

• 刊首语 •

殿堂里的感思

邓仁丽

苏霍姆林斯基说过：“一个学校可以什么都没有，但不能没有图书馆。”

她眉清目秀，清新淡雅。她谈吐之间散发文化底蕴，举止之中透露内涵修养。在她身上，你看不到尘世的胭脂粉黛，看不到世俗的勾心斗角。这就是湖州师范学院魅力的缩影和存在的标志——沈左尧图书馆。在这里我们能徜徉在憧憬向往的世界；在这里我们能找到自我兴趣价值的所在。自建馆之日起，这里就承载了无数学子的梦想与期望。每天都有人从图书馆的大门里走出走进，收获满足和感动，继续着自己的生活。金秋九月，我来到图书馆这个温暖的大家庭，在这知识的殿堂里，我也收获了我的满足和感动。

首先，这里有一群宁静、与世无争的人。他们有内涵，不张扬，在你需要的时候，出现在你的身旁。当你苦恼疑惑的时候总有那么一群人能给你们答疑解惑；当你疲于寻书、乏于觅书时，也总有人会主动向你荐书、为你找书。就是这么一群可爱的人，一直无怨无求地为师生送去精神食粮，为教学科研提供理论支持。“服务”这个永恒的主题，已经渗透到他们行为中，流淌在他们的血液里。

在这个殿堂里，同学们享受着这里干净和清爽的卫生，陶醉在舒适和宜人的环境中，沉浸于幽静和优雅的氛围里。殊不知这里的一切都因为有那么一群可爱的人在无声无息、兢业辛勤地保持维持着。

其次，“无为而治”的管理。在图书馆，你看不到长篇大论、品种齐全的各种制

度，但是，这里的工作人员、学生都知道怎么做。新生入馆教育、电梯里滚动播放的图书借阅流程、读书月活动、移动图书馆信息推送等一系列主动推送的服务，已经将图书馆的图书流通、资源推送给广大师生。一切貌似简单，毫不起眼，但奉献常来自无声，伟大可出自平凡。让事物按照自身的必然性自由发展，使其处于符合自然的状态，不对它横加干涉，不以有为去影响事物的自然进程。润物细无声的“无为而治”，已经是我馆管理的最高境界。

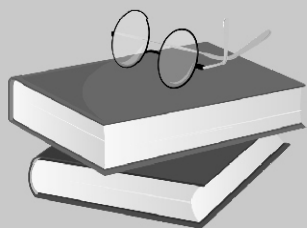
还有，“和为贵”的凝聚力。如果学校是个大舞台，那么图书馆的工作只是个“后台”。这里的人，从来不会为分派的任务讨价还价，每一项工作在他们看来都是份内的事。平时图书管理员们的工作时间并不固定，很难见上一面，但是各种集体活动只要大家不当班，随叫随到，从不斤斤计较。这是一只团结协助的队伍，他们始终“把微笑挂在脸上，把责任记在心里”，在一个和谐的氛围中共同建设属于我们自己的大家庭。

我喜欢这里求知、笃学的氛围，享受这里安宁、祥和的环境；同时更敬佩这里有着这群可爱的人，他们敬业，勤恳，协助，融洽。我们在这个装满知识的家园里和充满人文的家庭里一起奋斗，共同使沈左尧图书馆这个广纳百川的知识殿堂变得更加绚丽多彩。



图书馆与读者 季刊

内部刊物·赠阅交流



2014年第4期
(总第32期)

刊名题字: 王增清

顾问: 黄建平

主编: 龚景兴

副主编: 洪拓夷 邓仁丽

本期编委:

吕元康 王应华 陈远方

周 频 岳 琼

主 办: 湖州师范学院图书馆

地 址: 湖州市学士路1号

电 话: 0572-2321289

E-mail: tsgydz@hutc.zj.cn

目录



刊首语

图书馆动态

- 华东地区地方院校图协常委馆会议在我校召开 01
图书馆召开青年博士座谈会 01
校党委书记刘剑虹到图书馆调研 02
图书馆在16届校运会上创佳绩 03
图书馆学生社团招新工作圆满结束 03
2014年秋季图书馆《大学生论文写作与文献检索》专题
培训圆满完成 04

图书情缘

- 利用零碎时间 05
我与图书馆
——赋师院图书馆 06
沟通心灵的桥梁 07
图书馆伴我成长 08

资源推介

- 新书推介 09
数据库介绍 12
精品电子书推介 13

美文欣赏

- 梦痕 15
闪光的一课 17
一滴水 18

馆外视野

- 台湾图书馆 19

他山之石

- 大数据带给图书馆的影响和挑战 21
大数据对图书馆的启示 25
大数据时代下图书馆开展信息服务的对策 29



• 图书馆动态 •

华东地区地方院校图协常委馆会议在我校召开

2014年11月14日，华东地区地方院校图协常委馆会议在湖州师范学院召开。会议由华东地区地方院校图书馆协作委员会会长姜汉卿研究馆员主持。来自华东地区十余所地方院校图书馆的24余名代表参加了此次会议。

本次会议具体研究讨论了协会今后运作的具体事项。特别针对明年即将在闽南师范大学召开的第20次年会方案进行了讨论。闽南师范大学图书馆馆长欧阳红红进行了第20次年会的规划汇报，对会议召开的时间、流程、地点以及主题等问题做出了说明。列席的各常委馆馆长及负责人就会议主题进行了讨论，最后确定了年会主题为：地方文献、跨省交流和馆际协作。



本次会议还对协作委员会会长的接班问题、协作委员会日后工作的创新问题等进行了讨论。面对日新月异现状，与会人员认为自1990年成立至今的协作委员会也应该与时俱进，在章程以及制度等方面应进行相应的更新。

图书馆召开青年博士座谈会

为了深入了解教师需求，倾听教师心声，更好地为教师教学科研服务，10月22日下午，图书馆组织召开了青年博士座谈会。馆领导、各部门负责人、学科服务团队成员以及来自全校各学院的青年博士30余人参加了座谈会。

座谈会在和谐、融洽、轻松的氛围中进行，博士们畅所欲言，对图书馆在资源建设等方面提出了许多中肯的意见与建议。他们希望图书馆能够订阅一些高层次、更专业的数据库、外文数据库，以满足教师的科研需求，建议通过建QQ群等方式，增进相互交流，实现资源的共享。同时，图书

馆有关领导也向博士们介绍了资源建设、文献购置、技术服务等方面情况，重点介绍了移动图书馆、文献传递等服务。

本次座谈既有助于青年博士更好地了解、利用图书馆资源开展科研工作，又为图书馆开展服务活动搭建了新平台。我馆将针对博士群体的需要，在今后的资源建设、学科服务及新馆建设等方面做好进一步规划以及提供更优质的服务。



校党委书记刘剑虹到图书馆调研

11月27日，校党委书记刘剑虹在党委办公室主任杜宁、计财处处长劳士健的陪同下，到图书馆调研。

图书馆馆长龚景兴从图书馆基本概况、资源建设、服务地方、特色资源建设、东校区新馆建设、存在的困难及今后工作思路等方面进行了详细汇报。刘剑虹书记在听取汇报后，对图书馆的工作予以了充分肯定。他要求图书馆

在生均图书达标方面做好规划；要做好图书捐赠工作，充分调动湖州当地社会贤达捐赠书刊的积极性。在东校区图书馆建设上要做好建设规划，做到一次规划，分步实施，加强沟通。要加强队伍建设，与时俱进，不断加强馆员的学习，提高综合素质，并要求在沈行楹联艺术馆成功的经验上进一步拓展图书馆的功能，积极争取社会资源，提高我校师生的人文素养。



图书馆在16届校运会上创佳绩

第16届校运会于11月初完美落幕，在图书馆领导和分会的精心组织下，我馆共有22名运动员参加了本次运动会各项赛事的角逐，大家不畏强敌，以饱满的精神、昂扬的斗志为图书馆的集体荣誉而奋勇拼搏，并创下了团体总分59分、排名第9的佳绩。其中，我馆运动员有三项比赛成绩名列前茅。

运动会是展示集体风采和团队凝聚力的重要平台，本次运动会我馆能取得这么好的成绩，与馆员们平时的积极锻炼是分不开的，我们希望大家继续在工作中和生活中倡导快乐运动，在学校的各项体育比赛中创造属于我们的精彩。



图书馆学生社团招新工作圆满结束

读者协会和裳歌汉服社是在图书馆直接领导下，学生积极参与的社团组织，是进一步加强图书馆与读者之间的沟通交流的纽带。图书馆领导重视学生社团的发展，为两个社团提供全面支持，为社团提供“会员小家”，并在图书馆主页、馆办刊物《图书馆与读者》开辟社团天地专栏等，希望通过两个社团带动更多的学生热爱阅读，热爱国学，从而引领校园的读书风尚，弘扬我国传统文化。

两个学生社团在图书馆的大力支持和指导下，经过近一个月的精心准备和积极宣传，截止10月底，共招募到会员200多人，其中裳歌汉服社150人，读者协会55人，成员遍布各二级学院，新会员的加入为社团注入了新的生机和活力。至此，学生社团集中纳新工作随着社团巡礼周的落幕暂告一段落。

据悉，读者协会每月会于图书馆六楼“会员之家”定期举办“读书沙龙”活动，届时欢迎有兴趣的读者积极参与。

读者协会创始于1989年，是我校成立最早的社团之一，其性质是由校图书馆直接领导，学生自愿参加的实践性兴趣爱好学术社团，协会宗旨是沟通图书馆与读者的联系，为广大读者推荐新书、好书，努力引导读者课外多读书、读好书。裳歌汉服社是以汉民族传统服装汉服为载体，传承传统文化的兴趣爱好型学生社团。社团于2014年5月17日成立，宗旨是以汉服为载体，弘扬华夏文化。



2014年秋季学期图书馆 《大学生论文写作与文献检索》专题培训圆满完成



为积极配合各学院做好毕业生毕业论文（设计）工作，帮助毕业生充分利用我校图书馆馆藏文献信息资源，顺利完成毕业论文写作，图书馆于本学期继续对大三学生开展了“大学生论文写作与文献检索”专题培训工作。本学期通过学生预约的方式，对来自外国语学院、文学院、理学院三个学院500多名学生举办了12场专题培训。

大学生论文写作与文献检索是图书馆主动开展的“基于读者需求的嵌入式读者培训项目”，至今持续开展4年，已成为图书馆的常规性读者培训工作，培训得到广大师生的肯定，收效良好。培训不仅帮助学生解决了在撰写学术论文、毕业论文过程的各种文献检索困难，同时也提高了馆藏文献资源的利用率。

据悉，图书馆将结合有关学院教学工作的安排继续向学生推出这一专题培训服务，也希望广大师生继续关注。



• 图书情缘 •

利用零碎时间

梁实秋



我常常听人说，他想读一点书，苦于没有时间。我不太同情这种说法。不管他是多么忙，他总不至于忙得一点时间都抽不出来。一天当中如果抽出一小时来读书，一年就有三百六十五小时，十年就有三千六百五十小时，积少成多，无论研究什么都会有惊人的成绩。零碎的时间最可宝贵，但是也最容易丢弃。我记得陆放翁有两句诗，“呼僮不应自升火，待饭未来还读书”，这两句诗给我的印象很深。待饭未来的时候是颇难熬的，用以读书岂不甚妙？我们的时间往往于不知不觉中被荒废掉，例如，现在距开会还有五十分钟，于是什么事都不做了，磨磨蹭蹭，五十分钟便打发掉了。如果用这时间读几页书，岂不较为受用？至于在“度周末”的美名之下把时间大量消耗的人，那就更不必论了。他是在“杀时间”，实在也是在杀他自己。

