

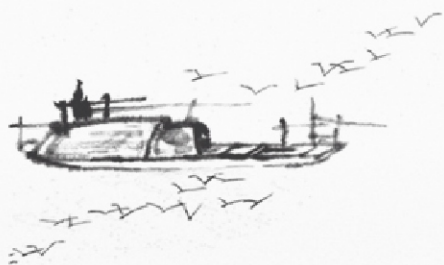
• 刊首语 •

近虑与远忧

王增清

我与《图书馆与读者》有着一段割舍不了的情缘，25年前，我与现任馆长龚景兴老师提议建立读者协会，尔后诞生了这个刊物，如今协会和刊物依然活跃在校园内，并且愈加充满生气，我从心底里感到高兴。

我将这一期的刊首语题为《近虑和远忧》是否有点沉重？近虑者，据报载，去年我国成人读书量仅4.77册，远远落后于以色列、俄罗斯、美国、日本、法国等国家，与以色列的人均60册以上相比，差距悬殊。这是一个全社会的统计数字，那么，高校读者如何呢，其实也不容乐观，据各大学图书馆的统计，一边是藏书量不断递增，一边是借书量持续下滑。这个现象也包括我们学校，曾记得20年前，师专时期的生均年借书量曾达到50册以上的记录，而十年多来一直呈下降趋势，近三年虽有所回升，但2014年的数据仍然只有8.577册。作为高校学生每年的读书数量仅比社会人均数只高出四本，确实是说不过去的。在一





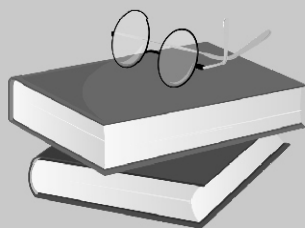
次图书馆会议上，有的高校图书馆馆长表达了对图书馆借阅量下降的忧虑，为此，我曾经做了两点辩护：一是现在的学生背负着沉重的就业压力，忙不停的应付各种考试和考证，二是过去的学生所看的书只有纸本图书和杂志，自从有了电脑和互联网以后，获取知识的途径更多，更方便，自然会冷落纸本图书。我还说，这是个世界趋势，我们谁也无法挽回。我说的是实话，但是我的内心不仅洒脱不了，而且也有无法排解的忧虑。

说实在的，是否每个同学真的都忙得没有时间来看书了呢？其实未必如此，有不少同学花费在手机和电脑上的不少时间并不是用来学习的。比如，眼下正时髦的“微信”，充塞着天量信息，但信息不等于知识，而且有大量的信息是没有任何价值的，最近莫言说：“有了网络后，人们的头脑里并没有比从前储存更多的有用信息；没有网络前，傻瓜似乎比现在少。”尽管他说得比较“文学”，但是网络中存在巨量垃圾，确是事实，而且过度地浏览这些信息会占用许多宝贵的时间。这是我的近虑之一。其二是，由于应试教育和急功近利的世风影响，有不少同学为对付考试或作业，往往习惯于从数据库或网络上寻找答案，“快餐式”地解决问题。这种快餐式阅读，碎片化吸纳的方式，或许还没有咀嚼和体味的过程，对于知识素养的系统性和连贯性的影响我想不会是积极的，它对一代人成长后的将来社会会产生怎样的影响？我无法预估，但是却成为我的一点远忧。

一个进步和文明的社会总需要读书，这是一个简单的道理，所以我建议同学们要摆脱一些手机和电脑的羁绊，腾出时间来静心地读点书，事实上，在我校生均8.577册借书量的背后，还是有同学在一年中看了200多册书的高记录。说明只要我们能够合理地安排时间，多看一些书是不难做到的。古人有云“蹉跎莫遣韶光老，人生唯有读书好”，趁着“读书专业户”的时间和优越条件，多读书，读好书，切莫辜负了这大好时光和藏书百万的图书馆。

图书馆与读者 季刊

内部刊物·赠阅交流



2015年第3期
(总第35期)

刊名题字: 王增清

顾问: 陆永良

主编: 龚景兴

副主编: 洪拓夷

本期编委:

吕元康 周 频

岳 琼 汤金羽 汤 杨

主办: 湖州师范学院图书馆

地址: 湖州市学士路1号

电话: 0572-2321289

E-mail: tsgydz@hutc.zj.cn

目录



刊首语

图书馆动态

- 我馆学科馆员赴教师教育学院推送数字资源服务 1
- 图书馆组织退休教工春游梁希森林公园 1
- 我校图书馆荣获“浙江省高校图书馆2013-2014年度先进集体”荣誉称号 2
- 我馆馆员到浙江海洋学院图书馆考察学习 3
- 我馆裳歌汉服社举行纸汉服制作活动 3
- 图书馆参加校第九届教职工健身运动会 4
- 图书馆、档案馆在校“胡媛杯”教工合唱比赛中荣获三等奖 4
- “左尧微言堂”第2期顺利开讲 5
- 美国作家伊斯米尔·里德 (Ishmael Reed) 向我馆赠送珍藏图书 6
- 八月桂影连灯影, 人间秋夕祭月夕 6
- 湖州师范学院裳歌汉服社乙未年中秋活动
- 我校图书馆对2015级新生入馆教育工作圆满完成 7

专访

“我为书狂, 相携同行” 获奖征文

资源推介

- 新书推介 18
- 数据库介绍 21
- 精品电子书推介 22

他山之石

- 国内外机构知识库建设研究 24
- 中美机构知识库资源建设现状与特点剖析 31



• 图书馆动态 •

我馆学科馆员赴教师教育学院 推送数字资源服务



3月25日下午，我馆龚景兴馆长一行3人赴教师教育学院推送数字资源服务。

龚景兴馆长首先向教师教育学院老师们介绍了图书馆现有的资源及学科服务活动，重点介绍了东校区图书馆的建设进程、新馆的办馆理念等，欢迎老师们对图书馆的工作提出意见和建议并向老师们发放了问卷调查。

咨询服务中心副主任周频老师就图书馆微信及移动图书馆的使用作了专题讲座。周老师的讲座言简意赅，通俗易懂，老师们边听讲座边手机操作，纷纷下载移动图书馆客户端、添加图书馆公众微信号。

走进学院、学科开展资源宣讲及团队服务是图书馆一项重要工作，可以进一步拉近图书馆与老师们的距离，倾听教学科研一线的意见和建议，提升图书馆的工作，提高读者的满意度。

图书馆组织退休教工春游梁希森林公园

为了丰富和活跃退休教工生活，在学校退管处和两馆党政领导的关心下，图书馆分工会组织退休教工于4月28日前往梁希森林公园踏青。

梁希森林公园位于浙江湖州市南郊6公里处，为纪念我国著名林学家、新中国第一任林业部长

梁希而建，旨在进一步唤醒市民的森林保护意识，兼有名人纪念和森林旅游双重功能。退休教工漫步梁希公园、参观梁希纪念馆，沿途兴致勃勃地欣赏了景区的优美景色，互相交流生活、健康心得。此次活动不仅增强了退休教工与学校的联系，也丰富了退休教工的精神文化生活。



我校图书馆荣获 “浙江省高校图书馆2013-2014年度先进集体” 荣誉称号



日前，我校图书馆被浙江省高等学校图书馆情报工作委员会评为“浙江省高校图书馆2013-2014年度先进集体”。至此，我馆已连续两次获得该项荣誉。图书馆馆长龚景兴同时再次荣获“浙江省高校图书馆优秀馆长”称号，馆员胡志刚荣获“浙江省高校图书馆先进个人”称号。

近年来，我馆始终坚持“以人为本、读者至上”的服务理念，根据学校教育改革要求与自身条件，完善各项规章制度和岗位职责，提高整体管理水平；合理使用文献经费，使有限的文献资源购置与学校教学科研需要相适应；持续推进学科服务，改革服务模式，变被动服务为主动服务；充分利用图书馆空间，改善读者阅读环境，为广大师生提供优质高效的服务，不仅增强了我馆在全校的服务渗透力和影响力，更为学校人才培养、科学研究、社会服务和文化传承提供坚实的信息保障。



我馆馆员到浙江海洋学院图书馆考察学习



我馆采编部、技术部和读者服务部一行9人于5月22日前往舟山浙江海洋学院图书馆学习考察。

本次考察的目的是与同行探讨现代技术的支撑下读者服务工作的变化与趋势，浙江海洋学院图书馆馆长助理方胜华老师对海洋学院图书馆作了整体介绍后，带领我们参观考察了图书馆的各职能部门，大家认真听讲，并就自己所关心和感兴趣的问题向方老师提出咨询；下午我们还与海洋学院图书馆流通部、期刊阅览部、采编部的老师分别进行了面对面的业务交流。

考察结束后馆员们一致认为此行收获颇丰，一方面大家看到新技术改变了图书馆的工作模式，尤其是全面配备自助借还机后流通工作产生的变化，以及RFID无线射频技术应用于书库管理完全颠覆了我们传统管理理念和管理模式；另一方面也让我们感受到了压力和危机感，新技术在理念、技能、适应性方面都对我们提出了挑战，需要不断加强学习，提高自身综合素质，才能适应新技术环境下更好地为读者服务的需要。

我馆裳歌汉服社举行纸汉服制作活动

5月24日，我馆裳歌汉服社在东校区30幢202教室举行了有趣而不繁复的“小小手工”纸汉服制作活动。袄裙与齐胸襦裙是汉服中比较常见的女装形制，现场的同学在秋秋同学的指导下，只需简简单单几张卡纸与简单的操作就制作出一件赏心悦目的纸汉服，使现场同学在感受手工制作乐趣的同时也可以更为深入直观的了解汉民族的传统文化，增强了对中国传统文化的认同感。

该活动获得到场同学们的一致好评，社团也表示在今后的时间里将举行更多有意义的趣味活动，使更多的人了解并喜爱汉服与汉文化，使我们民族的文化可以永远的流传并发扬下去。

通讯员 仝文尚

图书馆参加校第九届教职工健身运动会

6月6日，分工会组织两馆教工共13人参加校第9届教职工健身运动会。进行了羽毛球、网球、乒乓球，气排球等8个项目的角逐。大家团结协作，发挥潜能，拼搏进取，尽情挥洒着运动的热情与活力，荣获团体第5名，羽毛球单项第2名的好成绩。

通过比赛，不仅促进了团队间的合作和沟通，也充分展示了图书馆的整体实力和团结向上的精神风貌。



图书馆、档案馆在校 “胡媛杯”教工合唱比赛中荣获三等奖



6月10日下午，图书馆、档案馆职工组成的代表队参加了学校首届“胡媛杯”教职工合唱比赛，大家以嘹亮的声音、饱满的精神演绎了《歌唱祖国》这个作品，充分运用了合唱的一些技巧，结合灯光、服装、道具等多种舞台因素，征服了全场观众的心，赢得阵阵掌声，最终代表队荣获三等奖。

据悉，所有参赛人员在分工会组织下利用中午休息时间，克服天气热、要求高、难度大等种种困难，进行了长达两个月的勤学苦练，最终在比赛中取得佳绩，不仅展示了集体风采，也充分体现了团队协作精神，为校园文化建设增添了属于我们的色彩。



“左尧微言堂”第2期顺利开讲

6月18日下午2时30分，图书馆“左尧微言堂”第2期在图书馆13楼会议室如期开讲。活动由理学院梁佳栋同学主持，并邀请了湖州发展研究院文化所所长周淑舫教授、文学院杨阳同学两位嘉宾，围绕“品女性文化，展女生风采”的主题，同学们积极讨论、互动，整场气氛轻松活泼。

周淑舫教授主要从事中国女性文学、家族文化与古代文学的教学研究工作。“乃生女子，载寝之地”，周教授从《诗经》开始，利用古诗词及传说故事为同学们展现了历史上的女性风貌，并从历史上的女性地位、男子作闺音的传统、女扮男装的现象、名门闺秀的点赞、扫眉才子的典出等五个方面为同学们讲解了女性文学与文化。有理有据，深入浅出，在场的学生听得津津有味，并赞叹不已。

随后，担任校广播台中文主播、曾获得多项省级和校级荣誉、在校优秀女大学生代表的杨阳同学，结合本次活动主题和大家分享了在众多荣誉背后的故事和经历。自强不息，奋发图强，是女性优秀风格的真实体现，促进同学们对女性文化的进一步了解并将之拓展到可实践层面，有利于提升我校整体学生风采。

