django数据库中输入新的URL，用户点击LibGuides时看到的页而也将相应的改变。其中，最主要的任务就是使用LibGuides或其他网页为263个学科代码将近1700门课程网站制作与之匹配的内容。这些任务由具有学科背景的学科馆员为每个学科代码提供一个他们学科领域的URL，鼓励学科馆员开发学科LibGuides，但也可以链接到非LibGuides，如传统的使用图书馆内容管理系统创建的学科导航，甚至学科专业分馆主页也可以。同时，向教师们推荐、宣传学科Guides，征求教师们的意见和建议。这些看似复杂实际对于学科馆员来说是相当小的工作量，他们只需要简单地提供学科级别Guides的URLs，而这些Guides或学科导航很多都是以前已经做好的。许多图书馆员认为这些努力是值得的，增强了图书馆员与师生的交流，增加了从师生角度进行培训的机会。

### 2.4 及时评估与持续维护

杜克大学图书馆在利用中间件工具将学科Guides自动化地嵌入到Blackboard课程网站一学期后，采用对学生进行问卷调查、对使用量进行统计等方式对自动化生成和人工链接Library Guides应用效果进行评估，结果发现89%的被调查者认为课程级的Guides对他们的学习是“有用的”或“非常有用的”，90%的被调查者认为Guides应该继续出现在Blackboard课程网站上；74门课程Guides共被点击16 379次，那些自动链接到Blackboard的学科Guides和网页共被点击5947次，验证了图书馆员的猜想：人工链接课程级Guides(通常伴随着面对面的图书馆培训)比那些通用的、自动化链接的网页利用率更高。因此，一旦自动化过程确保每个Blackboard课程网站包括一个通用的图书馆资源介绍，一个学科级别的LibGuides或一个专业的图书馆网站或研究工具列表后，需要鼓励嵌入式学科馆员继续培养和维护与院系师生的关系，熟悉课程交流、教学大纲和作业，采取人工方式开发课程级别的LibGuides，满足师生们对图书馆泛在服务的需要，提供嵌入课程管理系统的持续的、课程级的学科服务。

## 3 对我国高校图书馆学科服务的启示

### 3.1 嵌入课程管理系统为嵌入式学科服务找到最佳切入点

数字化网络化环境下用户需要的是他需要时的服务，是一种适时服务。所以，嵌入用户的需求点和用户环境，将学科服务与用户过程有效嵌入，实现情景敏感的服务，是新形势下对学科服务的必然要求，是学科服务的深化和发展方向。如上文所述，ACRL成员馆的学科馆员们认为在其服务中

面临的重大挑战是如何建立与教员间的合作关系、保持与学院的持久联系；国内学者初景利利用为CALIS学科馆员5期培训班授课机会对我国高校学科馆员进行调查，被调查的学科馆员中91.9%的认为还没有找到嵌入式学科服务最佳切入点。好的切入点是用户最需要的，而且是学科馆员能够做得了的，是用户需求与学科馆员能力的交集。而嵌入课程管理系统提供了学科馆员与用户直接、高效交流的通道，如杜克大学的学科馆员们通过向教师申请在Blackboard课程网站获取课程创建者身份，使学科馆员们能深入到课程，获取课程教学大纲和学生课堂阅读、作业信息需求，从而能针对该课程提供课程级的资源推荐和个性化服务，服务效果也能较快地得到教师和学生的认可，图书馆员们能够便捷地把图书馆拥有的教学资源与课程教学大纲和课堂阅读结合起来，实现图书馆员、教师与学生之间更好地互动。与此同时，良好的服务效果为合作关系持久化奠定了基础，真正实现了适时、嵌入用户过程、情景敏感的嵌入式泛在化服务。因此，可以说，嵌入课程管理为高校图书馆嵌入式学科服务找到了最佳切入点。