一个人在学校读书的时间是最可羡慕的一段时间，因为他没有生活的负担，时间完全是他自己的。但是很少人充分的把握住这个机会，多多少少的把时间浪费掉了。学校的教育应该是启发学生好奇求知的心理，鼓励他自动的往图书馆里去钻研。假如一个人在学校读书，从来没有翻过图书馆的书目卡片，没有借过书，无论他的功课成绩多么好，我想他将来多半不能有什么成就。

英国的一个政治家兼作者 William Cobbett (1776—1835) 写过一本书《对青年人的劝告》，其中有一段“利用零碎时间”。我觉得

很感动人，译抄如下：

文法的学习并不需要减少办事的时间，也不需要占去必须的运动时间。平常在茶馆咖啡馆用掉的时间以及附带着的闲谈所用掉的时间——一年中所浪费掉的时间——如果用在文法的学习上，便会使你在余生中成为一个精确的说话者和写作者。你们不需要进学校，用不着课堂，无需费用，没有任何麻烦的情形。我学习文法是在每日赚六便士当兵卒的时候，床的边沿或岗哨饰位的边沿便是我们研习的座位，我的背包便是我的书架子，一小块木板放在腿上便是我的写字台，而这工作并未用掉一整年的功夫。我没钱去买蜡烛油；在冬天除了火光以外我很难得在夜晚有任何光，而那也只好等到我轮值时才有。

如果我在这种情形之下，既无父母又无朋友给我以帮助与鼓励，居然能完成这工作。那么任何年青人，无论多穷苦，无论多忙，无论多缺乏房间或方便，可有什么可借口的呢？为了买一枝笔或一张纸，我被迫放弃一部分粮食，虽然是在半饥饿的状态中。在时间上没有一刻钟可以说是属于自己的，我必须在十来个最放肆而又随便的人们之高谈阔论歌唱嘻笑吹哨吵闹当中阅读写作，而且是在他们毫无顾忌的时间里。莫要轻视我偶尔花掉的买纸笔墨水的那几文钱。那几文钱对于我是一笔大款！除了为我们上市购买食物所费之外，我们每人每星期所得不过是两便士。我再说一遍，如果我能在此种情形下完成这项工作，世界里可能有一个

青年能找到借口说办不到吗？哪一位青年读了我这篇文章，若是还要说没有时间没有机会研习这学问中最重要的一项，他能不羞惭吗？以我而论，我可以老实讲，我之所以成功，得力于严格遵守我在此讲给你们听的教条者，过于我的天赋的能力；因为天赋能力，无论多少，比较起来用处较少，纵然以严肃和克己来相辅，如果我在早年没有养成那爱惜光阴之良好习惯。我在军队获得非常的擢升，有赖于此者胜过其他任何事物。我是“永远有备”；如果我在十点要站岗，我在九点就准备好了，从来

没有任何人或任何事在等候我片刻时光。年过二十岁，从上等兵立刻升到军士长，越过了三十名中士，应该成为大家嫉恨的对象；但是这早起的习惯以及严格遵守我讲给你们听的教条，确曾消灭了那些嫉恨的情绪，因为每个人都觉得我所做的乃是他们所没有做的而且是他们所永不会做的。

Cobbett这个人 是工人之子，出身寒苦，早年在美洲从军，但是他终于因苦读自修而成功，他写了不少的书，其中有一部是《英文文法》。这是一个很感动人的例子。

我与图书馆

——赋师院图书馆

天地伊始，世无仁义理智；乾坤之后，方显道德贤明。溪涧草堂，天一文澜，我泱泱华夏，薪火相传；一纸赢输，百家争鸣，我浩浩九州，传承不断。人道江南传承甲天下，我湖州薪火继江南。

我湖州师院，是继先辈之谨训，传后生以遗风。立道德之功碑，明体达用；引传承之薪火，书馆其中。沈先生之馆藏，受益匪浅；众师兄之学风，跃然眼前。矗立三万平方米，几代学子阅经年。



正门恢宏，书气千里流东；青阶直上，疑是登龙相送。学子往来，交错虔诚步履；师生相遇，含笑眉宇其中。东接德清之雨意，文名不改；西衬燕英之雄观，岁月难衰。

楹联艺术，先生留于师院，是承其志；前人书画，先生赠于书馆，是承其心。先生于书，于文化，是虔诚，是守护。再看琳琅满目，架上 是前人旧事；片书于手，心里是后生沉思。古文人于书，在传，在记，在奉，在德，在千秋万代，诚心不变，今者？叹矣。

图书馆于我，师矣，友矣，知音矣；我于图书馆，客矣，徒矣，路人矣。聊以此文，表后生之感慨，于书馆，亦于世人。

求真基础部 宁一鸣



沟通心灵的桥梁



丁宇婷



图书馆给读者的一封信

亲爱的读者朋友：

你们好！

当你们走进大学，图书馆将会成为你们大学四年必不可少的一部分。你们可以在图书馆中找到一方安静的天地，静下心来自习。当然更重要的是，你们可以在图书馆浩如烟海的藏书中找到你所需的书籍，无论是专业书，亦或是课外书，只要你想要，将书名发送到我们的微信平台上，我们都会尽力满足你的需求。

当越来越多的同学选择方便的电子书籍时，我们也适时推出了超星移动图书馆，只要下载了客户端，就可以阅读海量书籍，并且免费听网络课程。

可以这么说，图书馆是一座等待你们来开发的宝藏，只要你有毅力，有耐心，有书心，你就可以在图书馆中畅游知识的海洋。

林语堂曾说：“一个学校的好坏，取决于图书馆的大小。”又说：“图书馆是神秘的丛林，每个探险者就是林间的小猴子，为了找合适的坚果，从一棵树跳到另一棵树，畅饮潺潺的泛流，品味果实的甜美。”

我们会努力做到更好，让你们能多读书，读好书。



读者给图书馆的一封信

亲爱的图书馆：

你好！

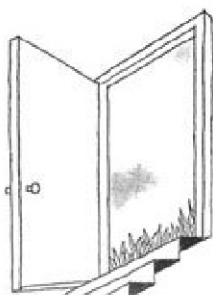
我们在图书馆的帮助下受益良多，俗话说：“读万卷书，行万里路。”图书馆为我们提供了一个读书交流的平台。除了借还书之外，我们也可以在这十分幽静的图书馆中自习，做一些事情。让浮躁的心灵得以平静，让散发着墨香，载满知识的纸张来填满渴求知识的心。

每次当我们走进图书馆时，都会不自觉得放松呼吸，放慢脚步，放低声音与他人交流，因为我们觉得图书馆为我们提供了如此好的条件，我们也有义务去保持这种良好的学习氛围。我们需要，或是必须去遵守学校图书馆的规章制度，尽管有时候可能会给我们带来不便。因为我们看到每天有工作人员正在不厌其烦地整理书架。

俗话说：“活到老，学到老”。你为我们与藏书之间搭起了一座桥梁，我们与你始终站在一起，一起学习，共同进步。

图书馆伴我 成长

文学院 屠喆羽



在图书馆里，有这个世界上最智慧的记录，在图书馆里，我们总能感受到来自这个世界最深厚的精神与心灵的情感力量……如此一个充满智慧和神奇力量的地方，怎能不令人心驰神往。

我与图书馆的故事，源于小学，发展于中学，深化于大学。说是故事，更像是一段成长的历程。

小学时报名了培训班，地点就是在家乡的图书馆里，这是我意识里第一次走进图书馆。当然我来这可不是来看书的。培训班的课程是一整天的，上午英语，下午数学，中午就在附近小吃摊随便买点吃的或是订培训班的快餐。因为是暑假，吃完饭就是长长的午休时间，小孩子天性玩闹，静不下心，便四处闲逛。仿佛是走迷宫一般，找到了借阅室，因为是中午人不多，刚想进去却被门口的工作人员拦住了，因为我没有借阅证。然而越拒绝就越是引人好奇，第二天便和有借书证的同学一起去了，书很多，我却是只管自己寻找漫画区域。那时对我来说，图书馆就是一个可以为我提供许多我喜欢看的书的地方。这对于我来说绝对是一种强大的吸引。于是接下来的一段时间，一有空便奔向那儿，到最后连工作人员都认识我了，出入就更方便了，于是我在没有办借书证的情况下看完了那里大部分的漫画书。

培训班的补习生活结束了，我进入了初中，课程内容、科目都产生了巨大的变化，课外知识的补充就变得非常重要。学校也设有阅读课，虽然规模小，但使我了解到了更多更有用的书籍门类，也正是因为如此我才开始慢慢认识到了图书馆的魅力之处。到了高中，开始住校，空余时间更少了，去学校图书馆的时间

很少，校园一卡通就是借书卡，去借书往往只有在阅读课上以及为了学分的赚取，对于知识的热情似乎淡下来了。

一直认为自己的对图书馆的认识只停留在表面，并不系统，单纯的觉得只是个可以免费看书的地方。直到进入大学。

大学生活一切都是新奇的，连图书馆也是这样。还记得一年前新生始业教育时为我们播放了图书馆宣传片。一座高大宏伟的建筑专门用作图书馆，内部设施一应俱全，馆藏丰富，并时时补充，不断扩充，还有电子阅览室、自习室等，阅读方式的多样化也为同学们提供了许多便利。大一时，我加入了读者协会，参加了由校图书馆主办的读书节活动，让我们体验了更加先进的电子图书馆数字资源，使得学习与借阅变得更加方便快捷。“一日学生馆员”的体验活动更是让我了解了学校图书馆的运作与内部结构以及工作人员的工作与付出，也让我意识到了图书馆的资源对于我们来讲都是极其重要并且有意义的。

一年来的大学生活，我在图书馆大厅练过演讲稿；在书库寻找过希望借阅的书也整理过书；在自习室为占位早起过，为完成古代汉语作业翻遍了八卷《汉语大字典》；在电子阅览室里看过电子书也选过课……一切的一切都是我 与图书馆的故事，并且这故事仍将不断延续充实。

我在不断的成长，而图书馆的存在却使我的成长变得更加有意义。书是人类最好的伙伴，图书馆则是一个充满了无数多这样的好伙伴的地方，阅读使人智慧，使人明理，多去图书馆体会阅读的乐趣吧。



New Arrivals

新书推荐

01/ 立场:辩证思维训练,教育篇,Clashing views on educational issues. 影印版

责任者:(美)James W. Noll编 索书号:H319.4/1877:5 出版信息:外语教学与研究出版社2014

02/ 物理学家用的数学方法. 影印版

责任者:George B. Arfken, Hans J. Weber, Frank E. Harris[著] 索书号:O411/14:2 出版信息:世界图书出版公司北京分公司2014