现场同学纷纷表示此次沙龙收获很多，像这样的女性文学沙龙很符合我们学校女生多于男生的实际，感谢图书馆能搭建这样一个师生近距离交流的平台。

据悉，图书馆“左尧微言堂”每学期2期，请广大读者多多关注图书馆微信、主页等信息发布平台。

汉服社小记者 金凤霞



美国作家伊斯米尔·里德（Ishmael Reed） 向我馆赠送特藏图书

在这金秋收获的季节，我馆收到著名的美国黑人作家伊斯米尔·里德从美国寄来赠送我馆的两本书，*Short Stories by 16 Nigerian Women* edited by Toyin Adewale-Gabriel, *25 New Nigerian Poets* edited by Toyin Adewale，这两本书现为我馆外文阅览室所收藏。

伊斯米尔·里德（Ishmael Reed）是美国作家、编辑及出版者，曾担任美国加利福尼亚大学伯克利分校教授多年。他的作品多以讽刺美国政治文化著称。著有小说*The Free-Lance Pallbearers*《自由契约的送葬者》（1967年），*Yellow Back Radio Broke-Down*《黄后盖收音机破了》（1969年）、*Mumbo Jumbo*《芒博琼博》（1972年）；诗集—*Catechism of D Neoamerican Hoodoo Church*《倒霉教堂问答集》（1970年）、*Conjure*《召唤》（1972年）以及*A Secretary to the Spirits*《精神秘书》（1978年）等。我馆收藏有他的小说*Flight to Canada*《飞往加拿大》（1976）。

今年6月，Reed先生在浙大做讲座时与我校颜治强教授结识、交流，了解到我校组建“世界英语与东方英语文学”研究团队，为了共享资源，图书馆建立了特色馆藏，该馆藏填补了国内空白。对此，他非常感兴趣，并欣然寄送相关特藏图书赠与我馆。

对此，图书馆方面表示诚挚的感谢，也希望通过更多的途径来结识专家学者，让特藏走向世界，让世界了解特藏。

八月桂影连灯影，人间秋夕祭月夕

——湖州师范学院裳歌汉服社乙未年中秋活动

为了体验传统节日，感受传统文化，乙未年八月十四，时值中秋前夕，我校裳歌汉服社同湖州青椒、德泰恒在衣裳街德泰恒举办了一场颇为隆重的中秋祭月活动。

晚七时整月至梢头，活动现场已被闻讯前来观礼的人们围得水泄不通。汉服社社长先通过生动的PPT向在场观众简单介绍了汉服的历史，由十几位身着各式汉服的社员依次向大家展示，随后一曲西洲渐起，身着水袖的社员迤迤而来，台下观众纷纷被眼前的汉服及礼仪所折服不时发出赞叹。最后，在主祭、赞礼、执事的主持下数十位社员伴着悠远古朴祭月祝文向月神行礼。此次祭月活动既让在场的所有人感受到传统文化的博大精深，又拉近了古今的距离，在咫尺之间感受到传统文化源远流长。

裳歌汉服社：石晶晶



我校图书馆对2015级新生 入馆教育工作圆满完成



为帮助新生尽快了解图书馆，学会利用图书馆资源，在图书馆领导高度重视，统一部署下，咨询服务中心教师经过精心准备和组织，利用周末及晚上等业余时间，于9月29日圆满完成了对2015级包括研究生在内4600多名新生的入馆教育。

此次新生入馆教育仍采用视频和讲座相结合的教学方式进行，通过此方式让新生了解图书馆的历史沿革、馆藏资源、服务项目、规章制度以及移动图书馆、歌德电子借阅机使用方法等，培训之后自行登陆图书馆入馆教育考试系统参加考试，通过后系统自动开通借阅权限。

今年入馆教育在培训方式和考试程序上做了一定改进，一方面进一步推行“小先生”培

训模式，即由新生班主任助理代替图书馆教师对新生进行全程培训和体验，受训新生普遍反映“小先生”的培训模式很好，效果显著。另一方面，简化考试程序，增加新生入馆教育资料的下载路径、去掉考前学习10分钟等程序，方便了新生考前自主学习，节约了考试等待时间。另外，图书馆微信咨询进一步推广，继续发挥图书馆新生后续培训的宣传平台功能。

新生入馆教育不仅让大家认识到图书馆在大学自主学习中的重要性，而且促进新生了解、利用图书馆，培养文明阅览意识，对进一步提高我校学生的信息素养、发挥图书馆作为人才培养第二课堂的功能起到了良好的推动作用。

通讯员：周 频



• 专 访 •

我校图书馆馆长龚景兴接受e线图情专访



近日，北京雷速科技有限公司e线图情专访我校图书馆馆长龚景兴，全面报道了我馆在服务读者、特色馆藏方面的举措及取得的成绩。全文如下：

龚景兴：精心服务为读者，特色馆藏创品牌

湖州师范学院地处历史悠久的江南古城湖州市，于1999年3月由原湖州师范专科学校、湖州师范学校和湖州教师进修学院合并成立。2000年5月，原湖州卫生学校并入学院，由此，湖州师范学院专业设置涵盖了经济学、法学、教育学、文学、历史学、理学、工学、农学、医学、管理学、艺术学等11大学科门类，共计51个本科专业。湖州师范学院图书馆总建筑面积3万平方米，纸本藏书量150余万册，电子图书100余万种，2003年12月新图书馆大楼落成之际，我国知名书画家、楹联艺术家沈左尧先生倾其所藏艺术珍品捐赠给图书馆，学校遂将图书馆命名为“沈左尧图书馆”，并专设“沈行楹联艺术馆”收藏和展示其艺术珍品。

一、面向主体做好基础服务

E线图情：龚馆长，您好！非常高兴您能接受我们的采访。近年来，随着经济社会与技术的发展，图书馆的发展模式受到了深刻的影响，图书馆的传统核心业务——编目与参考咨询也日益受到挑战，同时，图书馆的基础服务——借阅流通也出现了弱化的趋势。对上述问题，您曾经发文提出，图书馆应该从面向所有读者的需求出发，淡化核心业务的理念，正确界定业务外包范围，重新



厘清参考咨询服务职能，踏实做好基础服务工作，方为上策。请您结合贵馆的实际情况具体谈谈这方面的思考和实践。

龚景兴：由于高校的规模、定位不同，核心业务的定位也会有所不同。综合性大学，特别是211、985这些研究型的大学，其图书馆的核心业务更侧重于参考咨询、学科服务，这与这些学校的读者具有较高的需求层次是相应的。像我们这样的新成立的地方本科院校，学生层次相对低一些，教师的科研需求也相对少一些，大多数的读者还是注重一般资料的查阅、图书流通借阅，对于高端的参考咨询服务需求并不大，因此精心做好基础服务更为重要。如果图书馆连这些读者需求最大的基础服务工作都做不好却一味去追求高端的服务，或许会有一些所谓的亮点，但更会把真正该做的事情疏忽掉。当然这几年学校教师的科研层次也在逐步提高，国家社科基金和自然科学基金每有20-30多项，这对我们图书馆的服务也提出了更高的要求，不过更多的老师还是看重普通服务、基础服务，所以我们一贯遵循的原则，仍是先做好基础服务，这始终是我们的核心业务，在此基础上再开展更高层级的服务。师生的基本要求都满足了，才更能得到他们对图书馆整体工作的认同。这么多年来，我们一直很重视流通、借阅、阅览这些基础服务，务求真正满足对资源、对服务的要求，没有的资源我们会通过浙江省的ZADL、CASHL的文献传递服务或者寻求与其他学校的合作来解决。

e线图情：高校图书馆所面对的读者，有本科生、研究生、博士生、教师以及资深教师等多个层次，而参考咨询服务主要集中在面向高端读者群，不少图书馆没有把对大学生的服务方面纳入到自己的视野之中，这确实存在问题，毕竟学生是高校的主体，也是高校图书馆服务的主体，图书馆首先还是要对广大学生读者有所重视和倾斜，做好基础服务，在这个基础上积极开展参考咨询服务，进一步满足教师科研团队的需求，从而做到教学科研两不误。

龚景兴：是的，图书馆要重视每一位读者，而不是其中某一部分人，我一直都是这样认为的，多少年来在各种场合也都是这么说的。我们除了资源和技术服务，以后还会推出场地的免费出借服务，在新馆建设中，我们考虑将设置各类型的个性化空间，出借给学生做团队学习、分组学习、专题课题讨论、学术沙龙等等，这些元素的融入对图书馆整体形象的提升大有益处。这几年，我们每个学期都会在事先联系好的情况下，在周三政治学习、教师最集中的时间段里，不定期地由馆领导带领参考咨询服务人员、采购人员以及办公室人员到各个学院去，利用半个小时的时间，一是请参考咨询的老师讲解一下最近引进的数据库或者常用数据库的使用方法、浙江省ZADL文献传递系统的利用及其他服务，帮助他们自己直接注册使用。二是由采编人员直接向学院老师征集资源建设的意见和建议，更好地做好资源建设工作。这项与学院对接的工作是已经连续多年，由馆领导带队，学院也会特别重视，效果很好，非常受老师们的欢迎。老师和学院领导都认为图书馆深入学院征询意见、了解需求、开展辅导特别好，大大增进了图书馆与学院之间人性化、人情化的沟通交流，对图书馆的评价提高很多，同时具有更为有效地引导老师自觉、自动、自如地使用图书馆的资源的意义。从去年起，我们又特别注重推广移动服务，指导教师们注册移动图书馆，让他们更加方便地使用图书馆的所有资源。此外，我们还根据各学院的需要，派出馆员开展针对性的服务，如专题文献检索知识培训、特殊资源介绍等等，这也就是在借资源、借空间之外的借馆员的服务。

二、以馆员为本培育文化氛围

e线图情：龚馆长，诚如您所言，根据实践的发展，图书馆业务理念与业务范围的界定对于图书馆的持续发展非常重要。在此基础上，如何真正落实“以读者为中心”的图书馆精神做好服务工

作,对于图书馆的持续发展同样十分重要。请您谈谈图书馆应该如何发挥馆员工作的积极性,才能做好读者服务工作?

龚景兴:关于图书馆精神我最推崇的就是中山大学图书馆程焕文馆长的人文精神,他一直是我的偶像,也是我的老师。1988年,我在中山大学进修,听了程老师的几门课,对他的研究我一直都非常关注。他的理念对我后来的工作影响是比较大的,其精髓就是“读者永远第一”,我深表认同。这一理念首先界定的是馆员对读者的服务态度,没有好的态度,一切服务都免谈。这几年我们一直在抓作风建设,而工作作风就体现在接待读者的态度上,我要求馆员要把读者当成是自己的亲人,一是要把学生当成自己的孩子,要从内心愿意为他们服务好,把他们照顾好;二是要把老师、外面的读者当成自己的朋友,诚心实意地为他们提供帮助和服务,只要有这两个“心”在,我相信什么事情都好解决。我们馆这几年能够赢得全校读者的广泛认可,在各级各类考核、评价、评比中频频获得好评,都是以服务态度、服务质量取胜的。

在对馆员提出高标准严要求的同时,要充分调动大家的工作积极性,营造良好的工作氛围,增强团队的凝聚力和向心力,为此馆领导一定要关心职工的生活,让大家可以全身心的投入工作,党组织和分工会在这方面起到的作用是非常大的。职工有困难,我们第一时间协调解决;职工或家属生病,我们第一时间前去探望,细致入微处彰显的是图书馆对员工的人文关怀。我们对岗位的安排也是人性化的,比如按照规定,一般的事假是要扣工资和岗位津贴的,这不是个小数目,为此我们就通过内部调班等方式来协调解决。以真心换诚意,妥善处理好这些与职工工作、生活息息相关的琐事,职工们没有了后顾之忧,以馆为家也不再是一句不痛不痒的空话套话,大家干起工作来自然更加积极主动,全馆上下团结友爱,良好的工作氛围也就自然而然形成了。