### 3.2 学科资源服务嵌入到课程管理系统方能发挥更大价值

按照学科组织信息资源，提供学科资源服务，是学科服务的一项主要工作和重要方式，经历了从构建学科信息导航到制作学科信息门户的发展，尽管取得了一定的效果，但由于一方面在信息组织方面由学科馆员主导，缺乏用户参与，导致大而全、针对性不足、更新滞后等问题；另一方面，由于这些学科信息导航或学科信息门户仍固守在图书馆主页之内，与用户环境分离，显示度可见性低，导致利用率不高，出现闲置与浪费。而嵌入课程管理系统，创建课程级的学科信息导航，一方面能在信息组织方面充分调动用户参与、考虑用户需求，加强针对性，提高服务深度；另一方面嵌入到用户环境，大大增强了其可见性、能见度，有利于提高其点击率和利用量，使其价值得以充分发挥和利用。最近两年国内高校图书馆在CALLS推动下，纷纷利用“专门为图书馆设计的、基于Web2.0理念的内容管理和知识分享系统”LibGuides创建学科导航，掀起了学科信息资源导航构建的新高潮，但如果脱离用户的教学环境，如课程管理系统，仍将不可避免地陷入上文所述的学科信息导航的尴尬境地，浪费人力物力。因此，只有将这些学科资源服务嵌入到课程管理系统，方能发挥更大价值。

### 3.3 嵌入课程管理系统为建立学科服务长效机制提供契机

建立一种绑定机制，方便学科馆员保持频繁的、持续的与用户沟通与互动，加强感情联络，加强双方的合作与协调，持续地跟踪变化的用户需求，随时随地满足学科用户深层次的信息需求，是保证学科服务持续、深入开展的基础。而嵌入课程管理系统的学科服务随着每学期课程的变动，能够使嵌入式学科馆员根据课程的变化，及时做出调整，并要求学科馆员持续地维护与师生的合作关系、更新学科Guides。如杜克大学图书馆在项目后期解散项目组，仍保留一位代表继续向全校师生营销推广Library Guides功能，并由嵌入式学科馆员维护学科Guides，根据学生们的需要提供泛在化服务。

总之，嵌入课程管理系统是数字化、网络化环境下满足用户对图书馆泛在服务需求的有效方式，是深化高校图书馆学科服务的新途径，为学科馆员和师生建立联系、形成持久合作关系提供契机，为更具针对性地组织学科门户(或导航)信息，增强学科资源的可见性、提高利用率提供渠道，为深化学科服务、建立学科服务长效机制提供新思路。

---

参考文献(略)

摘自《情报资料工作》2014年第1期



# 中美学科服务团队比较分析

闫小芬

河南大学文献信息研究所 河南开封 475001

**摘要:** 学科服务已成为国际上比较通行的图书馆服务机制,以大团队的形式开展学科服务则是近年来新出现的一种高效能工作模式, 中国和美国图书馆界在该领域的发展各有千秋。文章通过对中美两国具有代表性的图书馆学科服务团队进行对比研究,发现两国学科服务团队建设都存在个性化和大团队化发展的共性特征,但在团队人员组成方式和管理模式上也存在一定的差别。

**关键词:** 学科服务; 学科服务团队; 比较研究; 美国图书馆; 学科馆员

随着图书馆学科服务的发展,学科服务团队成为学科服务的主要形式和工作机制,对于中国学科服务现状来说,学科团队建设也是解决当前学科服务问题的突破口。目前,我国学科服务组、泛学科化、学科服务体系等学科团队形式不断涌现,团队怎样发展也成为一个新的理论和实践问题。美国的图书馆学科服务发展较为完善,将中国与美国学科服务团队现状进行比较,在实践上,我们可以对国内团队发展现状有一个较为清晰的认识和定位,也为不断优化改进团队机构和提升团队效能提供有益的参考,为全面提升学科服务、推进图书馆服务的发展产生巨大的促进作用。由于我国对国外学科服务团队的模式关注和研究较少,国内外比较研究更是少见,对中外学科服务团队的比较研究可以为学科服务的发展及图书馆未来发展的研究提供新的视野。

学科服务是广义上的学科馆员服务,学科服务团队包含两部分:一部分是学科馆员,另一部分是常常有责任或者义务支持学科馆员或者参与部分学科服务的非学科馆员的个人及组织,所以学科馆员团队也可以称为学科服务团队,但是学科服务团队并不一定仅仅是指学科馆员团队,它是一个更加广泛意义的团队称谓。由于每个学科服务团队学科馆员是基本人员,成员的差异主要是其他成员,因此本文偏重于研究团队中非学科服务成员。为了区别学科馆员团队,本文将加入非学科馆员的学科服务团队称为学科服务大团队。