03/ 学前儿童人格培养:游戏设计和故事

责任者:沈昂主编 索书号:B844.1/221 出版信息:复旦大学出版社2014

04/ 极地特快

责任者:(美)克里斯·范·奥尔斯伯格著 索书号:I712.85/33 出版信息:新星出版社2014

05/ 不合时宜的读者

责任者:连清川著 索书号:G236/94 出版信息:东方出版社2014

06/ 肉身供养

责任者:蒋勋著 索书号:B83-02/14 出版信息:现代出版社2014

07/ 旅游规划与开发:理论、实务与案例

责任者:陶慧,冯小霞主编 索书号:F590.1/46 出版信息:中国经济出版社2014

08/ 幼儿园教育环境创设

责任者:沈建洲主编 索书号:G617/39 出版信息:复旦大学出版社2014

09/ 咖啡馆里的哈佛经济学

责任者:闫岩著 索书号:F0-49/159 出版信息:台海出版社2014

10/ 直通华盛顿:主宰美国政治命脉的4大家族

责任者:崔智东,郭志亮著 索书号:K837.127/305 出版信息:台海出版社2014

11/ 管好员工就用这几招

责任者:谢国计著 索书号:F272.92/810 出版信息:成都时代出版社2014

12/ 李嘉诚：等待的是命运，拼出来的才是人生

责任者：易云著 索书号：F715/383 出版信息：文汇出版社2014

13/ 雨中百合般的爱情

责任者：苏七七著 索书号：I267.1/2026 出版信息：北京大学出版社2014

14/ 英汉双解词典：全新版

责任者：周全珍 索书号：H316/376 出版信息：四川辞书出版社2014

15/ 指间的星光

责任者：暖暖风轻著 索书号：I247.5/12085 出版信息：百花洲文艺出版社2014

16/ 族群迁徙与文化遗产：浙江畬族迁徙文化研究

责任者：施强，谭振华著 索书号：K288.3/3 出版信息：民族出版社2014

17/ Photoshop设计应用

责任者：涂波，刘烈辉著 索书号：TP391.41/4107 出版信息：广西美术出版社2014

18/ Ansoft Maxwell 13电机电磁场实例分析

责任者：刘慧娟[等]编著 索书号：O441.4-39/9 出版信息：国防工业出版社2014

19/ 英汉硬新闻语篇对比研究

责任者：蒋国东著 索书号：G210/244 出版信息：国防工业出版社2014

20/ 求人不如求己：90后决战毕业季

责任者：吕顺雷，吕小婕，吕顺伟等编著 索书号：G647.38/519 出版信息：清华大学出版社2014

21/ 单片机原理与应用技术

责任者：陈洪财主编 索书号：TP368.1/707 出版信息：哈尔滨工程大学出版社2014

22/ 网络营销与策划. 2版

责任者：刘芸主编 索书号：F713.36/932=2 出版信息：清华大学出版社2014

23/ MOOC-----席卷全球教育的大规模开放在线课程

责任者：王庭槐主编 索书号：G434/183 出版信息：人民卫生出版社2014

24/ 他爱的是玫瑰，而你是蔷薇

责任者：meiya著 索书号：C913.1/330 出版信息：中信出版社2014

25/ 当代新现实主义诗歌年选. 2013卷

责任者：李荣主编 索书号：I227/1754 出版信息：长江文艺出版社2014

26/ 一次彻底学会英语关键句型

责任者：张慈庭英语研发团队著 索书号：H314.3/209 出版信息：江苏科学技术出版社2014



27/ 好好讲道理:反击谬误的逻辑学训练

责任者:(美)T.爱德华·戴默著 索书号:B812.2/24 出版信息:浙江大学出版社2014

28/ 遇见仙人掌的猫

责任者:(韩)元泰渊著 索书号:I312.66/18 出版信息:时代文艺出版社2014

29/ 日语专业四级考试,语法句型篇

责任者:孙成岗,李先瑞总主编 索书号:H360.42/74 出版信息:大连理工大学出版社2014

30/ 名师新课标落实艺术,小学数学综合与实践卷

责任者:黄爱华主编 索书号:G623.502/62 出版信息:西南师范大学出版社2014

31/ 报关职业全国统一教材

责任者:《报关职业全国统一教材》编写组编 索书号:F752.5/102 出版信息:中国海关出版社2014

32/ 2015年全国管理类专业学位联考综合能力考试模拟试卷

责任者:全国管理类专业学位联考辅导用书编写组编写 索书号:C93/499 出版信息:中国人民大学出版社2014

33/ 涟漪式课程:逻辑与路径

责任者:陈懿主编 索书号:G632.421/245 出版信息:华东师范大学出版社2014

34/ 日语专业四级考试,文字词汇篇

责任者:孙成岗,李先瑞总主编 索书号:H360.42/74:3 出版信息:大连理工大学出版社2014

35/ 英语口语365

责任者:张学忠,王双主编 索书号:H319.9/2459 出版信息:大连理工大学出版社2014

36/ 和美国学生一起读,初中阅读.3

责任者:Rosalind Fergusson著 索书号:H319.4/1878:3 出版信息:外文出版社2014

37/ 为生命添彩

责任者:梁德华著 索书号:G632/63 出版信息:光明日报出版社2014

38/ 蛤蟆的油.3版

责任者:(日)黑泽明著 索书号:K833.135.7/11=3 出版信息:南海出版公司2014

39/ 建筑的意境

责任者:萧默著 索书号:TU-80/32 出版信息:中华书局2014

40/ 超简单:8天轻松拿下托福口语

责任者:(韩)巴克达(Pagoda)语言教育中心著 索书号:H319.9/2461 出版信息:江苏凤凰科学技术出版社2014



浙江湖州历史人物志

湖州历史人物数据库简介

项目主持人：王增春

项目组成员：袁景兴、洪拓禹、吕元康、丁兰兰、李金花、黄莉娟、张根龙、陈远方、周频、金卓、沈志良、韦云波、王应华、祝玉芳、曹珍副

湖州历史悠久，人文荟萃。历代湖州人在创造物质财富的同时也创造了丰厚的精神财富，在悠久的历史时空里积淀了厚重而灿烂的湖州传统文化。其中的文献遗存是研究与传承湖州历史和文化最不可缺少的资源。建设历史人物资料库，将分散的信息集中起来，不仅可以为教学与科研提供系统信息，而且可以促进地区优秀传统文化与现代文明的融合发展，使辉煌的历史在城市现代化的社会框架里得以留存、延续和创新。有鉴于此，在浙江省教育厅和特色数据库项目工作组的支持和指导下，我们建设了《湖州历史人物数据库》。

人物信息库

简介被传人物的生卒年、籍贯、生平履历、主要事迹和贡献，以及该人物在历史上的地位和影响。

人物作品库

介绍被传人物的主要著述。存世著作尽可能地揭示其馆藏地点。

人物研究库

介绍对被传人物的评述、研究成果以及成果的文献出处。

数据库介绍

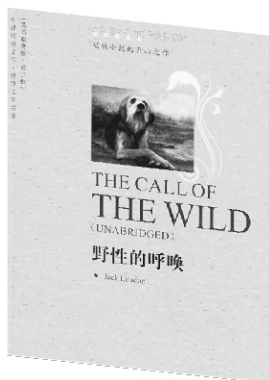
湖州历史人物数据库（七期）

湖州历史人物数据库是湖州师范学院图书馆自建的地方特色数据库，湖州历史悠久，人文荟萃。历代湖州人在创造物质财富的同时也创造了丰厚的精神财富，在悠久的历史时空里积淀了厚重而灿烂的湖州传统文化。其中的文献遗存是研究与传承湖州历史和文化最不可缺少的资源。建设历史人物资料库，将分散的信息集中起来，不仅可以为教学与科研提供系统信息，而且可以促进地区优秀传统文化与现代文明的融合发展，使辉煌的历史在城市现代化的社会框架里得以留存、延续和创新。有鉴于此，在浙江省教育厅和特色数据库项目工作组的支持和指导下，我们建设了《湖州历史人物数据库》。

数据库分人物简介、著述文献和研究信息三部分，收集各学科领域的湖籍及客籍历史人物3000余人。数据库具有维护功能、多途径检索功能、浏览功能、输出功能。界面友好，操作简捷，使用方便，开放共享。网址：<http://zadl.lib.hutc.zj.cn/>



精品电子书



作品信息

作者[美]杰克·伦敦
 出版社大众文艺
 版权方北京南文博雅文
 化传媒有限公司
 出版时间2007-12-01

内容简介

本书整个故事以阿拉斯加淘金热为背景，讲述了在北方险恶的环境下，巴克为了生存，如何从一条驯化的南方狗发展到似狗非狗、似狼非狼的野蛮状态的过程。巴克是一条硕大无比的杂交狗，它被人从南方主人家偷出来并卖掉，几经周折后开始踏上淘金的道路，成为一条拉雪橇的苦役犬。在残酷的驯服过程中，它意识到了公正与自然的法则；恶劣的生存环境让它懂得了狡猾与欺诈，后来它自己将狡猾与欺诈发挥到了让人望尘莫及的地步。经过残酷的、你死我活的斗争，它最后终于确立了领头狗的地位。在艰辛的拉雪橇途中，主人几经调换，巴克与最后的一位主人桑顿结下了难分难舍的深情厚谊。这位主人曾将他从极端繁重的苦役中解救出来，而它又多次营救了它野性的呼唤的主人。最后，在它热爱的主人惨遭不幸后，它便走向了荒野，响应它这一路上多次聆听到的、非常向往的那种野性的呼唤，并且成为了狼群之首。



作品信息

作者：艾米尔·贝科特
 译者：廖小微编译
 出版社：中国人口出版社
 出版年：2005-01-01
 页数：250
 定价：19.8
 装帧：精装
 ISBN：9787802020337

内容简介

一部畅销全球，父子相传的处世胜经，人生9站步步为赢的实战生存智慧。人生9站步步为赢，99个忠告给您每一步行动的指引，让您前进的方向永远都是闪耀的明灯。这人生9大驿站，包括涉世之初，面对尘世，踏入社会，走进职场，为人处世，做事办事，社会交往，婚恋家庭，获取财富，都是我们必须经过的漫漫旅程，依据人生的发展推进，亲切地告诉我们每一个人所必须具备的生存智慧，达到完美人生的最高境界。这人生99个忠告，好像无数颗闪光的智慧星星，环环紧扣，99条警言轻叩你的心扉，99则故事凝聚思想的精华，99则点拨开启你的灵魂，直到您妙悟世事，洞察人生，充满生存的博大智慧。



作品信息

书 名：《摸着石头过河》

作 者：杨石头

ISBN：9787301162453

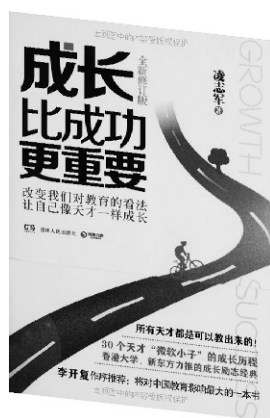
定 价：28元

出版社：北京大学出版社

出版时间：2012-10-01

内容简介

石头把情写在纸上，把爱刻在心里，为你撑腰，替你垫背。梁东、张亚东、罗振宇等各路精英鼓掌推荐。你，要加油！当你浑浑噩噩混日子时，他是抽醒你的那一巴掌；当你失意迷茫找方向时，他是照进你心里的那一线阳光；一个百折不挠的职场英雄；一段曲折上升的职场传奇；一位真心为你鼓掌的职场导师；一名永不言败的战士。他——一颗特立不独行的石头。这是场石头历经五年酝酿，精心烹制的一锅火辣鲜香的“石锅饭”。以心灵为火，以体验为汤，锅里有暖暖的叮嘱，有鲜美的趣闻，有沸腾的斗志，和一点酸酸的回忆，再配上石头独家秘制的毒辣调料，定让你回味无穷。现在，杨石头怀着诚惶诚恐的心情，将《摸着石头过河》这锅饭端给你，希望能止住你的饥饿，温暖你的脾胃，让你打起精神，在职场上越走越顺，越来越强。