在强调人性化管理的同时,我们也采取了很多有特色的措施,比如全馆人员三十年如一日坚持每天早上签到,历经几任馆长从未间断,我想能够做到这一点的单位应该少之又少。我们的要求是:第一,不要迟到;第二,如果迟到,不管是交通意外还是家中有事,务必在第一时间告知图书馆,请部主任或者周边的同事先到自己的岗位上顶一下班。我们偶尔也会抽查签到情况,发现有签到作假会及时予以批评。这么多年来,我们从来没有因为迟到处罚过员工,因为如果能做到上述的这两点,就表明是有责任心的员工了,偶尔因为特殊原因迟到完全可以体谅,不必苛责,这也是人性化管理的具体体现。

另外,我们还实行有巡查制度,每个星期由馆领导、部主任轮流到所有的部门走访,具体的时间由巡查的人自己定。此巡查并不是突击检查岗位的工作情况,而是到部门去了解最近有什么困难,需要馆里来做些什么,比如门锁坏了、热水器不热了、个别读者有异常动态等等这些琐碎的事情,通过巡查可以及时的解决,也顺便及时了解和掌握读者的意见、资源建设的意见等情况。图书馆全馆人员很少集中,除非是学校里的评比事项,一年里很少有全体职工集中开会的机会,因此普通员工的意见就是借助巡查制度来及时了解、及时解决的。截止到现在,我们的巡查记录已经记了好多本了,每周了解到的需要解决的事情全部记录在案,然后及时汇总、协商解决,绝不会拖延。

为了让学生通过自己的观察视角来发现图书馆工作中存在的问题,帮助我们改进服务和工作中存在的问题和不足,我们还成立了一个由学生志愿者组成的学生督查小组。督查小组的成员随时会到图书馆来暗访并记录下发现的问题,然后定期向图书馆提交监督情况的汇总。这项工作已经坚持了很多年,很有成效。学生的监督对职工是一种鞭策和约束,让大家时刻感到读者在关注自己,从而必须要努力工作,更加自觉地遵守纪律,而不能肆无忌惮地当着读者的面做无关工作的事情。



在调动工作积极性方面，我们特别重视文化娱乐活动和人文关怀。长期坐班的同志体质和精神都有欠缺，如果不加进去活跃气氛的因素，总是显得死气沉沉的。于是我们馆从前些年开始，利用楼上的一块空地，组织大家在中午的时间活动一下。刚开始主要是年轻人打打羽毛球，后来把平时不爱活动和岁数大的老员工也带动起来了。通过运动，大家在岗位上精神状态更好、更轻松，加入羽毛球的队伍更加庞大，技术更加成熟，在许多比赛中均能取得好成绩。同时，我们还走出去到浙师大、科技学院、绍兴文理学院等学校进行文体交流，以球会友，借球传情，并借此学习他们先进的工作经验和措施。除了与兄弟馆交流以外，我们还和湖州市的机关单位、中小学进行交流，比如五中、八里店政府、环保局等单位，让湖州师院以及湖州师院图书馆的影响力随翻飞如燕的羽毛球一同跃出校门，为我们开展地方服务开路。为了调动年岁大一些的员工和个性比较内敛的员工的活力和积极性，我们馆成立了“书香艺术团”，并请专业老师教大家唱歌和编排舞蹈，进行多种形式的节目训练。在去年学校组织的文艺汇演中，我们这支平均年龄52岁的奶奶级舞蹈队的出色表演赢得了全校领导、师生的赞誉。有了这些活动之后，大家就觉得在图书馆工作特别开心，大大增强了工作的自觉性和积极性。每年的年底我们都会组织一台新年晚会，大家各显神通，自编自导自演，欢乐无限。通过这些活动，平时不常能见到面的同事们就有了很多的沟通 and 交流，相互间由陌生变得熟悉，增加了理解与信任，增强了团队的凝聚力和活力。

三、以特色为抓手强化资源建设

e线图情：龚馆长，资源是图书馆做好服务工作的重要基础。最近二十多年，技术为图书馆带来的最大变化可能就是数字资源了，数字资源的出现使得馆藏载体、结构、读者的阅读习惯、图书馆的服务模式等发生了很大的变化。但是数字资源出现的时间毕竟还是很短，关于数字资源的馆藏政策、馆藏规划、评估都还处于探索阶段。请您谈谈如何做好数字资源建设工作，以保证其可持续发展。

龚景兴：这个问题我也一直在关注，写过一些文章，数字资源的地位和作用已经无需赘言。从这几年工作中的实际情况来看，理工科的老师基本不到图书馆来了。我们的老校长是位数学专家，以前总喜欢泡在图书馆，在电子数据库基本满足他的需求以后，他基本上就不来了，自己在办公室就可以享用资源，了解最新的学术信息。但是，一些人文社科、学生通识教育、休闲生活方面的学习还是以纸本书为主，特别是人文社科的老师，虽然数据库对他们的学术科研教学起到很大的有用，但纸本资源对他们来说仍然是不可或缺的。学校里几位拿国家社科基金的、科研经费比较充裕的老师，他们平时比较关注图书馆的纸本藏书，泡在图书馆阅览室的时间也依然很多，他们更加关心新书到馆情况。因此，我认为传统纸本资源与数字资源都要重视，数字资源建设为重，纸本书籍也不可以疏忽和忽略。

这几年数据库电子资源的订购经费在不断地提升，电子资源的比例和纸质书本的比例在不断的逆转，我们学校的纸本书相对多一点，但是综合性大学和理工类的大学绝对是数据库比例更高，经费绝大部分都用在数据库，我们也在考虑怎么样更加合理地把握数字资源与纸本资源之间的比例。我认为订购数据库首先要考虑的是其使用价值，也就是说是不是真的有用、究竟有多少人在用、是不是合适我们这种学校用，所以我一直都很关注我们学校有哪一些专业、需要哪些数据库。如果花了十万块钱买来数据库，却只有几个人偶尔查询一下，那么成本就太高了，所以我们坚持先试用的原则，要先看看利用的效果，如果确实实用的人不多，那肯定是不能买的，毕竟经费是有限的。比如去年经费紧张，有几个利用率不是很高的数据库就面临着要停掉的问题。再者，购买数据库一定要

考虑可持续发展。数据库是连续累加的，存在续订的问题，经费上就需要后续持续的投入，对于价格过高的数据库，必须要前瞻性地考虑到经费能否后续支持，综合考量后再做出合理决策。学校有大小，能力也有大小，对一些冷门、昂贵、高端的数据库尤其要慎重。对于不能够购买的数据库，如果其中有老师必须要用到的文献，我们会通过全省高校联网的文献传递服务来解决。这几年理工科老师做国家基金项目所需的文章，我们都是通过文献传递来满足的，老师们反馈都非常好，想要的文章都要到了，虽然会有时间差，但是并不会影响到研究本身，这种办法的最大好处就是不用花一分钱，因为费用完全是由省财政资助的，而且读者需求多还会给奖励。

e线图情：龚馆长，包括纸本资源和数字资源在内的各种资源，都是图书馆资源的重要组成部分。什么样的资源才是好的资源，这是图书馆资源建设过程中一直面临的一个重要问题。您曾经提出，资源有价值和使用价值，判断资源价值的标准既包括被利用的情况，还要从政治、经济、社会、审美等角度给予审视。这个观点突破了片面从被利用的情况这一单向维度衡量资源价值做法的不足，对于做好资源建设工作很有帮助。请您具体谈谈关于资源评估方面的思考。

龚景兴：随着时代的发展，图书馆的功能也在发生着转化。有了数字资源，读者可以在任何地方享用文献资源，不用必须来图书馆了，但这并不意味着图书馆就可以不必存在了，图书馆的存在与否不能只看纸本书籍有多少人在用，还应该看藏书体系的存在意义。我以前是做采访工作的，在资源的价值方面，我始终认为图书馆购买资源时首要考虑的是适用性和符合学校的学科建设，其次要考虑图书馆的今后发展，同时考虑藏书结构的体系性和完整性。这几年在资源的评价方面往往重视量而不重视质，特别是教育部和省教育厅的评估都是要求生均藏书一百册书、每年生均新书四册，可是无视数字资源的作用，没有提出数字资源的考核指标，这是完全脱离现实状况的。我认为应该在源头上改变这种思维，在阅读方式已经发生巨大变化的今天，高校图书馆纸本藏书更加应该重质轻量，因为一刀切造成的资金和资源浪费已经在图书馆界引起普遍的质疑。所以，我们图书馆现在着重在做的是特色馆藏，这在学校的发展过程中起到的作用是非常大的，既然达不到生均一百册，也买不了太多的数据库，那么在资源建设方面不如就做一些自己能做到的事、有意义的事。这几年，我们做了这样几个特色馆藏：

一个是民国文献中心。浙江省民国研究中心的湖州中心设在我们学校，我们学校有一批历史、人文、政治的老师在做这方面的研究。学界的观点是，整个民国历史如果离开湖州是没办法研究的，因为国民党的中常委有一半都是湖州人，CC派陈果夫、陈立夫、戴季陶、张静江都是湖州人，胡宗南是湖州安吉人，蒋介石的起家和部队的发展壮大完全依赖于张静江的财力支持，正因如此，我从很早就意识到有必要建立民国文献特色数据库，并且早在浙江省民国研究中心湖州中心成立之前就开始做这个特色库了。目前，我们已经有很多这方面的资料，包括影印报刊、复制图书等等，大概有好几万册。

二是东方语言文学特色库。在这个特色库里，我们收藏了很多亚非拉英语国家的作家作品和语言文学研究方面的原版图书，它的存在是有我校外国语学院颜治强教授一手促成的，他调任到我们学校的第一天，就来到图书馆走访、探望，在与我们交流的过程中，他提出了建专业特色库的想法，我那时候负责采购，就把它作为一个满足教师需求的工作去做，结果经过多年的积累，就逐渐形成了这个东方语言文学特色库。多年来，颜老师把自己所有的科研经费都买成书本送给我们图书馆，除了通过中图、教图公司买书和国外赠书的挑选，其中很多都是他通过朋友从美国、印度及非洲、南美等地直接买进的，甚至还让他在澳大利亚求学的儿子帮他一次次买书，千里迢迢托运回



国。从目前来看，这个库应该是全国独一无二的，已经形成了专业性很强的特色。这几年北京、南京的专家和一些研究生做这方面的课题，都会到我们图书馆来查资料，充分体现了资源建设的价值。前年有一个东方语言文学国际研讨会在我校召开，与会的专家来到我们馆参观特色馆藏，都为此赞叹不已，虽然这个库的书不多但是都非常特别、非常有价值，由此也扩大了我们湖州师范学院的影响力。

三是香港作家文库。这个特色库也是其他学校没有过的，为此新华网等媒体均做过相应的报道，收藏的是香港一大批作家的著作，这些书的特点是：1. 均有作者签名；2. 图书本身发行量和发行范围不大；3. 作者大多数为香港作家协会会员。这个库的建立是源自我们图书馆的外聘教授徐重庆先生，他本人经常在香港报刊发表文章，与香港作家协会秘书长李远荣是文友，私交甚笃。在徐先生的积极联系和促成之下，这位秘书长欣然响应，帮助联系了这些香港作家，通过会议等途径传递信息，李先生把他们的书收集起来之后，不辞辛苦一次次亲自打包托运、邮寄给我们图书馆，历时两年，积累甚多，后来这些作家了解了情况以后，就纷纷自己给我们邮寄他们的新书，至今仍在进行当中。现在我们已经收集有近1700册的图书，其中不乏香港著名作家曾敏之、刘以在内的一些非常知名的大作家，都在不断地把自己的著作邮寄过来。当代女诗人、书法家蔡丽双女士除了大量捐书，更是为我们特色书库作诗题字，尤为热心，内地作家王蒙先生也专门为书库题词祝贺。

四是特色艺术品的收藏——沈行楹联艺术馆。这是国内高校中第一家楹联艺术馆，我们用两个楼层大约两千多平方米收藏和展出傅抱石先生的弟子沈左尧先生捐赠的所有收藏和创作，这些艺术品和文物加起来大概有700多件，有徐悲鸿、傅抱石、陈之佛、吴作人、谢稚柳、宗其香、汪亚尘、白雪石、董寿平、郎静山、黄苗子、张伯驹等一批名家大师的书画作品以及沈先生自己创作的楹联、诗词、篆刻、素描、水彩、摄影等作品。其中，徐悲鸿的《芳草》、傅抱石的《山水》等珍品均属首次亮相。另外，艺术馆还收集了2块东汉时代的画像石原物和500多幅汉画像拓片，极大地丰富了图书馆乃至学校的文化建设内涵。同时，楹联艺术馆也成为学校重要的一个文化场馆，在学校评估、创建全国文明单位以及学校对外联系方面都起到非常大的作用。对在校学生而言，楹联艺术馆也是一个非常好的教育基地。第一、这些珍贵的藏品都是无偿捐赠的，其所体现的是捐赠者爱国、爱家乡的情怀；第二、这些艺术品本身就具有很高的艺术价值，对提升学生的艺术修养起到了很大作用。楹联艺术馆是湖州市爱国主义教育基地，现在我们已经申报省级爱国主义教育基地。另外，我们馆还主动收藏了每年艺术系学生的优秀毕业作品，很多都被展示在图书馆各个公共空间，今后也将作为图书馆的一个收藏门类长期保存。