## 1 中美两国学科服务团队发展的现状

### 1.1 美国学科服务团队发展的现状

美国图书馆的学科服务在世界上开展的较早,学科馆员的素质普遍较高,服务制度发展较为成熟。但早期的美国大学学科馆员的管理较为自由、分散,学科馆员分属公共服务部或馆藏管理部等部门,图书馆规定了学科馆员的工作职责,每个人平时的工作方式是各人自主式,只有特殊情况才会一起协调工作。

随着信息资源的海量增加和学科服务发展的深入、新学科的不断产生,读者信息需求更加多样化,学科馆员的任务日渐繁重,其工作逐渐成为图书馆服务的重点工作,需要更多的协作支持和指导。在前期经验积累的基础上,近年来一些图书馆根据本馆的服务状况,开始注重学科服务团队建设,并改变以前分散的管理模式,开始成立专门工作机构。

马里兰州大学图书馆(University of Maryland Libraries)的学科服务工作在2006年以前就已经开展了,学科馆员分属馆藏部、特藏部、公共服务部。2006年马里兰州大学图书馆委员会关于学科服务工作的调查报告指出:学科馆员(Subject Librarian Liaisons)的工作是“孤单地工作,孤

单地努力”：学科馆员的个人服务存在较大的距离，服务水平的差异值得关注；学科馆员工作的成功与这个工作团体无关；另一方面，许多好的工作内容无法完成，因为学科馆员没有时间和精力去完成；另外，学科服务人员少，院系联络人(Departmental Liaisons)也常常被人忽略，据此，图书馆委员会2008年成立了由六位成员组成的学科服务执行工作小组(The Liaison System Implementation Group)，对学科服务系统进行专门的研究，并在制度上规定了馆内领导层、大学图书馆委员会、院系联络人等对学科服务的支持协作，扩展学科服务团队，并成立独立的学科馆员团队，学科馆员团队协调员(Libraries' Liaison Coordinator)每两年由开展学科服务的三个院系中的学科馆员代表轮流管理，加强各项工作的管理和指导。

美国康涅狄格大学图书馆(University of Connecticut Libraries)1989年开始实施学科馆员制度，1997年根据学科服务的发展需求，成立了学科馆员指导小组(the Library Liaison Advisory Team)，对学科服务进行指导和管理。它下属的联络委员会(Liaison Council)包括所有的学科馆员、院系联络人及支持其工作的所有人员，联络委员会每年举行的三次会议向所有的人开放。

另外，美国图书馆协会(American Library Association, ALA)、大学与研究图书馆协会(Association of College and Research Libraries, ACRL)等也成为学科服务团队中重要的力量。如大学与研究图书馆协会的咨询服务(ACRL Consulting Services)，尤其是ACRL制订的一系列高等教育图书馆执行标准(Standards for Libraries in Higher Education)，内容包括了学科馆员所涉及的信息素养教育、馆藏、对外联络等各种问题，标准详尽和指导细致，也是学科服务团队中重要的支持力量。

无论马里兰州大学图书馆，还是康涅狄格大学图书馆，通过其学科服务的成员组织就可以看出加强学科服务人员的指导和支持是学科服务团队管理的特色，学科服务的团队规模及其管理也在不断地扩大与加强，学科服务大团队已经逐渐形成。

## 1.2 中国学科服务团队现状

我国学科服务团队在图书馆实际工作中的推广方兴未艾。近年来，许多大学图书馆开始组建学科服务组。学科服务组是将一个大学科或者相近学科的学科馆员分为一组，注重小组内学科馆员之间的合作。这些大学图书馆既有实力雄厚的985高校：南开大学图书馆、武汉大学图书馆等，也有实力一般的扬州大学图书馆、东北电力大学图书馆等，他们利用集体的智慧解决各个学科馆员面对的复杂问题，在实践中，这样的团队服务模式取得了较好的成绩，值得研究和发扬。