作品信息

书 名：成长比成功更重要

作 者：凌志军

ISBN：9787561336069

定 价：25.00元

出版社陕西师范大学出版社

出版时间：2006-7-1

内容简介

微软亚洲研究院聚集着计算机领域许多世界一流的科学家，他们每一个人都被称为天才，但是他们都不认为自己是天才——确实，他们都曾经很普通，有的在学习上甚至都没有得过第一，然而他们的父母、老师与他们自己共同选择了一条智慧之路。本书为我们讲述了这群普通的孩子怎样一步一步成长为天才和大师的故事。凌志军先生在这100多个意味深长的故事中，发现了关于成长的八个秘密，涉及自信、热情、态度、大脑的训练、情商的培养以及教育环境的影响。希望通过这本书，帮助中国学生找到真正属于自己的广阔天地。



• 美文欣赏 •

梦 痕

【中】丰子恺



我的左额上有一条同眉毛一般长的疤,这是我儿时游戏中在门槛上跌破了头颅而结成的。相面先生说这是破相,这是缺陷,但我自己美其名曰“梦痕”。因为这是我的梦一般的儿童时代所遗留下来的唯一的痕迹,由这痕迹可以探寻我的儿童时代的美丽的梦。

我四五岁时,有一天,我家为了“打送”(吾乡风俗,亲戚家的孩子第一次上门来作客,辞去时,主人家必做几盘包子送他。名曰“打送”)某家的小客人,母亲,姑母,婶母,和诸姊们都在做米粉包子。厅屋的中间放一只大匾,匾的中央放一只大盘,盘内盛着一大堆粘土一般的米粉,和一大碗做馅用的甜甜的豆沙。母亲们大家围坐在大匾的四周。各人卷起衣袖,向盘内摘取一块米粉来,捏做一只碗的形状;夹取一筷豆沙来藏在这碗内,然后把碗口收拢来,做成一个圆子。再用手法把圆子捏成三角形,扭出三条绞丝花纹的脊梁来;最后在脊梁凑合的中心点上打一个红色的“寿”字印,包子便做成。一圈一圈地陈列在大匾内,样子很是好看。大家一边做,一边兴高采烈地说笑。有时说谁的做得太小,谁的做得太大;有时盛称姑母的做得太玲珑,有时笑指母亲的做得像个饼。笑语之声,充满一堂。这是年中难得的全家欢笑的日子。而在我,做孩子们的,在这种日子更有无上的欢乐;因准备做包子时,我得先吃一碗甜甜的豆沙。做的时候,我只要吵闹一下子,母亲们会另做一只小包子来给我当场就吃。新鲜的米粉和新鲜的豆沙,

热热地做出来就吃,味道是好不过的。我往往吃一只不够,再吵闹一下子就得吃第二只。倘然吃第二只还不够,我可嚷着要替她们打寿字印字。这印字是不容易打的:蘸的水太多了,打出来一塌糊涂,看不出寿字;蘸的水太少了,打出来又不清楚;况且位置要摆得正,歪了就难看;打坏了又不能揩抹涂改。所以我嚷着要打印子,是母亲们所最怕的事。她们便会和我商量,把做圆子收口时摘下来的一小粒米粉给我,叫我“自己做来自己吃”。这正是我所盼望的主要目的!开了这个例之后,各人做圆子收口时摘下来的米粉,就都得照例归我所有。再不够时还得要求向大盘中扭一把米粉来,自由捏造各种黏土手工:捏一个人,团拢了,改捏一个狗;再团拢了,再改捏一只水烟管……捏到手上的齷齪都混入其中,而雪白的米粉变成了灰色的时候,我再向她们要一朵豆沙来,裹成各种三不像的东西,吃下肚子里去。这一天因为我噪得特别厉害些,姑母做了两只小玲珑的包子给我吃,母亲又外加摘一团米粉给我玩。为求自由,我不在那场上吃弄,拿了到店堂里,和五哥哥一同玩弄。五哥哥者,后来我知道是我们店里的学徒,但在当时我只知道他是我儿时的最亲爱的伴侣。他的年纪比我大,智力比我高,胆量比我大,他常做出种种我所意想不到的玩意儿来,使得我惊奇。这一天我把包子和米粉拿出去同他共玩,他就寻出几个印泥菩萨的小形的红泥印子来,教我印米粉菩萨。后来我们争执起来,他拿了

他的米粉菩萨逃。我就拿了我的米粉菩萨追。追到排门旁边，我跌了一跤，额骨磕在排门槛上，磕了眼睛大小的一个洞，便昏迷不省。等到知觉的时候，我已被抱在母亲手里，外科郎中蔡德本先生，正在用布条向我的头上重重叠叠地包裹。自从我跌伤以后，五哥哥每天乘店里空闲的时候到楼上来省问我。来时必然偷偷地从衣袖里摸出些我所爱玩的东西来——例如关在自来火匣子里的几只叩头虫，洋皮纸人头，老菱壳做成的小脚，顺治铜钮磨成的小刀——等送给我玩，直到我额上结成这个疤。

讲起我额上的疤的来由，我的回想中印象最清楚的人物，莫如五哥哥。而五哥哥的种种可惊可喜的行状，与我的儿童时代的欢乐，也便跟了这回想而历历地浮出到眼前来。他的行为的顽皮，我现在想起了还觉吃惊。但这种行为对于当时的我，有莫大的吸引力。使我时时刻刻追随他，自愿地做他的从者。他用手捉住一条大蜈蚣，摘去了它的有毒的钩爪，而藏在衣袖里，走到各处，随时拿出来吓人。我跟他走，欣赏他的把戏。他有时偷偷地把这条蜈蚣放在别人的瓜皮帽子上，让它沿着那人的额骨爬下去，吓得那人直跳起来。有时怀着这条蜈蚣去登坑，等候邻席的登坑者正在拉粪的时候，把蜈蚣丢在他的裤子上，使得那人扭着裤子乱跳，累了满身的粪。又有时当众面前他偷把这条蜈蚣放在自己的额上，假装被咬的样子而嚎啕大哭起来，使得满座的人惊惶失措，七手八脚地为他营救。正在危急存亡的时候，他伸起手来收拾了这条蜈蚣，忽然破涕为笑，一缕烟逃走了。后来这套戏法渐渐做穿，有的人警告他说，若是再拿出蜈蚣来，要打头颈拳了。于是他换出别种花头来：他躲在门口，等候警告打头颈拳的人将走出门，突然大叫一声倒在门槛边的地上，乱滚乱撞，哭着嚷着，说是践踏了一条臂膀粗的大蛇，但蛇是已经蹿进榻底下去了。走出门来的人被他这一吓，实在魂飞魄散；但见他的受难比他更深，也无可奈何，只怪自己的运气不好。他看见一群人蹲在岸边钓鱼，便参加进去，和蹲着的人闲谈。同时偷偷地把其中相接近的两人的辫子梢头结住了，自己就走开，躲到远处去作壁上观。被结

住的两个中若有一人起身欲去，滑稽剧就演出来给他看了。诸如此类的恶戏，不胜枚举。现在回想他这种玩耍，实在近于为虐的戏谑。但当时他热心地创作，而热心地欣赏的孩子，也不止我一个。世间的严正的教育者，请稍稍原谅他的顽皮！我们的儿时，在私塾里偷偷地玩了一个折纸手工，是要遭先生用铜笔套管在额骨上猛打几下，外加在至圣先师孔子之神位面前跪一支香的！况且我们的五哥哥也曾用他的智力和技术来发明种种富有趣味的玩意，我现在想起了还可以神往。暮春的时候，他领我到田野去偷新蚕豆。把嫩的生吃了，而用老的来做“蚕豆水龙”。其做法，用煤头纸火把老蚕豆荚熏得半熟，剪去其下端，用手一捏，荚里的两粒豆就从下端滑出，再将荚的顶端稍稍剪去一点，使成一个小孔。然后把豆荚放在水里，待它装满了水，以一手的指捏住其下端而取出来，再以另一手的指用力压榨豆荚，一条细长的水带便从豆荚的顶端的小孔内射出。制法精巧的，射水可达一二丈之远。他又教我“豆梗笛”的做法：摘取豌豆的嫩梗长约寸许，以一端塞入口中轻轻咬嚼，吹时便发啾啾之音。再摘取蚕豆梗的下段，长约四五寸，用指爪在梗上均匀地开几个洞，作成豆的样子。然后把豌豆梗插入这笛的一端，用两手的指随意启闭各洞而吹奏起来，其音宛如无腔之短笛。他又教我用洋蜡烛的油作种种的浇造和塑造。用芋艿或番薯镌刻种种的印版，大类现今的木版画。……诸如此类的玩意，亦复不胜枚举。现在我对这些儿时的乐事久已缘远了。但在说起我额上的疤的来由时，还能热烈地回忆神情活跃的五哥哥和这种兴致蓬勃的玩意儿。

谁言我左额上的疤痕是缺陷？这是我的儿时欢乐的佐证，我的黄金时代的遗迹。过去的事，一切都同梦幻一般地消灭，没有痕迹留存了。只有这个疤，好像是“脊杖二十，刺配军州”时打在脸上的金印，永久地明显地录着过去的事实，一谈起就可使我历历地回忆前尘。仿佛我是在儿童世界的本贯地方犯了罪，被刺配到这成人社会的“远恶军州”来的。这无期的流刑虽然使我永无还乡之望，但凭这脸上的金印，还可回溯往昔，追寻故乡的美丽的梦啊！



闪光的一课

【美】马文·沃尔夫



打9岁起我就开始挣钱了。我问米瑟利先生能不能给我一条放学后送报的线路，他是当时美国《先驱论坛报》在芝加哥的一个代理人，住在我家附近。他说如果我有自行车他就分一条线路给我。

我爸爸当时同时兼着4份工作。白天，他在一家金属薄板店制作霓虹灯牌子；下班后送花送到晚上8点；然后又开出租车开到半夜；周末两天，他挨家挨户推销保险。他替我买了辆旧自行车，可是随后他就因肺炎住院不能教我骑车。而米瑟利先生并没有提出要亲眼看我骑自行车，而只是提出看看自行车。我就把车推到他的车库去给他看，然后就得到了那份工作。

起初，我把报袋吊在车把上，推着车在人行道上走，显得很笨。几天以后我就把车留在了家里，借了妈妈的带钢网的购货两轮手推车。

骑在自行车上递报纸是很需要技巧的。如果没投到门廊上或是台阶上，那就糟糕了。但我总是把妈妈的推车停在人行道上，把每份报纸都放到该放的地方。如果遇到两层楼的门廊，第一投没投准，我就捡起报纸再投一次。遇到星期天，报纸又多又沉，我就把每份报纸拿到台阶上，而不是往那儿一扔了事。下雨天，我就把报纸放到玻璃门里面，如果是公寓楼，我就放在大厅的入口处。我还把爸爸的旧雨衣盖在报纸上。

我用8个月的时间把36个订户的线路增加到59户，这些新订户都是老订户介绍的。有时候，人们在街上拦住我，要我把他们也添到我的订户单上。

从星期一到星期六，我每送一份报挣1分钱，星期天每份报挣5分。我每个星期四晚上收

报钱，多数订户每次都要多给我5分或1角的，很快，我得到的小费就比从米瑟利先生那里得到的工钱还多。那当然不错了，因为爸爸还干不了多少活，而我得把我的大部分工钱都交给妈妈。

1951年圣诞节前的那个星期四晚上，我按响了第一个订户家的门铃，里面亮着灯，可没人来应门。我来到第二家，还是没人应门。接下去的几家都是这样。不一会儿，大部分订户的家我都去过了，好像哪一家都没人。这下我可急了：每个星期五我都得交报钱。圣诞节快到了，我竟然没想到过“每个人”都出去买东西了。