记得程焕文教授在一次报告会上曾经说过这样一句话：“图书馆每个纸片都是要保存的。”我们知道，图书馆肩负着文献资源的收集、整理、传播、再利用的功能，经过整理的文献、作品会产生增值效应，具有更高利用价值和研究价值，我们所做的特色资源收藏建库工作意义正在于此。

作者：刘锦山，崔凤雷

• 获奖征文 •

优秀奖：

低头，只为你沉思

社会发展学院 李佳蔚

昨日，我还在满世界的柳暗里迷失方向。而今，早已踏上一片花明怡然自得。双手捧你，心中自来一股清泉。抬头，是为了让胸襟更广阔，低头，却只为你沉思。

儿时贪玩的我，甚少着家，自不懂静心于我何意。学堂里，在先生的鞭策下，朝朝捧着《古诗三百首》欢快地朗读“天苍苍，野茫茫，风吹草地见牛羊”。至此往后，便成了小孩儿的口头禅，父亲大人见此叹息。数日不到，只见书桌上多出一本《爱的教育》，蓝色的封面上趴着一个美丽的小男孩，顿时惹起我的好奇心，翻开看看，作者的名字好长，不像是中国人。脑子冒出无数个“？”悻悻翻到目录，是以日记的形式，于是又乐呵了，小女我甚爱写日记呵！便在闲暇时，专注于它，后来六年级的课本上偶现《小抄写员》这伤感又温馨动人的亲情篇。于是越发的迷恋我人生的第一本书。仿佛广袤无垠的草原上忽生出一簇花，使它显得格外美丽。让懵懂的我，少了些许无知。

少年青涩的我，对爱的世界充满幻想，想它必然要来的猛烈些，浪漫些，自愿让身心坠落在无边的美梦中。假装是很叛逆的姑娘，在课堂竟捧起小说，将无药可救时，一本书将姑娘拽回了赤裸裸的现实，那是多么让人心疼的两个字啊——《离歌》。“风决定了蒲公英的方向，你决定了我的悲伤。天亮了，我这就出发，走向你说过的无法抵达的永恒。”这束耀眼而刺人的光让我从沉沦的梦中惊醒，原来爱是这般痛而复杂的。那种剪不断理还乱的哀愁，真真实实的嵌入我的心里，让我那么顿悟，还略带些感伤。这扇美丽的窗户，真如明镜般照亮了自个儿，也瞧见了尘世。

青春茂华的我，于无涯学海里作舟苦游，终日束缚在题山深处，看不见那传说中的前方坦道。已无可奈何任由思想乱飞，浪荡在地摊老街，无意瞥见本土人的著作《平凡的世界》，自费数十元带走了它，于无人处，将自己深埋在书里，亲切朴实的文字，夹着陕北人的情怀，一句一句像黄土高坡的风，刮过我疲惫不堪的身心，带走了浮躁，带走了心累，带走了终日的颓废，留下了质朴与平凡。孙少安的踏实和他为了好日子而做出的努力，让我懂得了选择和坚持。孙少平的认真和坚定，让我明白了追求。我们都是再平凡不过的人，但平凡不要平庸。

后来经历多了，也真的长大成熟了，越发恋上真实，慢慢摒弃了浮华。偶尔畅游在庄子的梦中向着那自由的远方，放空自己。让身心在崎岖中平衡。在苦难迷茫中，走进了汪国真先生自立自强的世界，而一次次获得重生。在顾城的小城里，以一颗简单纯真的心生活着。从三毛的笔下，读懂了刻骨铭心和别无所恋。在不可避免的庸俗里学会了韩寒对自己个性的定义。

书里书外，有太多的人和故事与我摩肩接踵。在这片辽阔的天空下，有万物所不及的高度，有大海所不及的深度。不求真的能学富五车，只愿这颗心与它相守一生，不求学问能经纶满腹，只愿低头的日子能与它相视。不论这人生会变成那般模样，在这片肥沃的土地上，定能够开出最美丽的花。



品《庄子》悟人生

商学院 季江珊

“北冥有鱼，其名为鲲。鲲之大，不知其几千里也；化而为鸟，其名为鹏。鹏之背，不知其几千里也；怒而飞，其翼若垂天之云。是鸟也，海运则将徙于南冥。南冥者，天池也。”这段时常被人引诵的佳段总是让我遨游在作者构筑的绮丽想象中，作为中华文化史上的一颗璀璨的明星，他的思想新奇而又壮阔，总是引人入胜，令人称奇。

他的自然观质朴而又新奇，有一种褪尽铅华，返璞归真的韵味。其中有一句是这样写的“知道自然的作为，并且了解人的行为，这就达到了认识的极点。知道自己的作为，是懂得事物出于自然；了解人的作为，是用他智慧所通晓的知识哺育，熏陶他智慧所未能通晓的知识，直到自然死亡而不中途夭折，这恐怕就是认识的最高境界了吧”。人在认识世界的归路中终究要面对自己，要面对自然。无论在科学的航线上行得多远，那也只不过是大自然深刻规律的隐藏。人的个体因其微小性，自然不能通晓万物，穷究宇宙之奥妙，岁月之真理。因此人应当以自然自居，顺其道而行之，循其理而因之。但是庄子的自然观又不是消极的被动观。人不是靠着静坐就能顿悟一切，虽然可以明了欲望的世界。但是人应该知晓自然的所为并且明白自己的行为，那才是真正的认识。

而死生之道就是自然最质朴的本真。死生均非人力所至，犹如白天黑夜交替永恒变化，完全处于自然。人即使究极万物之理，深谙星辰之道，也难以干涉。就像孟孙才治丧从简，不去探寻人因为什么而生，也不去探寻人因为什么而死；只是顺应自然的变化而成为他应当变成的物类，以期待那些自己所不知晓的变化。这样便又是孕育着一股好奇，寄托了庄子奇瑰的想象。

庄子对于虚实的体悟也总是令人心驰神往。梦中我们可以化为鸟振翅直飞蓝天，可以变成鱼摇尾潜入深渊。当然也可以化作他人品味喜怒哀乐。所以不知道我们今天说话的人是醒悟的人还是做梦的人呢？境界的构筑别具一格，虽然大多数人都觉得自己能分辨梦中还是现实。但是这个世上倒确实有人活在现实里却如同活在虚境。因为他们已经没了对自己躯骸的感觉。他们是得道的高人，神游于现实的藩篱之人；亦或是迷失的芸芸众生，被困在在虚幻的洞穴。而那些为世所困的人们何不看看庄子构筑的精神世界。摒弃欲望，向自然求经。来一次虚与实的对话，来一次去粗取精的清扫。

自然规律的运行从不曾有过停留和积滞，所以万物得以成长；思想臻于圣明的人对宇宙万物的看法和主张也不曾停留和积滞，所以四海之内人心所向。圣人的内心宁静时就如水静止时能清晰得照见人的须眉。停留在这一便心境空淡，空灵虚淡也就会显得充实，心境充实就能合乎自然之理，就能驰骋天地云海间而不受羁绊.....

书香伴我同行

生命科学学院 刘洁琼

说实话，自从电脑这类电子信息产品出现后，那些有着淡淡墨香味道的纸质书似乎早已远离我很久了。我也曾怀着感受阅读魅力的心思，在学校图书馆中找寻到几本吸引人的好书准备认真欣赏一下，但它们的命运每每是相同的——躺在书柜的一角直至还书之日。

我的书柜上堆满了课外读物，不过那些似乎只是作为寝室的一个小装饰罢了，不超过一半的书是我曾经从头至尾品读完的。

回想起从前的自己，似乎不大一样。那时的我还是小学生而已，借着教师子女的优势，总能凭特权从学校的图书馆中借到一堆叫做外国名著的东西。虽然那时的我并不懂得这些书对于我的未来亦或学习有多大作用，只是单纯地被那些美好的文字吸引，情不自禁地跟随着作者的脚步踏进了一个奇妙的书中世界，甚至忘记了时间。那是一种无比幸福的感觉，天地之间，只有我在与作者对话，懵懵懂懂的自己在作者的世界里好奇地打量着一切。于是，在那段时间，我与格列佛一起周游世界，感受各种奇妙的地方；与汤姆叔叔一起痛恨奴隶主，为他最后的命运流泪；与欧也妮·葛朗台一起受守财奴父亲的摧残，为她失败的爱情悲哀。

也是那个时候，我第一次读到了那本几乎人人皆知的《钢铁是怎样炼成的》，从那以后，我几乎疯狂地迷恋上书里的男主角保尔·柯察金——他的乐观、他的坚强、他的善良，几乎每一点都深深地震撼了我的内心。这本普普通通的书，我一共读了8遍，每一遍似乎都在经历一遍灵魂的洗礼，这是我从来不可能做到的，但它几乎是有魔力的，一旦有了闲暇的时光，从书架上取下这本早已有些破旧的书，就仿佛穿越到了那个时代，几乎欲罢不能。后来，在搬家的过程中，这本伴随我许久的宝贝不慎遗失了，于是我再也没有重新品读过这本对我生活影响巨大的书，但保尔的精神一直在我脑中挥之不去，那是一种叫做信念的东西。

信念，似乎对于现代人来说是一个有些许陌生的词语。在这个物欲横流的时代里，急功近利已经成为这个社会的生存法则，有多少人还在坚持自己心中的信念，有多少人抛却了一直坚守的东西仅仅为了获取暴利。

在这个时代，有一个词叫做“一夜爆红”，那似乎是所有想成名的人所梦想的场景。不过“一夜爆红”的人有很多，真正多年后还为人疯狂迷恋的却寥寥无几。其实很简单，他们没有自己的信念，只是在社会这片大海中随波逐流，当然会很快淹没在翻滚的浪花中。信念其实也是一种沉淀，它需要你的一生去坚守。而阅读就是一种最好的沉淀，因为书能够带给你太多可能一辈子也得不到的东西，令你拥有独特的魅力。近期，我是歌手第三季华丽地落幕了，令人眼前一亮的不是那些家喻户晓、资深老道的歌手，却是一个游走在小众音乐群中的诗人一样的歌手——李健。令人惊异的是，他的第一次出场就云淡风轻地向人们展示了他琳琅满目的书架，各种名人小说、传记，甚至有



好多是有些艰深难懂的，而且几乎每一本他都读过不止一遍。李健的诗人情怀很快就引来了一片路转粉，那段时间几乎所有的报刊网站都有他深情歌唱的身影，而他却在歌手中爆红之后，选择默默地淡出人们的视线，专注于他大约两年一张的精心制作的专辑之中。那是他心中的那份信念——我并不是喜欢当歌手，我只是喜欢唱歌。

也是在那个时候，电视剧《平凡的世界》登上了荧屏。我一直久闻作者路遥的大名，这个契机也激发了我再次体味名作的强烈兴致。当走进路遥所描述的那个时代时，我又一次感受到了阅读独一无二的幸福感。尽管我承认电视剧的确拍摄精良，但终究抵不过阅读中所领略到的无与伦比的美丽，那种美丽将永远珍藏在我心底。

我亲爱的同学们，阅读真的是一件美妙的旅行，它不需要计划恰当的行程，无需耗费大量的体力，也不必结伴而行。只需静静做在桌前，你便不知不觉中进入了书中神秘的世界中开始了探索之旅，与作者一起经历酸甜苦辣的人生。当再次关上书页时，你会惊喜地发现，其实幸福真的很简单，自己好像变得不一样了。让我们一起伴着书香共同成长，走向属于自己的绚烂未来。