另外，一些馆开始扩展学科服务队伍，一些非学科馆员开始加入到学科服务之中，形成学科服务大团队。如清华大学图书馆、上海交通大学图书馆、北京大学图书馆等。清华大学图书馆除学科馆员、图书馆教师顾问外，在馆内还建立有一支基础雄厚的学科服务支撑团队，其中包括承担科技查新、代检代查、馆际互借等服务的参考咨询部人员，也包括系统部、采编部、流通部的馆员。

“学科馆员与支撑团队共同构成了广义的学科服务群体，相互之间密切合作、无缝衔接，体现学科服务的整体性”；上海交通大学图书馆建立了以泛学科化服务体系为核心的组织机构、管理策略与运行机制，“学科馆员-学科咨询馆员-阅览室咨询馆员”组成三级学科服务梯队，扩展了学科服务人员的范围及空间，为读者提供更加广泛的学科服务，但是这样的馆非常少。

学科服务团队服务模式已经发展成为我国学科馆员服务的重要方式，通过团队建设，及时地为这些学科馆员提供更多的帮助，促进学科服务的发展，成为学科馆员服务的总趋势。

## 2 中美图书馆学科服务团队的相似点

### 2.1 根据图书馆的情况不同，各个学科服务团队形式呈现个性化



根据各个馆的条件、学科服务的重点和难点不同，每个馆的学科服务团队组成各不相同。美国康涅狄格大学图书馆围绕学科馆员，在馆内形成了指导组、学科馆员、馆内各部门支持人员的上、中、下三级团队组合模式，强调图书馆内相关单位对学科馆员的全方位指导、支持和帮助，认为大学图书馆“学科服务的成功依赖于全馆的支持”；马里兰州大学图书馆有四个层次，学校图书馆委员会和院长会议—图书馆馆长—学科馆员—院系联络人，尤其强调学科馆员与院系联络人的合作和支持，强调学科服务的核心就是“学科馆员和院系联络人一起工作，加强交流，改进图书馆资源和服务”。

我国学科服务团队大多数以学科服务组为主，人员组成是单一的学科馆员。但清华大学图书馆、上海交通大学图书馆等我国一些学科服务较为先进的个别图书馆则是扩充了学科服务团队，在馆内建立了一支基础雄厚的学科服务支撑团队，学科服务团队大于单一的学科馆员团队。

总之，无论中国的还是国外学科服务团队，不因国家相同而完全相同，国家相异而相异，而是因馆而异。

## 2.2 团队合作不断加强，并出现大团队趋势

中美学科服务团队都是从无到有，并逐渐扩大到全馆，甚至得到所在学校和支持。学科馆员的工作已经不再是“孤单地奋斗”。美国康涅狄格大学图书馆认为“学科服务本质上是团队的，并且依赖于图书馆各个区域的支持和合作”，马里兰州大学图书馆认为学科服务的核心就是“学科馆员和院系教工”，将院系联络人放在学科服务的重要位置，不再是可有可无的角色。

我国学科服务注重学科馆员之间的合作，学科服务组存在普遍，同时在一些个别图书馆扩展了学科服务团队，即学科服务大团队。如清华大学图书馆的“无缝连接”、上海交通大学图书馆的“全馆协同服务的‘泛学科化服务体系’”。

在今天的西方图书馆界，联合、合作、协同、共享，已经成为每一个图书馆的生存方式和发展之路。通过合作寻求双赢，图书馆未来发展的成功，也在很大程度上取决于其合作的广度和深度。团队服务模式，顺应图书馆的发展趋势，已经逐渐成为国外图书馆在信息资源海量增加的条件下满足读者需求的有效服务方式，同时也成为中国图书馆的发展趋势。

## 2.3 各层图书馆组织也不不断加强支持力度，成为学科服务团队中一支重要的支持力量

除了图书馆的重视外，图书馆行业的各级组织也对学科服务越来越重视。美国图书馆协会制定的一系列政策为学科馆员的个人发展及其工作给予了指导和要求，大学与研究图书馆协会(ACRL)曾出台了一系列的学科馆员(联络员)的指导政策。最近几年，中国图书馆各级学会也多次举办学科服务主题培训班、研讨会。CALIS已经将学科服务作为“十二五”的重点工作，为此，CALIS三期项目在一年半的时间里举办了5期学科馆员培训班，共有200余所高校图书馆的326名学科馆员(或未来的学科馆员)参加。学校内部的图书馆工作委员会对学科服务的支持力度也在不断加强。