当我走近戈登家的房子时，听到里面有音乐和好多人说话，这下我高兴起来：我按响了门铃，门应声而开，戈登先生简直就是把我拖了进去。

他家的客厅里挤满了人几乎全是我的59家订户！在客厅的中央停放着一辆崭新的名牌自行车。车身是苹果红的，上面还有一盏电动前灯和一个铃铛。车把上挂着一个帆布包，里面装满了五颜六色的信封。

“这辆自行车是送给你的，”戈登先生说，“我们大伙凑的份子。”

那些信封里装着圣诞卡，还有那一周的订费，大多数人还有慷慨的小费。我惊得目瞪口呆，不知道说什么好。最后，还是其中一位妇女叫大家都安静下来，并把我领到屋子的中央：“你是我们见过的最好的报童，”她说，“你没有一天漏投过或迟到过，没有一天把报纸给弄湿过。我们大家都看见过你外面冒着雨雪推着那辆购货车，所以我们大家都认为你应该有辆自行车。”我所能说的只有：“谢谢你们。”这句话

我说了一遍又一遍。回家后，我数了一下，小费一共有100多美元——一笔意外的收入，它使我成了我们家的英雄，它给我们家带来了一个欢乐的圣诞节。

第二天，我到米瑟利先生的车库去取报的时候，他正在外面等我。“明天上午10点把你的自行车推来，我来教你骑。”他说。

待我学会骑车以后，米瑟利先生要我再投送一条线路，这条线要投42份报纸。骑着新自行车投递两条线路比推手推车投递一条线还要

快。但遇到刮风下雨时，我还是要下车来把每份报递到一个干燥的地方。要是我投的是高一点的门廊而且没投中的话，我就停下来，把自行车脚架立起来，再投一次。

高中毕业后我参了军，把我的自行车传给了弟弟特德。我记不得它后来怎么样了。但我的订户们却给了我另外一个礼物：即使对最卑贱的工作都可以引以为荣。这是一份那些善良的芝加哥人送给我的圣诞礼物，一份我总是经常使用的礼物。

一滴水

【英】拉加托斯

这一滴水也许是尼格拉瀑布的一部分，它也许曾经有过显赫的奇迹呢。

也许只是脸盆里的一个肥皂泡；但它却有洗净劳动者的垢污的功效。

也许给搞到威士忌酒里去，成为天才家所梦想不到的欢乐的对象。

再也许是一滴圣水，洒在新生的婴儿身上，来祝福他的长命。

也许这一滴水，你把它烧开，是给伯母玛丽喝的茶。茶的味儿非常香，很能赢得她的喜欢。她也许把你的缺点都忘掉了，马上唤她的律师来。正式承认你做她的继承人呢！

这一滴水也许是人面孔上的汗，所以也许会含蕴有劳动、烦恼甚至痛苦的意思。

也许可能是你爱人嘴唇上表示愉快和舒服的东西。

也许只是天上落下来的一滴雨。

也许是快乐得发狂的一滴雨；不然，就是痛苦得哭出声来的一滴泪。

一滴水而已……麻雀喝了，使它得到片刻的精神安慰。可是一下子，麻雀会忘记了的。

再也许，只是花丛里的一小滴露水，被花的小口吸进去之后，这花便给一个可爱的小姑娘采去了，做了香水，洒在身上，这水就成为她的爱人迷惑地追求她的东西。

你别小看了它。它，一滴水，本身简直就是宇宙的缩影。





• 馆外视野 •

台湾图书馆



■ 北投分馆的“绿建筑”

台湾台北市图书馆北投分馆被称为“绿建筑”，读者能在大自然的怀抱里阅读、休憩，实在令人神往。

北投分馆是唯一获得台湾地区颁发的“绿建筑”钻石奖的图书馆。从建筑外观到内部水电系统，从内部区域布置到屋顶生态系统，无不体现“节能、生态、减废、健康”的环保理念。图书馆整体结构为木结构，与周围环境和諧统一，读者在阅读的同时，既能呼吸到新鲜的空气，又能听到潺潺的水声和细微的鸟叫虫鸣，无比惬意。屋顶设有太阳能板、植被、蓄水系统等，整个系统不仅能有效调节室内温度，还起到了蓄电、蓄水的作用，整个馆内所有卫生间使用的水（洗手用水除外）都是来自屋顶的蓄水系统，而屋顶的太阳能蓄电系统也为图书馆提供了必要的电能。

北投分馆的“绿建筑”体现了它的“节

能、生态、减废、健康”，台湾地区有一套严格的“绿建筑”评价体系，从选址到建成开放的全过程都符合相关标准才能被称为“绿建筑”，而要得到“绿建筑”的最高荣誉“钻石奖”更是不易。在感叹这座“绿建筑”的神奇之时，台北市图书馆人勇于尝试新事物的精神更可嘉。“环保”“创意建筑”这些名词对于图书馆而言不再是“纸上谈兵”，它已实实在在地体现在图书馆建筑与图书馆服务之中。

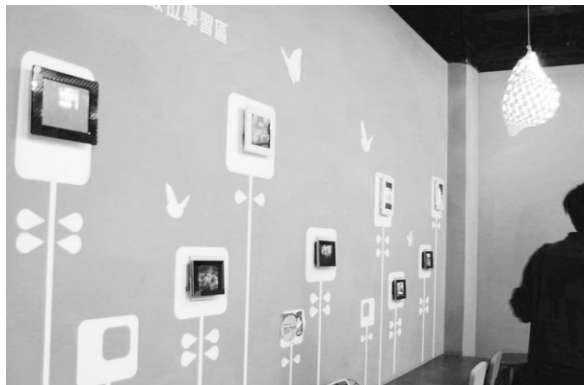


■ 强调互动的“数字服务”

台湾的台中市图书馆的“数字图书馆”将引导读者使用馆藏与互动体验程序开发相结合，目前已有多款互动体验程序研发成功。“数字体验区”强调的是“互动”，在这里，无论是成年人还是孩子，都能在游戏中体验快乐，在娱乐中发现“书中自有黄金屋”的道理。在新建的数字图书馆中，这种互动体验将被升级，互动性将发

挥得更加淋漓尽致。比如你刚踏入图书馆，通过芯片卡，图书馆就能通过分析你的借阅史，立即向你推荐你有可能感兴趣的图书、文献资料或馆内活动等；小朋友们可以身临其境走进童话故事里，让故事情节随着你的喜好和想法发展下去，每一个人都有一个属于自己的独一无二的童话故事……这样新奇而独特的互动体验别说是孩子，就连大人也跃跃欲试。

台湾地区数字图书馆注册用户已达四万多人，台湾地区514家公共图书馆共同分享数字资源，电子图书实现电脑、平板电脑、手机等多终端在线阅读和借阅等多途径提供的“数字服务”，“数字服务”也许并非像人们想象的那样呆板、枯燥，它也可以更加温情、绚烂。如果通过“数字服务”让孩子们爱上图书馆，成为图书馆的忠实用户，我们还需要担心图书馆的消亡吗？



■ 精美的“图书馆创意商品”

国立中央图书馆台湾分馆的创新服务：图书馆创意商品。该馆近年来通过开发本馆馆藏，先后制作了三个系列的“创意商品”，有借书证、T恤、书签、马克杯、卷宗夹、笔记本、明信片、名片夹、笔袋、茶具组合等。这些商品的设计者大都是图书馆的工作人员。说到“图书馆创意商品”，其实很多国内外的图书馆都在尝试，带有本馆特色的图书馆商品最令人欣喜的不是它的外形或者艺术价值，应该是它所传达出的该图书馆的文化。创意商品是

宣传图书馆理念和单位文化的绝佳途径。如果一个图书馆的创意商品成为游人争相购买收藏的旅游纪念品，那么这个图书馆的知名度、美誉度自然就不言而喻了。



■ 专业的“志愿者队伍”

台湾的“志愿者”被称为“志工”或是“义工”，在台湾，“志工”几乎无处不在。高雄市图书馆的一个分馆，全馆只有2名正式工作人员，其他为读者提供服务的都是志工，这些志工都是专业化、职业化的图书管理者。申请到图书馆来做志工的人员，必须是已取得志工资格的人，图书馆对这些志工还要进行培训，从而让这些入具备一定的专业知识。台湾地区的学生也是台湾地区公共图书馆志工队伍中一支不小的力量。在图书馆或博物馆工作的志工中有很多是退休教师，他们本身的高素质也使得图书馆、博物馆提供高水平的服务有了保障。

台湾地区的公共图书馆拥有一支强大的志工队伍与当地的志工体系建设有关，与图书馆和志工之间的良性互动也密不可分。台湾地区公共图书馆为志工提供了很大的展示自我的空间，在图书馆的许多岗位上都能见到志工的身影。在工作之余，志工们还能免费参加图书馆举办的各种培训或活动，志工在服务过程中感受到了自身的价值，会更加全身心地投入工作。



• 他山之石 •

大数据带给图书馆的影响与挑战

韩翠峰

(兰州商学院 图书馆, 甘肃 兰州 730020)

摘要: 大数据是近两年 IT 界最为流行的关键词, 但对大数据的内涵与认识各大 IT 厂商、研究机构与科学家都有着不同的见解。在大数据时代, 图书馆将在数据存储、数据挖掘、数据分析等方面面临着巨大的挑战与考验, 复杂数据的处理也将成为大数据时代图书馆发展的主旋律, 通过大量的非结构化数据、半结构化数据去寻找隐藏在数据背后的世界, 进而为图书馆服务的模式、未来发展趋势提供分析与预测将成为大数据时代图书馆的一大主要服务内容。

关键词: 大数据; 非结构化数据; 半结构化数据; 数据处理; 图书馆服务

“大数据”(Big data)是继Web2.0和云计算之后近两年媒体最关注的一个词, 并正在引起了信息科技领域越来越多的关注与投身热潮, 美国政府于今年3月29日拨款2亿美元推出的“大数据的研究和发展计划”更是将大数据提升到了全球性战略发展的高度。其实, IBM、EMC、甲骨文、Microsoft等IT巨头几乎都已投入到了大数据的软硬件技术整合、大数据信息处理的技术供应研究开发之中, 力求在新一轮的信息竞争环境中占据主动, 并抢得战略先机与技术制高点。这些迅速发展的业界变化, 也吸引了学者的关注, 且因现有数据中心技术无法满足大数据需求而可能引发的IT架构重构等发展态势使得大数据有演化成为一个新型学科的趋势。中国工程院院士、中科院计算机技术研究所首席科学家李国杰就指出大数据将成为信息科技的新关注点, 并形成新型交叉学科:网络数据科学。同时, 当前知识社会中的知识信息服务中心图书馆因信息技术在图书馆组织建设中的知识服务、知识创造、知识组织及知识存储等方面有着广泛的应用, 使得社会对图书馆的知识服务要求更为苛刻, 潜在的知识挖掘、知识评价、数据分析等增值服务需求已经开始显现或已经诉诸表达于读者的日常行为之中。利用大数据技术去挖掘、识别、组织与分析隐含在读者行为中的结构化、半结构化数据信息, 寻找他们的隐性诉求进而改进图书馆的服务, 达到图书馆资源、服务与读者需求的双向理想控制已成为大数据时代图书馆提高服务体系的组织水平、推动行业发展与制度建设的捷径之一。本文在对大数据概述与内涵认识的基础上, 重点对大数据带给图书馆的影响与挑战进行了分析。