• 资源推介 •

New Arrivals

新书推介

01 永远相信美好的事情即将发生

责任者:凌小汐著 索书号:I267.1/2135 出版信息:新星出版社2015

02 酸口味心理学:为什么真爱总是微笑离开

责任者:牧之著 索书号:B84-49/283 出版信息:立信会计出版社2015

03 念完哈佛念阿弥陀佛

责任者:陈宇廷著 索书号:B94-49/98 出版信息:三秦出版社2015

04 快乐在左痛苦在右:重度抑郁症康复实录

责任者:楚门子升著 索书号:R749.4/101 出版信息:民主与建设出版社有限责任公司2015

05 追求意义的意志

责任者:(奥)维克多·弗兰克尔(Viktor E. Frankl)著 索书号:B848.4/1719 出版信息:中国人民大学出版社2015

06 英语,爱“拼”才会赢:聊聊自然拼读那些事儿

责任者:刘宝胤著 索书号:H319.3/889 出版信息:外语教学与研究出版社2015

07 脚本X

责任者:(德)阿尔诺·施特罗贝尔(Arno Strobel)著 索书号:I516.4/257 出版信息:重庆出版社2015

08 霍夫曼博士的魔鬼欲望机器

责任者:(英)安吉拉·卡特著 索书号:I561.4/1201 出版信息:南京大学出版社2015

09 阵雨中的车站

责任者:(日)川端康成著 索书号:I313.4/1295 出版信息:南海出版公司2015

10 余生皆假期

责任者:(日)伊坂幸太郎著 索书号:I313.4/1302 出版信息:新星出版社2015

11 何处惹尘埃:古诗词中的寂静禅味

责任者:周蕾著 索书号:I207.22/1460 出版信息:现代出版社2015



12 请问我是谁

责任者:(美)利兹·考利著 索书号:I712.4/2423 出版信息:接力出版社2015

13 这善变的世界,难得有你

责任者:小北著 索书号:I247.8/520 出版信息:北京时代华文书局2015

14 无政府时代的来临

责任者:罗伯特·D.卡普兰(Robert D. Kaplan)著 索书号:D5/232 出版信息:山西人民出版社2015

15 神像的启示

责任者:罗荣著 索书号:I267/4192 出版信息:人民文学出版社2015

16 危机四伏:刀尖上的民国

责任者:王雷著 索书号:K260.9/4 出版信息:贵州人民出版社2015

17 联盟:互联网时代的人才变革:managing talent in the networked age

责任者:(美)里德·霍夫曼(Reid Hoffman), (美)本·卡斯诺查(Ben Casnocha), (美)克里斯·叶(Chris Yeh)著 索书号:F272.92/816 出版信息:中信出版社2015

18 琴腔

责任者:常小琥著 索书号:I247.5/12265 出版信息:北京联合出版公司2015

19 清明上河图

责任者:宋方金著 索书号:I247.5/12266 出版信息:长江文艺出版社2015

20 中国大历史

责任者:黄仁宇著 索书号:C53/169:10 出版信息:九州出版社2015

21 恋上书:一本书是如何做出来的?

责任者:(日)松田哲夫著 索书号:G23/25 出版信息:上海人民美术出版社2015

22 我的岁月:切尼回忆录:a personal and political memoir

责任者:(美)迪克·切尼(Dick Cheney), (美)莉兹·切尼著 索书号:K837.127/308
出版信息:译林出版社2015

23 台北故宫:彩图版.修订版

责任者:周兵著 索书号:K928.74/21:2 出版信息:北京时代华文书局2015

24 名胜古迹好迷人

责任者:桂乾元主编 索书号:H339.4:K/8 出版信息:上海译文出版社2015

25 他们,站在历史的拐点

责任者:杨如风主编 索书号:K82/48 出版信息:团结出版社2015

26 现代物理学的哲学启示

责任者:王海峰著 索书号:04-02/11 出版信息:科学出版社2015

27 猜想与反驳:科学知识的增长:the growth of scientific knowledge

责任者:(英)卡尔·波普尔著 索书号:B561.59/5:4 出版信息:上海译文出版社2015

28 蒋勋破解梵高之美

责任者:蒋勋著 索书号:J205.563/6 出版信息:北京联合出版公司2015

29 蒋介石的五虎将

责任者:丁川著 索书号:K825.2/369 出版信息:团结出版社2015

30 长夜里拥抱

责任者:张小娴著 索书号:I247.5/7430:2 出版信息:北京十月文艺出版社2015

31 小清新:文艺与生活

责任者:张柠主编 索书号:I267.1/2131 出版信息:中国人民大学出版社2015

32 我们生活在巨大的差距里

责任者:余华[著] 索书号:I267.1/2133 出版信息:北京十月文艺出版社2015

33 假如你没有机会加入黑手党

责任者:流马著 索书号:I267.1/2134 出版信息:中华书局2015

34 咸口味心理学:为什么天才和疯子有时候很像?

责任者:文真明著 索书号:B84-49/281 出版信息:立信会计出版社2015

35 像狗一样奔跑

责任者:里则林著 索书号:I267.1/2145 出版信息:广西科学技术出版社2015

36 自我、自由与存在:当代中国青少年政治信仰研究

责任者:刘江宁著 索书号:D432.62/137 出版信息:山东人民出版社2015

37 曼陀罗

责任者:亦舒著 索书号:I711.4/162 出版信息:东方出版社2015

38 你其实不用这么累:哈佛人生职场教练给你的46点启发.2版

责任者:(美)彼得·布雷格曼著 索书号:B848.4/1624=2 出版信息:译林出版社2015

39 科特勒营销思维

责任者:菲利普·科特勒(Philip Kotler), 凯文·莱恩·凯勒(Kevin Lane Keller) 著
索书号:F713.50/656 出版信息:中国人民大学出版社2015

40 适于脑的语文教学

责任者:江风著 索书号:H193/543 出版信息:山东教育出版社2015



数据库介绍

高校财经数据库

<http://www.bjinfobank.com/indexShow.do?method=index>

中国咨询行作为国内首家专业中文财经数据库，推出专为中国高等教育系统定制的信息数据库网站，可满足经济学，商学，法学，新闻传播学，财会金融学，统计学，社会与人口学，公共管理学，信息资源管理学等专业学生及教师撰写论文，就业发展的需求。该数据库涵盖了14个数据库，197个行业，19个大类，数据和文献可回溯20年且每日更新。



中国经济信息网

<http://ibe.cei.gov.cn/>

中经专网是一个反映国家经济形势的晴雨表和全面反映我国经济运行态势和经济政策变动的重要信息平台。目前它已成为决策层观测经济运行的有效工具和各类经济研究人员深入探讨各类经济问题的得力智库和交流的有效平台。

中经专网以专家分析为龙头，配合以快讯，统计，指数，政策，分析，视频等实时和历史信息，覆盖了宏观，金融，行业，区域，国际等国民经济的诸多领域。

整个数据库分为综合频道，宏观频道，金融频道，行业频道，区域频道，国际频道，财经频道。具体如下：

综合频道：汇集精品信息，发布权威经济数据，展示经典分析，透视经济发展

宏观频道：全方位，多视角检测经济运行，权威分析，政策解读诠释经济发展

金融频道：云集金融运行指标，公布金融调控政策，监测金融体系风险，研究金融体制改革，评价金融市场状况

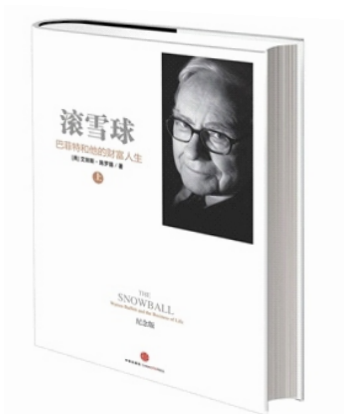
行业频道：收集产业运行数据，发布产业发展政策，全方位观察产业发展

区域频道：展示区域经济发展事态，发布各地发展规划，公布地区经济发展政策

国际频道：汇集外脑精华，纵览全球经济，把握发展先机

财经频道：精选媒体新闻，纵论国际时政，展示财经观点

精品电子书推介



作品信息

滚雪球（上/下）巴菲特和他的
财富人生
作者：

【美】艾丽斯·施罗德 著，
覃扬眉，丁颖颖，张万伟，
张春明，张艳云 译
出版社：中信出版社
出版时间：2013-7-1
I S B N：9787508640419

内容提要

1939年的冬天，9岁的巴菲特在院子里玩雪。他把少量的积雪铲到一块，揉成一个雪球，然后把它放在地上慢慢滚动，雪球越滚越大……从此，巴菲特再也没有停下脚步，目光投向白雪皑皑的整个世界……

沃伦巴菲特，我们这个时代硕果仅存的商业领袖和投资大师，甚至在死后还会影响后世50年的伟大人物，终于向我们敞开了他的心扉。这本他生平唯一授权的官方传记，以从未有过的视角，揭开了巴菲特的真实人生。许多年来聚光灯下高大的“股神”终于走下神坛，以他最平实的语言、最真诚的心，娓娓道来，讲述了他78年人生中最触动人心的故事，分享了他60多年商业和投资生涯中最宝贵的经验。



作品信息

美好百科：这个知识点超纲了
美好百科：这个知识点超纲了
作者：王欢欢 著
出版社：中信出版社
出版时间：2014-7-1
I S B N：9787508645704

内容提要

知识无须规划，有趣才是正经。

看似没用的百科边角料，才能真正打败无聊。

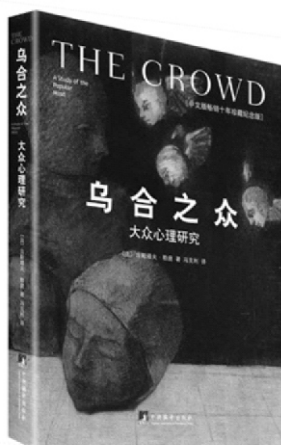
这是一本会令正统学院派头疼的“百科”，没有从A-Z的标准索引，没有板起脸说教的权威教授，只有不搭界的知识点乱蓬蓬地恣意生长：谋杀有限公司、真实历史版日和漫画、神奇大厦记忆法、渡渡鸟、西班牙漱口尿……

如果单看这些词语，你的大脑已经欢乐地分泌出了多巴胺……

如果你也常因关注点跑偏，被人笑称geek……

如果你也是个表面伪装得平淡无奇，内心却时常波澜壮阔的小青年……

那么，你一定是传说中不小心流落地球的冷知识星人，本书就是你苦苦等待的召集令！

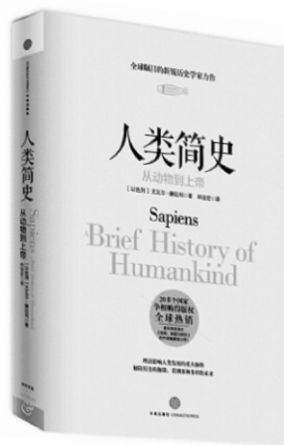


作品信息

作者:【法】古斯塔夫勒庞
著,冯克利 译
出版社:中央编译出版社
出版时间:2014-4-1
I S B N: 9787511720870

内容提要

本书是解析群体心理的经典名著,虽然是一部学术性著作,但语言生动流畅,分析鞭辟入里,入木三分。因此,《乌合之众》一经问世,已被译成十几种语言。本书颠覆了人们通常对群体的认识,将群体的特点剖析得淋漓尽致,让人先是惊异,后是佩服。作者层层分析,逐步推进,明确指出个人一旦融入群体,他的个性便会被湮没,群体的思想便会占据绝对的统治地位,而与此同时,群体的行为也会表现出排斥异议,极端化、情绪化及低智能化等特点,进而对社会产生破坏性的影响。《乌合之众》是社会心理学领域中最具影响力的著作,深刻思考群体行为并意欲有所作为的人们都应该读读这本书。



作品信息

人类简史:从动物到上帝
作者:【以色列】尤瓦尔·赫拉利 著,
林俊宏译
出版社:中信出版社
出版年:2014-11
ISBN: 9787508647357

内容提要

《人类简史:从动物到上帝》是以色列新锐历史学家的一部重磅作品。从十万年前有生命迹象开始到21世纪资本、科技交织的人类发展史。十万年前,地球上至少有六个人种,为何今天却只剩下了我们自己?我们曾经只是非洲角落一个毫不起眼的族群,对地球上生态的影响力和萤火虫、猩猩或者水母相差无几。为何我们能登上生物链的顶端,最终成为地球的主宰?