# 3 中美图书馆学科服务团队的不同点

## 3.1 团队组成人员及其职能的不同

### 3.1.1 美国

面对学科馆员服务的支持不同，团队人员构成有两个方面的特点：一、层次分明，一般可以分为三个层次，指导者、学科馆员、其他工作支持者。指导者重点在指导、培训，关注学科馆员的建设和工作，其他工作支持者重点是为学科馆员的工作提供必需的帮助和便利，有可能的话参与学科服务的工作。指导者、其他工作支持者，根据各个学科服务面临的问题，组成人员有所不同，但都是围绕学科馆员所需；二、重要的支持者规划到学科服务的团队里。团队明确指出这些重要支持者

的组成与选拔，并制定相应的职责，始终关注学科馆员的需要及其学科服务的发展，这些重要的成员贯穿学科服务的始终，对学科服务质量贡献较大。

以康涅狄格大学图书馆为例，他们按照读者服务、馆藏发展、交流等三大方面的学科服务工作组成了指导组，规定指导小组成员五名或五名以上，分别由研究和指导服务部门的主任、编目学家、特藏馆长、资深学科馆员及其院系联络人各一名。分别对这三个方面进行重点指导和帮助等；其他支持人员有馆藏工作人员、信息技术人员、特藏人员、借还书人员、研究和信息服务人员、管理人员等，这些人员对学科馆员的帮助多是信息的提供和工作的支持。

马里兰州大学图书馆虽然没有固定的指导组，但是根据需要设定的一系列制度为学科馆员直接提供各项指导，如“学科馆员指南”，联络会议。馆长、学校图书馆委员会、院系联络人等有指导的责任，同时院系联络人支持学科服务的工作并承担了一些学科服务的工作。学科馆员之间的帮助与支持主要是通过设置交流平台、会议等方式，强调一种思想、智慧的交流。

### 3.1.2 中国

学科服务组成员是纯粹的学科馆员，人员组成相对单一。他们之间的交流除了思想和智慧以外，还有身体力行的相互帮助和合作。如南开大学图书馆在2010年建立大学科服务组，分为人文学部，社科学部，数理学部，工学部，生物、化学、医学部五大部分进行相互的支持和帮助。

个别图书馆建立的学科服务大团队主要是横向联系，分为两个层次，学科馆员，院系联络人（或者学科教授和图书馆的其他支持人员，他们的工作是对学科馆员工作的补充和加强。如上海交通大学图书馆“泛学科化服务体系”、清华大学图书馆的“无缝连接”等，学科服务团队相对广泛，强调数量的“泛”，对学科服务工作量的支持贡献较大。

### 3.1.3 分析

中美学科服务团队人员组成的差异，反映了对学科服务支持的力度和重点不一样，体现了学科服务的差异。美国强调学科服务的深度，“今天，学科馆员已经是他们服务区域整体中的一员，并定期要求他们在院系的学术研究中发挥积极的作用”。国内强调的是学科服务的范围，体现了我国当前学科服务的一些现状，用南开大学图书馆副馆长王娟萍研究馆员的话可以概括为“顶天立地”。“立地”，是指由于学科馆员本身能力的局限，图书馆自身的条件限制，踏踏实实做好基础性的学科服务工作，尽量扩展学科服务的广度；“顶天”，是全力支持一些能力较强的学科馆员开展深入学科的高层次服务。在我国，以学科服务组形式为主的学科服务团队，反映我国学科服务普遍为基础性工作。

## 3.2 团队管理的不同

### 3.2.1 团队独立与否

团队是否独立一定程度上体现了这个团队的级别，也体现它在图书馆各个部门的地位，管理的强度也不一样。

美国学科服务多为一个“program”，是一个独立的工作系统，管理者多为某一个部门的主任兼职，但是团队不属于这个部门。例如康涅狄格大学图书馆学科服务的领导者是研究和指导服务部门的主任（长期），他也是指导组的管理者。马里兰州大学图书馆的学科服务系统由服务某一个院系的学科馆员的代表轮流管理和协调，也是一个相对独立的团队。