1 认识大数据

1.1 大数据概述

2011年5月, 全球知名咨询公司麦肯锡(Mckinsey and Company)发布了《大数据:创新、竞争和

生产力的下一个前沿领域》报告，首次提出了“大数据”的概念，并在报告中指出“数据已经渗透到每一个行业和业务职能领域，逐渐成为重要的生产因素；而人们对于海量数据的运用将预示着新一波生产率增长和消费者盈余浪潮的到来”。之后，《纽约时报》、《华尔街日报》等对大数据进行了专栏封面介绍，但是随着大数据在发展的初期不被业界普遍了解与易从“Big data”字面引申的概念臆想，使得对于大数据的概念、内涵等存在着多种的定义与理解。如从字面理解，大数据易于被认为就是海量的数据。IT厂商、研究机构、维基百科和数据科学家等提出的概念并不一致，截至目前并未形成统一的定义。但通过分析不同概念发现，各个定义尽管在具体的表达中对大数据的范围、内涵等描述不一，但存在一个共识，即：大数据不是对数据量大小的定量描述，而是一种在种类繁多、数量庞大的多样数据中进行的快速信息获取。

1.2 大数据的内涵与认识

尽管大数据在提出以后吸引了业界的大量眼球，对其的研究也蜂拥而上，但在查阅信息的同时也发现目前大家对大数据还并未做到真正的了解，对其的内涵与理解存在偏差。基于这种现状，笔者认为有必要对如下业界还未明确的问题进行列举与分析。

首先，大数据是结构化数据、半结构化数据与非结构化数据的总和。据DCCI互联网数据中心在2012年7月26日举办的“Adworld2012互动营销世界”上给出的数据显示：2010年，全球数据量已达1.2ZB(1ZB=1024EB,1EB相当于10亿GB)，到2020年将暴增30倍达35ZB；2011年，全球被创建和复制数据总量为1.8ZB；2013年，我们生成这样规模的信息量只需10分钟……。而在如此庞大的数据中，只有10%的数据是存储在数据库中的结构化数据，其余的则是由邮件、视频、微博、帖子、页面点击等产生的大量的半结构化数据非结构化数据。而在我们的日常生活中，智能设备、物联网、社交网站等产生的半结构化数据、非结构化数据量更是远远大于在学习、工作中产生的结构化数据。如何处理这些占据了主要份额的半结构化数据与非结构化数据也因此成为大数据的主要业务与内容，进而给数据分析与挖掘产业带来了更多的机会。也正是存在着这样的巨大市场驱动力，催生了大量的以信息抽取、转换和加载(ETL)及挖掘分析、数据营销为主要业务的新型企业。

其次大数据的“大”意义具有多样性。IBM认为大数据具有“3V”特点，即种类(Variety)多、速度(Velocity)快、容量(Volume)大。但以IDC为代表的业界认为满足“4V”(Variety, Velocity, Volume, value, 即种类多、流量大、容量大、价值高)指标的数据才可称为大数据。但无论是“3V”还是“4V”，其本质都是对大数据中的“大”的理解与阐释。NetApp也很好的解释了大数据的“大”的含义，认为大数据应包括A,B,C三大要素：即分析(Analytic)、带宽(Bandwidth)和内容(Content)。具体来说就是：大分析(Big Analytics)指通过对巨大的数据集进行实时分析后能带来新的业务模式，并进行客户服务，能实现更好结果，以至帮助用户获得洞见；高带宽(Big Bandwidth)指能高速的处理关键数据，以支持快速有效地消化和处理大型数据集，帮助用户走得更快；大内容(Big Content)一方面指大数据既指结构化数据，也指半结构化数据与非结构化数据，另一方面则是指对数据的存储扩展要求极高，并要求能轻松实现数据的恢复、备份、复制与安全管理，以去支持可管理的信息内容存储库而不只是存放过久的数据，并且能够跨越不同的大陆板块而不丢失任何信息。

再次，大数据的“数据”不是数据存储，而是数据获取与数据应用。随着信息时代的发展，人们创造和生产的的信息数据越来越多，云计算的出现也是使得信息数据的存储、云计算并不成为信息数据存储的障碍，但大数据的数据不是存储在云端等存储媒介的数据，因为存储的数据并不具备价



值，而大数据的数据是进行高速获取和应用的数据，如对商业客户行为习惯的分析、市场发展趋势的预测等。而正是崭新的大数据时代对大数据的大量分析与应用使得该领域缺乏足够的人力支持，据麦肯锡全球研究所去年的调查报告显示，目前美国需要14万到19万名以上具备“深度分析”专长的研究人员，而对具备数据知识的经理的需求超过了150万。

2 大数据带给图书馆的影响与挑战

大数据时代的到来改变了传统的IT架构与数据存储、利用机构，也将对作为社会中储存信息知识、提供信息服务的信息中心的图书馆形成冲击与挑战。因此，深刻理解大数据的内涵，联系图书馆的发展及其现阶段数据储存、分析、挖掘的发展状况及大数据时代图书馆用户对信息资源的利用需求，对大数据带给信息服务业的影响与挑战进行大胆的假设分析与小心论证将显得非常必要。这种分析与论证也将使得图书馆在大数据时代真正来临时将有充足的应对准备与发展对策。

2.1 复杂数据的处理将成为大数据时代图书馆的发展旋律

社会信息化进程的加快，使得信息的重要性日益显现，信息、能源与材料也被誉为是现代社会的三大支柱之一。提高民众的信息获取能力、保障信息获取公平、优化信息获取环境、推动信息社会的发展也因此成为了一个国家、地区政府的主要职责之一，1993年美国政府宣布实施的“国家信息基础设施”计划(National Information Infrastructure, 也称“信息高速公路”计划)就是美国政府在互联网时代来临之前发动的一场信息革命，尽管其旨在于如美国副总统戈尔所说的完成美国从工业时代向信息时代的过渡，开发更大的潜在市场，但计划对于民众信息素养的提高与信息社会的发展推动作用均毋庸置疑。我国近年来发布的一系列信息政策、法规、技术标准、规范以及《国家信息化“九五”规划和2010年远景目标(纲要)》等也均是我国推进国民经济信息化的保障建设。在政府主导、社会重视的氛围中，图书馆也发挥了该有的作用，门户网站、特色数据库、数字图书馆建设也是风起云涌，截至目前，我国的图书馆均基本实现了信息化建设，但具体分析不管是国内外的国家计划还是图书馆的信息化发展，其所包括的信息数据建设都还主要是数据库、XML等同类型、不能再细分的单一数据，即都是结构化数据。但随着大数据时代相关业界对大数据的重视及应用，大数据的特性与优势将在日常的生活将凸显出其巨大的优越性，民众的需求也将随着这些人性化、个性化的高满意度服务出现而对图书馆的服务呈现出明确和迫切的需求，适应社会的发展，满足用户的需求，提供复杂数据的处理也将成为大数据时代图书馆的发展旋律。

2.2 迅猛增长的复杂海量数据将为图书馆的数据存贮能力提出挑战

信息环境下，信息产生的成本快速下降，产生的方式也多种多样，存在于社会空间中的信息数据量迅猛增长，但大数据时代更是会促使数据产生的范围、方式、途径发生翻天覆地的变化，人们的一举一动、一言一行、行为规律等都将产生出大量的半结构化、非结构化信息数据，信息数据的组成结构、类型格式、存在形态等都愈加复杂。图书馆对这些复杂的数据进行的应用、存储将有着极强的挑战性，其不仅有技术问题，还包括社会问题，当然在解决这些挑战、问题的过程中，可能会促发图书馆服务模式、资源建设模式、管理模式与发展模式的转变，但要顺利的完成以上模式的转变与完成，两大难题则须予以解决：首先，云计算的出现使得海量数据的存储与运算得到了解决，但其自身存在的安全等问题依然不能让用户完全放心和信任，而图书馆自身海量数据的存储及运算能力与大数据对存储能力的高要求之间的矛盾如何去解决将直接决定着图书馆在大数据时代能

拥有什么质量、多少数量的负责数据;其次,数据即业务,大数据对于图书馆的数据存储范围有着极高的要求。早在2007年,沃尔玛就通过对消费者的购物行为等非结构化数据进行分析,创造了“啤酒与尿布”的经典商业案例。但这样的经典案例是通过海量多类型数据进行分析而得到的,因此图书馆要在大数据时代掌握读者用户、馆员乃至社会服务群体等的信息,则对其的数据描述中应既要有当前通用的数据记录中的个人身份、借阅记录等结构化数据外,还更需要大量的存储信息行为、搜索方式、行为痕迹等半结构化、非结构化数据。

2.3 传统的信息服务将面临以复杂数据为对象、以深度挖掘为要求高标准挑战

图书馆信息化程度的提高,使得信息服务成为了当前图书馆服务的主要内容之一,知识社会的到来也使得以互联网信息搜索、查询为基础的知识信息服务逐渐被更多的图书馆所吸纳与实践,也成为了现代图书馆服务体系中不可或缺的一大版图。但不管是简单的信息服务还是结合了信息检索、组织、分析等高级业务素养去完成的信息服务,都只是可归纳为是就数据而进行的服务,尽管也有了Web2.0等互动技术的推动后图书馆服务的个性化、人性化服务有了显著提高,但交互性程度并不高,个性化、人性化服务也只是简单的以用户的结构化数据,如根据服务诉求、专业特长等数据,去完成一定程度上的差异化服务。但大数据则要求图书馆不仅需要通过结构化数据了解现在客户需要什么服务,也更需要利用大量的非结构化数据、半结构化数据对图书馆一用户的服务关系中去挖掘正在发生什么、预测和分析将来会发生什么,以便图书馆找到更好的服务营销模式与应对未知的危机及挑战。

3 结 语

大数据的出现,将改变我们对数据的看法与认识,数据的存在不仅有价值,大数据更是将其能转化为有意义,人们将透过大数据而找到隐藏在大量数据背后的世界,然而大数据的应用是技术难度极高的集成应用,如需要集成人工智能、商业智能、数学算法、自然语言理解、信息技术等多个跨学科领域的技术成果。图书馆作为社会信息服务的中心,在面临这些较高的技术和管理风险的同时,还面临着内外部环境的挑战与竞争,对内方面,除上述存在的主要挑战之外,基础设施、人力资源、运行经费、管理体制都会是不得不面对的挑战因素;对外方面,IT厂商与信息服务机构的大数据研究、应用已捷足先登,图书馆在大数据的服务竞争中已落后于他们一步,尽管图书馆有资源的优势,但图书馆在技术等方面的劣势也将限制图书馆难以追赶上,如何避免边缘化,将是图书馆不得不考虑的一大问题。

参考文献:(略)



大数据对图书馆的启示

姜 山 王 刚

(天津医科大学图书馆, 天津 300070)

摘 要: 图书馆在高速发展的互联网时代遭遇了巨大的挑战, 以往图书馆以资源为核心竞争力已经难以为继。时代赋予图书馆以新的责任, 就是以读者为核心, 以服务为手段来吸引读者。利用大数据对用户偏好的分析是图书馆提升自身服务的重要手段。图书馆应该顺应大数据时代的潮流, 更好地运用大数据分析实现服务的提升, 让图书馆焕发新的活力。

关键词: 大数据; 图书馆; 个性化服务; 读者偏好

伴随着电子商务、社交网络的大规模应用, 企业对于大数据的分析有了很大的需求, 不管是美国大选, 还是淘宝购物, 亦或是地震海啸的预测都离不开对于大数据的分析。而伴随着云计算的逐渐成熟, 为大数据分析的普及提供了可能。因此大数据成为继云计算后又一令人瞩目的焦点。大数据在未来的世界发展中将改变人们的生活, 2012年是大数据的元年, 大数据时代真正到来。

1 大数据时代

1.1 大数据的定义

至今关于大数据并没有一个统一的定义, 大数据研究机构Gartner给出了这样的定义: “大数据”是需要新处理模式才能具有更强的决策力、洞察发现力和流程优化能力的海量、高增长率和多样化的信息资产。而更多的人认为, 大数据技术就是从海量、多样性的数据中, 快速获得有价值的信息。