从认知革命、农业革命到科学革命,我们真的了解自己吗?我们过得更加快乐吗?我们知道金钱和宗教从何而来,为何产生吗?人类创建的帝国为何一个个衰亡又兴起?为什么地球上几乎每一个社会都有男尊女卑的观念?为何一神教成为最为广泛接受的宗教?科学和资本主义如何成为现代社会最重要的信条?理清影响人类发展的重大脉络,挖掘人类文化、宗教、法律、国家、信贷等产生的根源。这是一部宏大的人类简史,更见微知著、以小写大,让人类重新审视自己。

• 他山之石 •

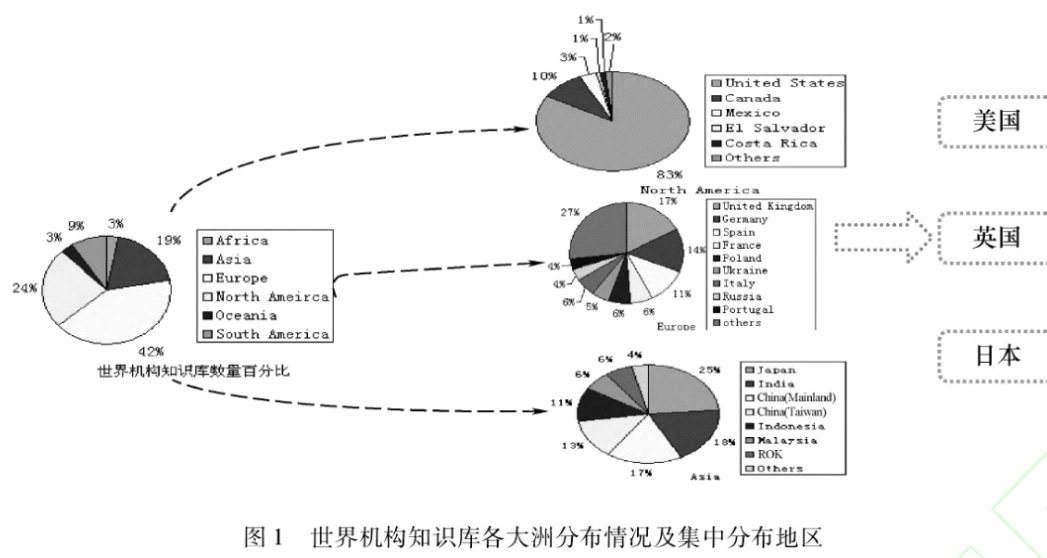
国内外机构知识库建设研究

陈美华, 刘文云, 刘 昊, 王静雅

机构知识库(Institutional Repositories, IR)是利用网络及相关技术,依附于特定机构而建立的数字化学术数据库,它收集、整理并长期保存该机构及其社区成员产生的学术成果,并将这些数据进行规范化处理、分类,在遵守相应的开放标准和互操作协议下,允许机构以及其社区内外的成员通过互联网免费获取使用。对于成立机构来说,机构知识库不仅使成立机构对智力成果的管理能力增强,而且能够使学术成果得到展示和保存,提升机构的影响力和学术地位。另外,它充分显示了规模经济的作用,即机构知识库对信息的整合有利于知识的产生,对机构数字成果的收集和保存可保障学术界对其知识的长期获取,平衡机构内的知识资本。目前国内外对机构知识库都进行了大量的研究,但国内对于知识库的研究主要集中在微观层面,大部分只针对国内知识库的某一方面进行论述,如管理服务、政策、模型等,或者只分析国外机构知识库的发展状况,而通过对国外机构知识库现状进行分析,借鉴国外成熟机构知识库的经验,来分析我国机构知识库的发展这方面的研究却不多。2010年,万文娟等主要从机构知识库的资源数量、类型、学科分布的差异来分析其异同,并提出相应措施;肖希明通过国外几个成功范例,指出我国机构知识库存在的问题,并提出针对性措施。2011年,赵莉娜通过对ROAR统计数据,介绍了国外基本情况,重点分析了我国的建设现状并提出建议;乔欢比较综述了国内外机构知识库内容建设的相关研究。本文通过OpenDOAP、ROAP、Cybermetrics Lab的机构知识库排名以及国内外相关机构知识库网站的调查统计,从不同角度分析当前世界范围内机构知识库的建设现状以及英、美、日等国家机构知识库建设的特色,并针对目前我国机构知识库建设的问题及不足,提出相应的建议。

1 世界机构知识库发展现状

IR是20世纪90年代末随着开放存取的兴起而出现的一种学术交流与资源共享的新模式。2002年,Dspace系统问世,世界范围内出现了大规模机构知识库的建设,并且很多国家已经取得了显著成效。截至2007年3月,OpenDOAR上收录的机构知识库仅有853个;截至2010年8月30日,OpenDOAR就收录机构知识库1714个,ROAR收录机构知识库1625个;而截至2014年11月1日,OpenDOAR收录机构知识库2728个,ROAR收录机构知识库3216个。由此可见,近十多年来全球范围内机构知识库发展迅速。



根据ROAR统计数据,图1显示了机构知识库各大洲分布情况及集中分布地区。在世界知识库的分布中,欧洲的机构知识库数量所占比例最大,其次是北美洲,亚洲居于第三。通过进一步分析发现,在这些所占比重较大的大洲中,其知识库分布的国家也是比较集中的。如北美洲83%的机构知识库集中于美国;欧洲虽然国家数量较多,但是由图1发现,17%的机构知识库来自于英国,德国占14%,西班牙占11%,其他国家所占比例较少;日本领先于亚洲其他国家和地区,占25%;中国的大陆以及台湾,还有印度的机构知识库的数量在亚洲也占有一定的比例。根据ROAR结合西班牙Cybermetrics Lab的Ranking Web of Repositories按照规模、能见度、丰富性和学术性把世界机构知识库进行的排序,本文选取了综合排名前200位中所占数量最多的机构知识库进行统计(如表1所示)。

表1 机构数量排名前10的国家及占世界
综合排名前200位的知识库数量

排名	国家	机构数	前200位所占数量
1	美国	656	35
2	英国	229	23
3	德国	180	14
4	西班牙	151	15
5	巴西	130	7
6	日本	124	5
7	印度	95	0
8	中国	89	3(香港1,台湾2)
9	法国	83	4
10	波兰	82	0

由表1和图1可知,英国、美国、德国和西班牙不仅仅在数量上领先于其他国家,在机构知识库建设的质量上也处于领先地位。然而,数量上排名居于前10位的国家和地区中,中国大陆、印度和波兰没有排名前200位的机构知识库,可见这些国家和地区的机构知识库建设质量有待提升。同时,这也反映了世界机构知识库不仅在数量的分布上比较集中,而且在建设质量上发展也不平衡。所以出现了这样一种局面,即一些国家和地区的机构知识库无论从数量上还是发展水平上都处于领先地位,而另一些国家和地区的机构知识库数量极少,或者数量虽然可观,但是发展水平较低,不

能有效发挥机构知识库的作用。由于欧洲、美洲的一些国家机构知识库建设起步较早,有较成熟的建设体系及经验,所以在发展数量和发展程度上要领先于其他地区。世界机构知识库分布过于集中以及发展不平衡的现状,不利于世界范围内的开放存取,甚至有可能进一步拉大地区间的差距。然而机构知识库发展相对落后的国家,可以通过这些集中且成熟的机构知识库,进行国内外机构知识库的发展状况的研究,分析先进国家机构知识库发展特色,借鉴其发展经验,如美国、英国和日本等,进而建设和完善符合本国国情的机构知识库。

1.1 世界机构知识库软件应用情况

随着机构知识库在各个国家的发展,机构知识库长期发展的技术保障也在迅速发展,比如开发的应用软件种类在迅速增长。选择较成熟、友好、个性化的系统软件是机构知识库建设不可或缺的重要因素,它的界面是否友好,用户使用是否方便等都决定着机构知识库是否能被大众所接受。机构知识库所用的开发软件主要可分为开源软件、自行研发软件和商业软件3种。由于开源软件具有免费使用和授权操作简单的优势,只要机构知识库显著位置标注使用软件标徽,并加上网站所有者链接就可以供单位和个人使用,所以全球机构知识库多选此类软件。Open DOAR所统计的软件共有150多种,ROAR主要统计了30多种开源软件,下面分别列出这两个网站所统计的应用最广泛的前10位软件(如表2所示)。

表2 应用最广泛软件前10位统计

软件名称	Open DOAR 统计数量	软件名称	ROAR 统计数量
Dspace	1161	Dspace	1489
Eprints	379	Eprints	533
Diva-Portal	134	Bepress	331
Fedora	132	OPUS	56
Digital Commons	129	fedora	43
OPUS	70	ETD-db	30
dLibra	60	Greenstone	22
Greenstone	53	DIV A	26
CONTENTdm	50	DIGIBIB	21
HTML	39	Open Journal System	21
ETD-db	14	HAL	18
Not specified	290	Other softawares	475

由表2可知,虽然Open DOAR和ROAR的统计具有一定的差异性,但可以看出当前世界机构知识库应用最广泛的开源码软件是Dspace、Eprints和Bepress,并且它们的使用率之和超过70%。与2010年软件总数50多种相比,机构知识库的应用软件数量增长迅速,这与各国各地区为满足自身的需要而开发软件的实际情况密不可分。这些软件无论在设计原则上还是应用目标上,都各具特色,为不同机构知识库的建设提供了更多可选择的技术平台。另外,在Open DOAR统计的150多种应用软件中有很多软件只有一个或少数机构知识库使用,反映了目前各机构独自开发的知识库软件正在兴起。例如,在按门户网站排名世界机构知识库的名单中位居第一的法国HAL-INRIA (INRIA a CCSD Electronic Archive Server)使用了HAL软件,此机构知识库主要针对计算机科学方面的研究,除了具有精致的界面和英法文阅读,提供基本检索和高级检索以外,还具有RSS、新沉积报警、数据统计显示和归类的出版名单的功能。HAL软件共有28个机构知识库使用,是法国开发的一款独具特色的软件,目前英国的机构知识库也有此软件的应用;另外,位居第三的美国SAO/NASA天体物理学数据系统(ADS)所使用是单独开发的HS-DVL软件,此软件的开发主要针对天文学和物理学方面的研



究人员，并且ADS是唯一使用此软件的系统，它包含天体物理学、物理学和arXiv电子出版物三方面数据1110万条记录。

1.2 世界机构知识库建设和服务模型

机构知识库的建设是推进知识服务的基础之一，其建设和服务模型能保障将有效的资源进行整合，并提供优良的知识化服务，使每个机构知识库独具机构特色和学术特色。

笔者根据国外机构知识库建设比较成熟国家的案例，如美国、日本等，对机构知识库的构建及服务模型进行了总结，发现机构知识库的系统结构总体分为3层：采集层、处理层和服务层，虽然基本框架大同小异，但是在每个机构知识库的构建过程中，框架内容却独具特色(如图2所示)。

第一层，采集层，主要采集内容数据和有关元数据，注重数据的来源和种类。从数据来源看，以美国加州大学的eScholarship为例，它在采集层的主要特色是有着严格的作者提交系统并且收集除作者提交以外的其他内容来源。首先，作者通过提交系统或者规定的开放期刊系统(OJS)提交自己的内容，然后进行内容评审，此过程是以管理员审核或者同行评审的形式进行的，最终审核通过或刊载的内容就会在机构知识库保存并发表。其次，对于很多机构知识库来说，内容的主要来源是机构作者提交，eScholarship还有其他内容来源—开放获取出版社(BioMed Central)和电子学位论文服务(UC ETDs)的数据，这些都保证了数据来源的质量和数量。此外，从采集数据种类上看，除了eScholarship等大多数存储相关学术论文之外，哈佛大学的DASH (Digital Access to Scholarship at Harvard)和北得克萨斯州大学(UNT)的电子图书馆，鼓励存储与手稿相关的资料，包括数据、图片、音视频文件等，提供了更多灰色数据和隐性数据，扩大了科学数据范围，满足了科研用户更高层次的需求。