中国学科服务团队普遍挂靠某一部门，学科馆员多为兼职，领导者大多也由部门主任承担，许多学科服务团队大多挂在信息服务部等。只有个别图书馆的学科服务团队较为独立，有专门的管理，一般由学科馆员或者副馆长兼职，例如南开大学图书馆学科馆员团队管理服务的副馆长兼任，团队里按大学科组建相应的学科馆员服务团队，各学科馆员团队由资深专业背景的兼职学科馆员与符合兼职学科馆员标准的人员组成一个大学科服务团队，资深专业背景的兼职学科馆员担任该学科



服务团队的主要负责人。相对而言，南开大学学科服务在与院系的联系以及学科服务的各方面工作支持上相对畅通一些，管理的强度较大，但是这样的图书馆较少。

### 3.2.2 职责制订的普及状况

美国学科团队层次明晰，涉及的人数也多，除了学科馆员的详细具体职责，其他每个人、每个层面也都有详细的职责。例如康涅狄格大学图书馆的学科服务指导组，具体职责有十一项，如推荐委任学科馆员给院系或者研究中心，指导、设计、培训新的学科馆员，了解工具和培训，给个体学科馆员和学科馆员小组提供支持等，同时也对指导组成员的选拔、构成作了规定，指导组的领导任职也进行了单独的规定；其他相关支持学科馆员工作需要的人员也有相应的职责。馆藏服务人员向学科馆员提供馆藏发展、数据库管理、以及网页信息的支持等，特殊馆藏人员帮助学科馆员主要的和稀有馆藏库的使用，馆藏借还书人员在资源借还过程、馆际互借、文献传递、多媒体的流通等方面支持学科馆员，研究和信息服务人员提供教材资料、研究指南、宣传资料等，管理人员支持每一个学科馆员在加强他们所服务学科领域方面的努力等。

在马里兰州大学图书馆，其他给予学科馆员支持和帮助、以及参与学科服务的团队成员的职责以及行动方式也进行了一一制订。例如院系联络人的工作指南(Guidelines for Departmental Liaisons)，系联络人需要经常约见学科馆员，积极与学科馆员交流院系信息，如人员变化、新课程安排、研究兴趣等，还包括提早告知新增课程项目的计划，以便图书馆能够即时评估资源等共计十六条。馆长的职责是将新的学科服务指南分发给院系领导，包括教务主任，让他们知道这些信息；同时馆长应该强调这个工作已经被学校图书馆委员会授权，因为这对学校是重要的；当可能时，浏览一下学科服务的网页，希望能够做出影响读者的决定；当需要时，寻求学科服务的帮助，以便实施和促进新的图书馆服务等等。

中国的学科服务团队对于学科服务组而言，只有学科馆员的职责，相应的团队合作的职责很少有；对有其他支持者、领导者组成的学科服务大团队而言，也是只有学科馆员的职责，院系联络人的职责仅有部分图书馆有，其他人员的职责更是很少见。

### 3.2.3 分析

美国学科团队每位成员职责的拥有，意味着团队管理的加强，也是团队凝聚力、战斗力的较强的体现。我国学科服务团队成员相关人员相关职责的缺失，意味着虽然也有团队的存在，大团队的趋势，但是管理相对较弱，团队或者大团队建设还处于初级阶段。

## 4 结 语

从中美学科服务团队总的发展趋势来看，学科服务团队不断扩大，团队的管理也日趋加强，美国学科服务团队相对成熟，我国学科服务团队发展迅速，团队建设逐渐引起重视，一些较为先进的学科服务团队规模日益扩大，但是总的来说仍然处于发展初期，需要在许多方面进行努力和改进。另外，深入学科的服务已经开始渐渐为人们所重视，“嵌入式”学科服务已经逐渐被用户所拥护、学术界所倡导，更加需要借鉴美国学科服务团队的建设经验，扩展学科服务团队的规模，如增加指导者等，加强对学科馆员的知识、技能等方面的直接支持，同时加强团队管理，尤其是职责制订方面应该顾及到主要的团队成员，尤其是团队领导。

---

参考文献(略)

摘自《图书与情报》2014年第2期