1.2 大数据的特点

大数据不仅仅是数据量的体量巨大, 而且它具有大量化、多样化、快速化和价值密度低四大特点。

1.2.1 大量化(Volume): 存储大, 增长快

大数据首先是数据量巨大, 遍布世界各个角落的电脑、传感器、移动设备、在线交易和社交网络每时每刻都在产生大量数据。大数据遍及各行各业。企业、机构甚至个人的活动都在产生和积累大量数据。现在的大数据已经从TB级别跃升至PB级别, 而根据国际数据公司IDC 2011年发布的Digital Universe Study, 全球信息总量每过两年, 就会增长一倍。仅在2011年, 全球被创建和被复制的数据总量为1.8ZB。相较2010年同期上涨超过1ZB, 到2020年这一数值将增长到35ZB。可见大数据不仅体量大而且增长速度很快。

1.2.2 多样化(Variety): 格式多, 非结构化数据为主

大数据的数据类型非常多, 囊括了网络日志、视频、声频、图片、地理位置信息、交易信息、科学数据集等。而且大数据除了结构化数据外, 非结构化数据占到了很大比重, 目前非结构化数据

已占数据总量的80%以上。非结构化数据的比重越来越大，其中蕴含着巨大的商业价值和社会价值，对传统的数据分析处理算法和软件提出了挑战。

1.2.3 快速化(Velocity): 需要实时处理

处理多样化的海量数据，对速度的要求很高。对大数据快速处理，才能了解迅速变化的环境并作出反应，才能快速制定出合理准确的应对策略。对大数据的快速处理分析，将为企业实时洞察市场变化、迅速采取对应措施、把握市场先机提供决策支持。大数据要求实时做出分析，特别是1秒定律，这一点与传统的数据挖掘技术有着本质的不同。

1.2.4 密度低(Veracity): 价值密度低

价值是大数据的终极意义所在，大数据的价值虽然巨大，价值密度却很低，比如用户观看2小时的视频资源，其中有价值的往往只有几十秒。而对海量的数据进行挖掘分析，这也是大数据分析的难点。

1.3 大数据的典型实例

1.3.1 2012美国大选

在2012年的美国大选中，奥巴马最终获胜，而奥巴马的成功正得力于其背后的大数据分析团队。从竞选资金的筹集、有针对性的选民宣传、竞选广告的购买等都离不开大数据分析，比如对于选民的宣传，奥巴马身后的分析师们根据每个选民的住址、家庭状况、家庭背景等数据分析得出其性格特征，从而针对他们进行不同的竞选游说获取了巨大的成功。奥巴马的竞选活动经理Jim Messina说：“我们要用数据去衡量这场竞选活动中的每一件事情。”正是拥有了大数据团队的支持，奥巴马用最低的成本，更高的效率获得了大选的成功。而在2012年3月美国政府就宣布了“大数据研究和发展倡议(Big Data Research and Development Initiative)”，推进从大数据集合中获取知识和洞见的能力。倡议涉及联邦政府6个部门，总投资超过两亿美元，推动与大数据相关的收集、组织和分析工具及技术，以促进科学发现、环境保护和生物医药研究、教育以及国家安全等领域利用大数据能力的突破。将大数据提升为美国的国家战略，这更证实了大数据是大势所趋，将成为未来科学发展的趋势。

1.3.2 淘宝“双十一”的成功

在刚刚过去的2012年淘宝“双十一”促销中，淘宝获得了191亿的惊人销量，而淘宝的成功也离不开大数据的支持，淘宝的产品经理说，早在“双十一”之前淘宝就运用Hadoop大数据平台对用户进行了实时分析，为淘宝“双十一”的成功奠定了基础。淘宝拥有注册用户数量超过4亿，在线商品数量达到8亿，页面浏览量达到20亿规模，淘宝每天产生4亿条产品讯息，每天活跃数据量已经超过50TB，淘宝收集关于搜索、浏览、收藏、交易、评价等来自买方、卖方以及网页自身的数据，然后进行大数据分析得出每个消费者的消费偏好，然后对消费者进行个性化的产品推荐。同时通过对消费者的偏好分析，将数据进行汇总，最终得出消费趋势，然后将这些信息提供给商家，帮助商家在“双十一”合理宣传和备货。正是运用了大数据分析技术，最终淘宝在“双十一”促销中实现了购销两旺，同时还提高了消费者和商家的满意度和自己的影响力，实现了多赢的局面。现在越来越多的商家已经开始收集用户的各种数据进行大数据分析，提升自己的竞争力，商业领域进入了大数据时代。



2 图书馆的大数据

2.1 图书馆使用大数据分析技术的必要性

伴随网络时代的发展,读者获取资源的途径越来越多,传统图书馆很难单纯以资源来吸引读者。如果将图书馆比作商家,读者就相当于消费者,而图书馆所拥有的资源就相当于产品。在物资匮乏的时代,消费者的选择余地小,产品的丰富程度是最重要的,商家可以凭借丰富的产品吸引消费者。而随着时代的发展,物质极大丰富,消费者面对的是同样具有丰富商品的多个商家,早期以丰富产品吸引消费者的商家已经不是消费者的唯一选择。而在商品同质化的今天,商家要想赢得消费者除了质量过硬的丰富产品外,更重要的是提升自身的服务。而更好的服务来自于分析消费者偏好,然后针对每个消费者提供具有针对性的个性化服务。对图书馆而言,在资源获取途径越来越多的今天,要在保障文献资源丰富和高质量的同时,在服务上不断创新,为每个读者提供有针对性的个性化服务,才能真正吸引读者。可以说图书馆的重心已经从资源转为读者,转为资源和个性化服务双重心。而大数据分析就是我们获取读者偏好,为读者提供个性化服务的重要手段。

2.2 图书馆拥有大数据

进行大数据分析首先要拥有大数据,图书馆本身拥有大数据,而我们更要注重对大数据的收集工作,图书馆的大数据主要包括:

(1)图书馆的数字化资源。经过数字图书馆的多年建设,图书馆拥有大量的数据库资源、电子书资源、纸质图书转换的数字资源,以及各种音频、视频资源,这些资源在总量上很大,而且增长速度也比较快,他们是图书馆大数据的重要组成部分。

(2)社交网络时代出现的大量非结构化数据。2013年1月发布的中国互联网络信息中心《第31次中国互联网络发展状况统计报告》显示,即时通信已经超越了搜索引擎成为使用最多的网络应用,而个人博客、微博、社交网站也排名前十,这标志着在门户网站、搜索引擎时代之后,社交网络时代已经到来。而在社交网络时代产生大量的非结构化数据,通过大数据分析技术可以将这些数据进行收集分析,得出读者的兴趣偏好。

伴随着社交网络、移动图书馆、物联网等兴起,今后来自读者的各种信息将越来越多,我们将在读者使用图书馆服务的过程中收集读者的地理位置、搜索历史、搜索时间等信息,这些很多是非结构化和半结构化的数据,虽然价值密度不高,但是只要全面收集就能够更好地分析读者偏好,为其提供最有用的信息。

(3)读者浏览历史所形成的非结构化数据。可以说图书馆拥有大数据,不管是各种数据库资源,还是纸质资源,以及各种学生的信息都是我们的大数据。但是这些并不是大数据的全部,只是其中的一部分。而对于大数据收集的空白就来自于读者的各种数据,比如他们对于数据库的检索历史、浏览历史等信息一直被我们所忽视。伴随着移动互联时代的到来,我们将从手机、平板电脑等诸多设备中收集到读者的个人信息、位置信息、浏览信息等各种不同的数据,这才真正构成了图书馆完整的大数据。图书馆不缺少大数据,更应该重视对读者数据的收集工作,收集好这些大数据,让这些数据为我们所用,才能构筑图书馆的核心竞争力。

3 大数据将给图书馆带来的改变

3.1 实现针对不同读者的个性化服务

在从以资源为核心的数字图书馆建设到以读者为核心的个性化图书馆建设过程中，最重要的就是针对不同读者进行个性化的服务，而大数据的应用就在于加强用户研究与交互数据的利用，并基于对用户数据的分析，提升个性化服务的水平，开展跟踪服务、精准服务、知识关联服务和宣传推广服务。而对快速增长的数据，从中提取有价值信息，建立用户模型，针对不同用户提供针对性服务，改进用户体验，提高服务质量。

3.2 提供研究动向以及研究热点的变化

图书馆可以通过对读者数据的收集汇总，然后进行大数据分析，可以在宏观上分析相关领域科研热点的动向，为科研人员、科研部门的决策者服务，让他们更快的洞察最新的科研走向，以及相关研究领域其他科研人员的研究进展。可以说通过大数据分析，提升了图书馆在科研领域中的作用，为科研工作者提供了更多有价值的信息。

3.3 为本馆的采编部门和数据库采购部门提供资源评价意见

文献资源是图书馆的重要组成部分，如何合理采购纸质资源和电子资源，如何能够让购买的资源更好地满足读者的需要，让图书馆更有效率地服务读者一直是图书馆面临的问题。通过大数据分析可以有效评估读者对各种资源的使用情况，并且通过读者平日访问历史的收集，可以预测出读者关注的热点，这为有效评估图书馆已有文献的质量以及读者对未购买文献的需求提供了支持。

4 大数据分析技术在图书馆应用中存在的问题和解决方案

4.1 成本问题

图书馆使用大数据分析可以更好地分析读者偏好，对读者进行个性化服务，提升服务品质。但是图书馆作为公益性质的服务机构，其在资金投入上比较有限，和阿里巴巴、百度等大型上市企业相比投入相去甚远，而大数据分析难度较高，需要强大的硬件作为后台支持，这是图书馆所不具备的，因此之前尽管图书馆迫切需要大数据分析来提升其服务水平，但是受制于软硬件成本而无法实施。

伴随着云计算的成熟，能够为大数据提供弹性可扩展的基础设施支撑环境以及数据服务的高效模式，图书馆可以根据需要购买，以解决基础设施以及人员方面的不足。因此图书馆无法投入巨额资金购买硬件支撑大数据服务的难题迎刃而解。

4.2 隐私问题

图书馆的大数据分析收集了读者的个人信息、搜索历史、地理位置等大量信息，现象所造成的图书出版市场的虚假繁荣，既加大了出版社的经营风险、又损害了图书出版行业的良好形象，还给图书购买者带来了困难。为此，图书馆必须擦亮眼睛积极应对，力争不采购重复出版物、平庸出版物、粗制滥造出版物和盗版图书。

参考文献：（略）



大数据时代下图书馆开展信息服务的对策

王 捷

(沈阳理工大学图书馆, 辽宁 沈阳 110159)

摘 要: 介绍了大数据概念、种类和特点,指出了图书馆已经具备了大数据基本特征,在递增的数据中快速地分析和挖掘出有价值信息并加以利用,是图书馆面临新课题和新的发展机遇。为此提出了图书馆借助应用大数据技术,逐步完善信息服务体系所必须采取的五项措施。

关键词: 大数据; 数据分析; 数据挖掘; 图书馆; 个性化服务

随着当今世界计算机网络技术的迅猛发展,数以亿计的计算机和移动设备正在持续不断地创造出数量惊人的信息,世界已经转移到以数据为中心的范式上“大数据”时代。近一时期,“大数据”一词成为众多机构关注的焦点,包括图书馆在内的信息服务机构希望借助应用大数据技术改进和完善服务模式。本文就图书馆应用“大数据”技术深化信息服务等问题阐述相关的一些理念和建议。