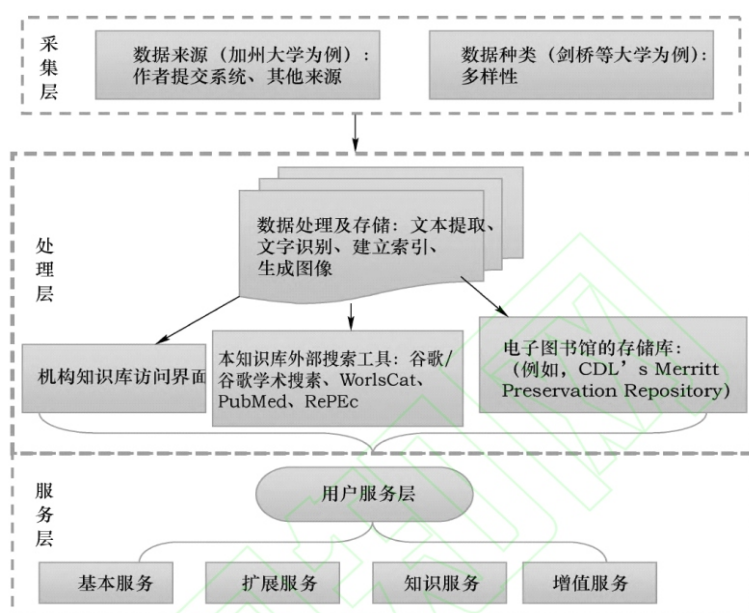


图2 国外机构知识库建设和服务模型总结

第二层，处理层，主要涉及数据处理及存储的过程。采集数据后，为方便存取，要对数据进行相应的处理转化，形成统一格式，如文本提取、文字识别、建立索引、生成图像等，然后通过门户网站为用户提供便利服务。笔者通过调查一些国外机构知识库发现，很多机构知识库由于遵循了OAI-PMH协议，被专业搜索引擎所收录，扩展了资源检索途径。在这方面日本做得比较突出：大阪大学机构知识库的主页提供了Jairo (Japanese Institutional Repository Online)和Oaister站外搜索；北海道大学则提供了更多的站外检索：谷歌/谷歌学术搜索、CiNii、JAIR、Worldcat、NDLTD；长崎大学的站外检索有Scirus、Oaister、CiNii。相反，通过这些站外检索也可以检索到

本机构知识库的资源, 这样一方面为用户检索提供了方便, 另一方面也提高了机构知识库的知名度。eSoholarship还把数据存储在加利福尼亚电子图书馆(CDL)数据保存库, 保证了数据更大限度的开放获取, 实现真正的利用价值。

第三层, 服务层, 包括基本服务、扩展服务、知识服务和增值服务。基本服务包括对数字资源的内容组织、长期保存、信息浏览和检索以及对互操作协议的支持; 扩展服务指机构知识库要满足学术交流、科研辅导、教育服务的需求; 知识服务指个性化服务和嵌入式服务; 增值服务指知识发现服务和分析评价服务。对于目前大部分机构知识库来说, 都做到了基本服务和扩展服务, 部分机构知识库的个性化服务以及知识发现服务也逐步完善。

其中嵌入式服务是一种以用户为中心的全新服务理念, 要求机构知识库通过多种方式融入到成员的信息环境, 与学科服务结合, 使学科服务一同嵌入到成员的教学科研环境中。例如, 美国NASA(Technical Reports Server)以及明尼苏达大学的电子数据库(UMDC)、加州大学的eSoholarship, 提供了Facebook、Twitter和YouTube等社交网络平台的链接, 加强了用户知识交流和互动的支持, 扩展了用户信息交流空间, 促使隐性知识的激活。分析评价服务是从不同的维度, 如范围、类型、时间等, 根据知识库内资源利用情况, 开展科学的同行评议和学术影响价值分析, 并通过可视化的形式展示分析评价结果, 以满足科研工作者的需要。目前大部分的世界知识库门户网站都提供本月下载量排行榜、总下载量、最新上传等基本统计数据, 有的还展示作者详细资料、提供引用链接服务、发展引用分析服务等。

1.3 国外机构知识库相关政策制定情况

在开放存取知识库目录OpenDOAR中, 将机构知识库的政策分为元数据复用政策、数据复用政策、内容政策、提交政策和保存政策, 并且对各机构知识库的政策制定情况进行了不完全统计。截至2014年11月的数据, 2728个注册成功的机构知识库中, 对世界范围、英国、美国及中国的相关政策制定情况进行统计(如表3所示)。

由表3可知, 相对于近年来机构知识库数量的突飞猛涨, 世界范围内机构知识库政策的制定比例并不高, 可见大部分国家对此并没有充分重视。美国知识库政策制定比例整体来看仅稍高于世界平均水平, 但通过调查其中很多知识库的政策都很具代表性。例如, 康奈尔大学的ECommons@Cornell制定的内容政策中明确规定了存储内容的类型、格式、大小和所有权4个方面, 其中保存政策包含了提交方式、提交者的定义、数据质量以及版权问题; 而剑桥大学的Despace@Cambridge对内容政策中重点提出对内容质量的要求, 还有单独的提交政策, 对提交过程及提交人所涉及的版权问题均作出了明确规定此外, 还有些知识库涉及使用政策、隐私政策、撤回政策等的规定。

表3 机构知识库相关政策制定情况

软件名称	Open DOAR 统计数量	软件名称	ROAR 统计数量
Dspace	1161	Dspace	1489
Eprints	379	Eprints	533
Diva-Portal	134	Bepress	331
Fedora	132	OPUS	56
Digital Commons	129	fedora	43
OPUS	70	ETD-db	30
dLibra	60	Greenstone	22
Greenstone	53	D1V A	26
CONTENTdm	50	D1GIBIB	21
HTML	39	Open Journal System	21
ETD-db	14	HAL	18
Not specified	290	Other softawares	475



相比之下,英国表现尤为突出,远远超出了世界平均水平。据OpenDOAR统计,英国机构知识库数量为228,大部分是由资助机构赞助和大学组成的非盈利性质的机构知识库,其中制定元数据复用政策的机构知识库中有70家是非盈利性质的,约占31%,22家是盈利性质的,约占10%;制定数据复用政策的机构知识库有44家是非盈利性质的,约占20%,仅1家是盈利性质的,约为0;另外有111家制定了提交政策,约占50%;59家制定了保存政策,占26%。这些数据反映了英国机构知识库政策在机构层面的建设比较突出,也显示出资助机构和大学对政策制定的重视。通过利用制定的政策采取有效措施,充分发挥了机构知识库学术交流的作用,这也是英国在机构知识库政策方面呈现积极态度的主要原因。

2 我国机构知识库建设存在的问题及建议

2.1 我国机构知识库建设存在的问题

1)我国机构知识库目前在数量上虽然发展迅速,但是建设程度差别较大,失衡问题严重。大陆机构知识库整体建设水平不高,影响力远远不及英美日等发达国家。但是,相对而言,我国的台湾及香港地区的机构知识库建设水平还是相当高的,不仅数量多,而且质量高,影响力较大。根据西班牙Cybermetrics Lab的Ranking Web of Repositories显示,香港大学的机构知识库排名第54位,相比2010年的统计数据,是我国机构知识库综合发展最快的。另外,在世界排名前500的机构知识库中,我国台湾地区有7个,台湾大学排名第109位,成功大学排名第176位,政治大学排名第195位,是我国机构知识库综合质量最高的地区,而大陆排名第一的厦门大学世界排名第700位。可见台湾和香港地区的机构知识库建设无论在数量规模还是在宣传推广和技术保障上都取得了显著的成绩,相比而言,大陆的机构知识库虽然在数量上增长较快,但是仅处于建设的初级阶段,没有完备的体系、政策支撑,建设水平亟待提升。

2)我国机构知识库使用的软件平台种类及功能单一,且本地化程度低。软件平台的类型决定机构知识库存储对象的种类、存储对象的互动性、安全性以及提供服务的多种能力等。目前世界机构知识库建设所使用的软件主要分为两大类:一是使用专用机构知识库建设软件(开源软件和商业软件);另一种是自行开发专用软件用于特定或小范围的机构知识库开发建设。由于我国机构知识库建设起步晚,技术力量薄弱,通过OpenDOAR统计,除了奇迹文库的自开发软件、香港中文大学使用的Drupal、岭南大学使用的Digital Commons、台湾中央大学使用的ETD-db,以及中国科学院在Dspace的基础上根据自身要求进行深度开发了DSpace系统以外,主要使用的是开源软件Dspace,而且大多直接采用Dspace默认设置(浙江大学等),或只是简单对Dspace进行本地化(厦门大学),致使我国机构知识库软件平台功能显得十分单一,缺乏个性化。

3)在国外知识库机构的建设向服务纵深型模式发展的背景下,我国机构知识库服务模式存在很大问题,主要有:①提供的服务资源类型有限,不能满足科研工作者研究和创新性学习的需要。大部分机构知识库收藏的资源类型主要是期刊论文、会议论文和学位论文等,图像、多媒体等复合数字资源则收集的较少。例如,中国科学院力学研究所机构知识库虽然有演示报告(视频)、图像集、网页、软件等内容类型,但是内容数量较少,且发表时间间隔长,如图像类型资源2000年发表5项,到2013年一直为空白期,剩余内容发表日期均为2014年,同时又反映了该知识库开始重视此类数据的收藏。②服务功能有限,大部分机构知识库以基本服务功能为主,虽然提供个性化推送服务但是过于简单,没有对用户的需求进行更深入挖掘。信息交流空间缺乏,充其量只是一个数据库,科研用户之间不能像外国一些知识库一样通过如社交网络平台、讨论组等形式进行有效的学术交流。

4) 缺乏有力的政策支持仍然是我国机构知识库建设发展的瓶颈问题。2005年6月,在北京召开的“科学信息开放存取战略与政策国际研讨会”,表明了我国对开放存取政策的相关研究是非常重视的。但是2010年10月,在北京举办的“第八届开放存取柏林国际会议”上,中国科学院机构知识库负责人指出机构知识库建设过程中政策支持仍为最大缺陷,并且此问题至今仍未解决。据OpenDOAR统计,目前我国的机构知识库政策与相关发达国家相比显得较为滞后,且实施力度不大。由于各种政策的出台是漫长的,加之我国机构知识库发展起步较晚,我国在宏观政策的制定上显得较为滞后。机构知识库研究者能够直接参与的政策仅仅是机构层面,研究相关政策制定的热度很高,但实际应用很少。我国虽然在微观政策上的建设方面有所发展,但是相当数量的机构知识库管理者在确定了政策基本框架后却没有及时进行具体政策规定的补充,鉴于国内外机构知识库政策建设现状,我国很有必要进一步建设与完善适合机构知识库长期发展的政策体系。

2.2 我国机构知识库发展建议

机构知识库的建设是一项系统工程,要保证其健康持续发展,需要从改变对机构知识库的认识,完善相关机制,革新技术,加强服务功能的完善等多层面出发。笔者认为在机构知识库建设的过程中,宣传工作是前提,政策体系是保障,技术革新是动力,服务完善是目的。针对我国机构知识库目前存在的问题,笔者提出了以下几方面的建议:①坚持基本原则—开放存取,扩大开放存取的工作,加强宣传和推广,鼓励广大科研人员及相关用户积极投稿和使用,使开放存取理念深入人心,充分发挥机构知识库的作用。②结合我国国情及机构知识库自身特点,借鉴机构知识库政策体系比较完善发达的国家的经验,如英国、美国等,制定适合我国机构知识库长期发展的完整政策体系。③自主开发软件与使用国外比较成熟的软件相结合,一方面根据我国目前机构知识库建设状况,开发适用于我国机构知识库的软件;另一方面在利用国外成熟机构知识库软件的同时,要从信息交换、Web界面和索引等方面加强软件系统的汉化水平,使之符合中文用户需求,解决本地化应用问题。④立足“服务”理念,以用户为中心,完善资源存储类型,完善服务功能,除了使机构知识库具备一般检索、浏览以及个性化推送功能以外,还应具备引用链接服务、嵌入式服务、学术交流服务等功能。

3 结束语

在机构知识库备受关注的今天,我国机构知识库虽然在数量上增长迅速,但是机构知识库的建设完善程度及使用效果层面上来讲却仅仅处于初级阶段。纵观国内外机构知识库建设情况,我们应在建设机构知识库中不断总结经验,并借鉴国外机构知识库建设的成功之处,从多个层面出发,建设有中国特色的机构知识库,使其真正成为科研和学术交流的有效平台。