1 “大数据”概述

维基百科定义“大数据(Big data)”是指所涉及的资料量规模巨大到无法透过目前主流软件工具,在合理时间内达到撷取、管理、处理,并整理成为帮助企业经营决策更积极目的的资讯。“大数据”涉及互联网、经济、生物、医学、天文、气象、物理等众多领域。

最早提出“大数据”时代已经到来的机构是全球知名咨询公司麦肯锡。随着互联网技术的不断发展,数据已经渗透到每一个行业和业务职能领域,逐渐成为重要的生产因素。数据本身是资产,这一点在业界已经形成共识。

1.1 大数据种类及特点

(1) 大数据主要包括以下几种: ①传感器数据(sensor data): 分布在不同地理位置上的传感器,对所处环境进行感知,实时生成数据; ②网站点击流数据(click stream data): 用户在网上进行有效的操作行为及其时间都被系统记录下来; ③移动设备数据(mobile device data): 服务机构可以通过用户所使用的移动电话、PDA和导航设备等移动电子设备,获得设备和人员的位置、移动、用户行为等信息上述数据源,以实时、迭代的方式不断产生数据。

(2) 业界将大数据的特点归纳为4个V: ①数据量巨大(Volume)。按EM C的界定,“大”是指大型数据集,一般在10TB规模左右,多用户把多个数据集放在一起,形成PB级的数据量; ②数据类型繁多(Variety)包括大量的网络日志、XML、HTML、视频、音频、图像及地理位置信息等非结构化数据; ③价值(Value)密度低。以视频为例,连续不间断监控过程中,可能有用的数据仅仅有一两秒; ④处理速度快(Velocity)即1秒定律。

进入2012年,非结构化数据占有比例将达到互联网整个数据量的75%以上,这意味着个性化数据时代的到来,异质性、个性化,才是数据的真正本质。

1.2 大数据应用的技术

(1)大数据应用的步骤可分为“捕获”、“组织”、“分析”及“决策”4个阶段

首先,在汇集的所有数据中捕获所有可用的数据,这些数据包括需要处理大数据量、低密度的信息;其次,以高度并行的方式组织和提取大数据,将大数据转换为易于分析的内容并快速载入数据仓库;再次,用分布式的技术框架(Hadoop),对非关系型数据进行异质性分析处理(NoSQL);最后,通过数据分析与挖掘,根据实时数据做出决策,从中产生出新的服务手段和模式。

(2)从目前来看,大数据技术主要涵盖的领域有可视化分析、大规模并行处理(MPP)数据库、数据挖掘算法、分布式文件系统、分布式数据库、云计算平台、互联网和可扩展的存储系统。大数据技术主要包括以下几种:①Hadoop是一个分布式系统基础架构,实现了一个分布式文件系统(Hadoop Distributed File System),简称HDFS。HDFS有着高容错性的特点,而且它提供高传输率来访问应用程序的数据,适合那些有着超大数据集的应用程序。②NoSQL(Not Only SQL),意即反SQL运动,是一种与关系型数据库管理系统截然不同的数据库管理系统,也可以称之为非关系型数据库。它的数据存储格式可以是松散的、通常不支持Join操作并且支持横向扩展,可以处理超大量的数据。③MPP(Massively Parallel Processing),意为大规模并行处理系统,这样的系统是由许多松耦合处理单元组成的,每个单元内的CPU都有自己私有的资源。

当前,众多IT企业对大数据技术开展了深入研究并推出解决方案和相关产品。例如:Oracle公司推出了大数据的集成解决方案体系,在此技术基础上发布了Oracle大数据机(软件/硬件);VMware推出了虚拟化架构+云平台的项目Serengeti;EMC推出了世界上第一个定制的、高性能的Hadoop专用数据协同处理设备Greenplum HD数据计算设备(Data Computing Appliance)等等。

1.3 图书馆已具备大数据基本特征

依据大数据定义,图书馆数据总量虽然还没有达到PB级,但从图书馆存储数据种类和数量以及未来发展趋势上来说,已经初步具备了大数据基本特征。

(1)图书馆的信息资源总量庞大且日益增长。如至2010年底,国家图书馆数字资源问题已经达到480TB;全国文化共享工程的数字资源总量达108TB,可以说单体图书馆的资源总量并未达到PB级,但全国总的图书馆数字资源总量却是一个庞大的数据集。

(2)伴随着平板电脑、智能手机、SNS网站的出现,诸如视频、音频、图片、微博以及移动终端用户行为和服务等非结构化数据量逐年增加。依据发展趋势,图书馆采集的非结构化数据最终将会超过结构化数据量。

2 大数据时代下图书馆开展信息服务的对策

具备从动态递增的各种类型的数据中,快速获得有价值信息并加以利用的能力,是图书馆面临的新课题和新的发展机遇,因为任何的时延都会导致服务失去时效的优势。为此,笔者认为,置身在大数据时代,图书馆借助应用大数据技术,逐步完善信息服务体系,必须做好以下五项工作。

2.1 转变传统服务观念 增强主动服务意识

图书馆要适应时代的发展,转变观念,改进传统的服务模式,增强主动服务意识,不断探索和



拓展服务体系的内涵和外延。为此,图书馆需要加强和完善组织管理、各种资源建设管理,以及有效的培训、激励、分析评价措施等科学有效的管理机制,促进信息服务体系的不断完善。同时,也要积极吸纳用户参与到图书馆的服务体系中,诸如参与交互式参考咨询、资源建设及服务评价等部分管理工作。通过这种方式使现有用户和潜在用户都可以意识到用户与图书馆之间的实实在在的需求与服务的良性互动关系,对用户的吸引力也越来越强,用户满意度也会逐渐提高,从而使用户更加认可图书馆,而图书馆也因用户的积极热情的参与,其主动服务意识会愈发强烈,服务方式会更加贴近用户需求。

2.2 拓展交流渠道 搭建交互式共享平台

图书馆可以借鉴社会上一些成功网站的经验,加强自身网络互动平台建设。

2.2.1 开辟交互式共享平台

图书馆应该建立交互式共享平台并开设用户互助吧、论坛、社区等栏目,为馆员和用户、用户与用户之间开辟实时交流通道。用户互助吧、论坛、社区是一种多人相互交流的平台,既可以发挥图书馆参考咨询人员主力军作用,也可以去发现、培养和动员广大热心用户参与图书馆参考咨询服务中来。通过调动用户参与提问与回答,利用集体智慧,来彼此分享知识、经验或技能,满足用户对信息以及比信息更进一步的知识需求。通过用户的积极参与,使图书馆能够更直观地了解 and 掌握用户的需求,为图书馆开展有针对性的服务工作打下良好的基础。用户既是信息服务的受益者,又是义务参考咨询者,通过把自身检索技能与经验传授给其它用户的这种方式,就是对图书馆信息服务体系的有益补充。

2.2.2 开辟信息资源整合渠道

目前,图书馆所有的信息资源都在网站上单向供用户检索下载,但在信息爆炸的网络时代,用户(个人或学院、系)手中往往掌握着大量本学科领域信息资源,而学科领域内其他用户需要资源时首先会想到图书馆。图书馆在加强自身信息资源建设的同时,应该充分吸纳广大用户参与图书馆资源建设,为用户建立上传资源的通道。这样,既可以使图书馆馆藏信息资源数量和种类不断增多,又可以借图书馆这个平台与其他用户共享。当然,用户上传资源到图书馆一定存在良莠不齐的问题,图书馆应发挥与生俱来的信息组织能力,去粗取精,去伪存真组织、整合资源。另外,信息资源中的知识产权问题,也需要引起重视。

2.3 资源组织人性化信息检索简便化

图书馆的资源组织有着严格的规范标准,用户检索信息资源应按专业的科学体系查询信息。如果用户自身信息素质不高,又不熟悉图书馆馆藏分类,在得不到当面咨询、电话咨询、E-mail咨询等方式的帮助下,其利用图书馆检索信息资源的时候往往不知如何下手,多数情况下是直接输入他想当然的检索词。为了解决这类用户检索中遇到的难题,图书馆在网站上除了配备功能强大的帮助中心对新用户进行全面引导外,图书馆需要在个性化需求和专业化资源组织之中寻求一个平衡点,既不能为了迎合用户的需求而使资源组织混乱化,也不能只考虑规范问题而使资源组织专业化。图书馆需要在传统的学科分类、主题分类之外,增加一些人性化的资源组织方法,适当考虑用户的用词习惯。如提供自然语词的检索,在后台对自然语词和主题词进行匹配运算,然后给用户提供一些智能化的检索提示,增强用户的搜索体验。此外,在阅览区的资源布局、阅览环境设置上也应该体现人性化特征。

2.4 积极研究用户需求特点有针对性地开展个性化推送服务

随着时代的进步,用户的需求呈现出越来越个性化的趋势,图书馆提供个性化服务就必须加强用户需求的研究,以此掌握用户的自身的特点、不同偏好和习惯模式等,创建满足用户的个性化信息环境,并随其需求变化和馆藏资源的更新,把信息推送给用户,从而提升服务层次。

图书馆经过多年的发展,积累了大量的数据。其中既包括用户来馆后各种视频设备、门禁通道、有线网络、无线网络等各种系统设备采集的用户行为数据,也包括图书馆对用户检索/咨询行为而做出的反馈数据。图书馆利用大数据技术把所有用户在他之前、在他之后的群体智能、群体所有行为都汇集到一起,做深度挖掘和个性化,对每一个用户都进行分析。针对每一个用户的实际或潜在需求而得出图书馆应该推荐什么样的内容、匹配什么样的信息服务等,然后经过反馈机制,以面对面或网络形式,把最合适的内容、以及未曾检索的近似资源,分层次地推送给用户,供其选择,这不仅加大了用户选择的余地,也使用户在检索或浏览资源时不断发现新的信息。个性化服务在提高用户满意度的同时,也将大大提高其参与度,反过来又会促进个性化服务进一步地发展。

2.5 完善学科馆员制度 加强馆员素质建设

“学科馆员”是根据学科专业特点及用户需求,将信息资源(包括网上和馆藏资源)加以收集、分类整理、编制索引资源库,实现资源导航,提供个性化信息服务的馆员队伍。他们熟悉各种网络工具检索功能、检索策略,并运用高效的检索技巧回答用户的检索提问。完善学科馆员制度,组织一批专业能力较强的图书馆员分别承担起专门为某学科用户提供深层次信息服务工作,是体现图书馆个性化服务水平高低的标志。通过学科馆员队伍的建设,带动其他馆员素质和能力的提高,对图书馆开展个性化信息服务起着至关重要的作用。

3 结 语

图书馆应用“大数据”技术是要在信息服务功能方面来体现并发挥其作用,重点是在应用与服务功能的创新上面,而不在于技术本身。图书馆利用这些新的理念、先进的技术的最终目的是提升图书馆服务效率与服务效能,并通过“大数据”来提升图书馆整体管理与服务的水平。

参考文献(略)

《图书馆与读者》 稿约

《图书馆与读者》历经25年，一直受到全校师生支持和关注。为能够全面体现图书馆的信息服务职能，更好地让大家了解和使用图书馆资源、引领大家阅读；更好地展示图书馆文化，拓宽图书事业的视野，图书馆在2013年初对此进行改版，改半年刊为季刊，每年4、6、10、12月出刊，栏目调整为“图书馆动态”、“图书馆情缘”“图书馆界资讯”、“资源推介”、“读者服务”、“馆员视野”等。期待广大师生参与，欢迎投稿！

投稿邮箱：tsgydz@hutc.zj.cn