参考文献(略)

摘自《情报理论与实践》2015.9



中美机构知识库资源建设现状与特点剖析

邱小红 姜颖

伴随着全球的信息化和网络化,以数字图书馆联盟、开放获取期刊、开放获取仓储、信息共享空间等形式为代表的资源交流活动进一步拓展了交流的广度和深度。机构知识库作为开放获取仓储的有效表现形式,对于本机构的知识组织和管理以及工作成果的推广与传播都具有十分重要的意义,所创造的机构、成员和用户间的“三赢”格局已被越来越多的机构认可和投入使用。资源建设作为机构知识库建设的核心问题,目前也是机构知识库建设的瓶颈所在。

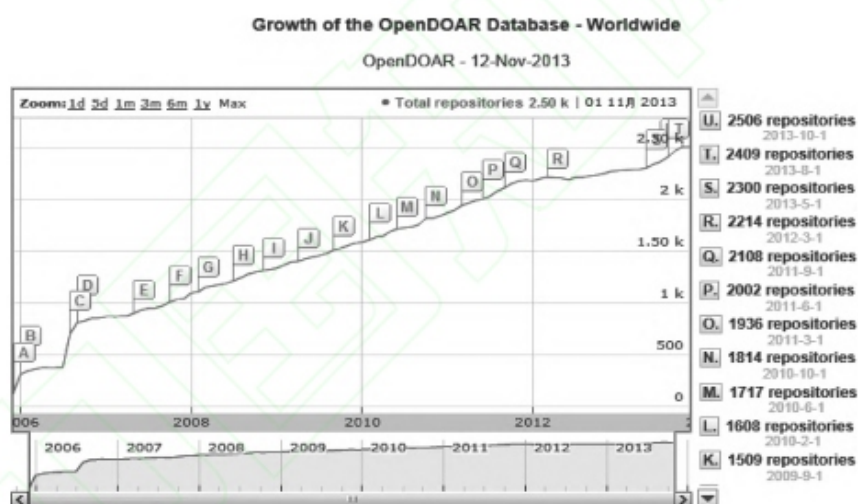
1 中美机构知识库资源建设现状比较

根据开放存取机构知识库注册机构 OpenDOAR (Directory of Open Access Repositories) 数据显示,截至2013年11月12日,其收录的IR 总数已达2506个,其中中国36个(包含香港和台湾地区),中国大陆7个;美国430个。笔者2010年11月18日调查的统计数据:收录的IR总数为1671个,中国12个,美国327个。相比可见,尽管中美两国在机构知识库数量上存在较大的差距,但是在全球机构知识库数量飞速增长的大潮下(正如图1统计数据所示),中美两国机构知识库的数量均呈现出较快的增长态势。

然而,在机构知识库数目如此迅速增长的同时,各机构知识库资源建设的情况是否也是如此乐观呢?笔者自2012年12月至2013年8月,通过网络访问的方式,对 OpenDOAR中所链接的395家美国机构知识库和我国国内网址可查的10家机构知识库网站(即中国科学院机构知识库服务网络、清华大学机构知识库、浙江大学机构知识库、中国农业大学机构知识库、厦门大学机构典藏库、大连理工大学机构仓储、环境与生态科学知识积累平台、北京大学机构知识库、北京工业大学机构知识库、上海交通大学机构学术信息库)进行在线访问和跟踪,结合相关文献调研,统计其资源建设现状,得到如下结果。

1.1 资源的收录量与全文获取率

美国作为全球拥有机构知识库数量最多的国家,其机构知识库的建设历史较早,技术条件也相对先进,截至2013年11月12日,其所登记在 Open-DOAR的机构知识库总量已达到了430家,而中国大陆在 OpenDOAR登记的数量仅为7家。由表1的统计数据可知,OpenDOAR中美国机构知识库资源存储量排名前10位的库资源总量已达到380347条,平均资源量为38035条。但是资源收录量排名后10位的知识库,其资源总量仅为3779条,远不及排名前10位的平均资源量。排名后10位的机构库平均资源量仅为378条。可见,美国机构知识库资源建设相当不均衡,资源量整体差距过大。



数据来源: <http://opendoar.org/find.php?format=charts>

图1 全球机构知识库数量增长情况^[1]

表1 OpenDOAR中美国资源收录量排名前10位和后10位的机构知识库资源量统计

资源量排名前 10 位的机构知识库	资源总量(条)	资源量排名后 10 位的机构知识库	资源总量(条)
DeepBlue at the University of Michigan	69780	BridgeoftheNineteenthCentury	31
DSpace@MIT	54384	DRC-SouthernStateCommunityCollege	134
Knowledge Bank at OSU	47607	VtextDigitalRepository	176
Texas A&M Repository	47049	LafayetteDigitalRepository	288
DSpace at Rice University	34219	FIR:ADigitalStorageSpace	298
DSpace at SUNY	32123	NMTCommunityArchive	457
Scholars Archive@OSU	28068	SILSElectronicTheses& Dissertations	538
University of Minnesota Digital Conservancy	23302	DSpaceatIndianaUniversityofPennsylvania	543
eCommons@Cornell	22628	UniversityofCincinnatiDigitalResourceCommons	596
Cardinal Scholar	21187	SycamoreScholars	718

由表2统计数据可知,国内机构知识库资源量差距非常大,收录量最多的中国科学院机构知识库服务网络的资源量高达407219条,比美国收录量排名前10位的机构知识库资源总量(380347条)还要多;收录量最少的环境与生态科学知识积累平台的资源存储量仅为331条。

表2 中国大陆机构知识库资源量统计表

序号	机构知识库名称	资源总量(条)
1	中国科学院机构知识库服务网络	407219
2	浙江大学机构知识库	230918
3	清华大学机构知识库	104541
4	中国农业大学机构知识库	37967
5	厦门大学机构典藏库	35913
6	北京工业大学机构知识库	10342
7	北京大学机构知识库	6820
8	大连理工大学机构仓储	3421
9	上海交通大学机构学术信息库	2597
10	环境与生态科学知识积累平台	331



可见,中美两国机构知识库的资源收录量整体趋势具有一致性:少数发展较好的机构知识库占据了较大的资源量,绝大多数机构知识库资源是稀缺的,有的甚至近乎空壳,如美国的 Bridge of the Nineteenth Century,资源量仅为31条。对于全文获取率而言,美国存储量TOP10的机构知识库的全文获取率普遍较高。密歇根大学的 Deep Blue at the University of Michigan和美国麻省理工学院的 DSpace at MIT的全文获取率近100%,其他绝大多数美国机构知识库的可获取全文的资源数量比较少。我国国内情况更为不乐观,以全文形式呈现的资源数量较少,大多仅提供相应资源的链接或者仅仅是部分全文,很多机构知识库的全文获取率为0。仅有清华大学机构知识库的全文获取率相对较高,可达74.7%。中国科学院机构知识库服务网格全文获取率不足20%。可见,全文获取率对于中美两国机构知识库来讲,发展情况也不甚乐观。

1.2 资源收录的类型

利用 OpenDOAR对中美两国机构知识库收录的资源类型进行统计,结果如图2所示,截至2013年11月12日,美国绝大多数的机构知识库均以收录期刊论文和学位论文为主,辅之以会议论文、工作报告和学术著作,教学课件、书目参考资料和专利、软件等资料都是极少的。我国机构知识库的收录情况类似,统计数据如图3所示,期刊论文和学位论文、会议论文占据收录主,辅之以专利、演示文稿,其他如专著、科研项目、多媒体、年报等资源类型非常稀少。



图2 美国机构知识库资源收录类型

数据来源:<http://www.opendoar.org/>

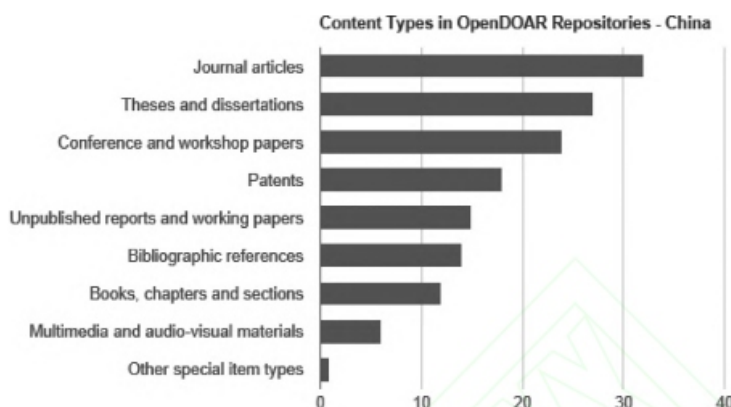


图3 国内机构知识库资源收录类型

数据来源:<http://www.opendoar.org/>

可见,中美机构知识库在资源收录的类型方面差别不大,均以期刊论文、学位论文和会议论文为主,其他资源形式较为稀缺。这与全球机构知识库资源收录类型趋势完全相同,全球资源类型单一的局面已较为棘手。

1.3 内容资源的质量

对于机构知识库内容资源的质量而言,全球目前并未有确切的资源质量评价指标。笔者以是否为终稿、是否为有效链接和是否是全文作为评价标准,通过实地下载和查看的方法,对中美机构知识库的资源质量进行比较(如表3所示):①在是否为终稿方面,美国发展较好的机构知识库,如DeepBlue at the University of Michigan、DSpace at MIT等,各类型资源绝大多数以终稿的形式存在,但是大多数正在发展中的机构知识库资源的终稿比例非常低,如FIR: A Digital Storage Space、Lafayette Digital Repository、DRC University of Toledo等处于发展初期或者滞缓期的机构知识库,终稿数量几乎为0;我国机构知识库终稿比例是非常低的,预印本资源比例非常大;②在是否为有效链接方面,笔者亲试了美国多数机构知识库网站,发现所试链接均为有效链接,而国内所试多数链接为无效,还有很多链接存在权限或IP限制,进而推论美国机构知识库有效链接比例非常高,国内无效链接比例非常大;③在是否是全文方面,美国的情况是仅有发展较好的少数知识库资源以全文的形式存在,如DSpace at MIT,基本所有的论文资源均以全文的形式存在,但是绝大多数知识库资源受到版权、个人、社会因素等多种因素的影响,均未以全文的形式存在。我国知识库以全文形式呈现的数量更为稀少,发展较好的机构知识库如中国科学院机构知识库服务网格资源全文数也非常低(不足20%)。

表3 中美两国机构知识库资源质量比较表

	美国	中国大陆
是否为终稿	发展较好的少数知识库均为终稿,其他知识库终稿比例非常低	终稿比例非常低,预印本资源占多数
是否为有效链接	所试链接均有效,推论有效链接比例非常高	所试无效链接比例极大
是否是全文	仅有发展较好的少数知识库资源以全文的形式存在,绝大多数知识库资源非全文	全文形式存在的资源数量非常少,绝大多数知识库资源非全文形式

可见,在资源质量问题上,美国机构知识库存在“有效链接”方面的优势,但是在“是否为终稿”和“是否是全文”问题上,两国存在同样的资源质量隐患。

1.4 资源的组织和浏览方式

如表4统计,美国机构知识库的资源组织大多遵循社区、条目、合集的方式进行,用户只能按照院系、作者、题名、时间、资源类型等几种方式进行浏览。例如美国哥伦比亚大学的机构知识库算是建设比较早也较完善的机构知识库,但也仅提供社区和学科两种浏览方式;麻省理工学院机构知识库提供按照作者、标题、学科、日期、院系的组织和浏览方式,其中作者、学科、标题仅提供按照首字母的检索方式。这种资源组织和浏览的方式对于资源的发布者而言,方便发布资源,但是由于对资源的描述只是简单的DC元数据描述,没有很完整地揭示资源,对资源的进一步的加工、整理和控制是非常不利的,同时也造成了用户浏览的局限。

国内机构知识库的资源组织和浏览方式同样非常单一,仅仅采用条目、合集等方式组织,浏览方式也是如此:例如厦门大学学术典藏库仅提供院系、日期、作者、题名的浏览方式;大连理工大



学设置了院系& 专题、日期、作者、题名的浏览方式，对于作者、题名提供了按照首字母检索的方式；浙江大学机构知识库仅仅提供了按照期刊论文、会议论文和学位论文三种资源类型的浏览方式。对于资源本身，资源与资源之间的关系揭示非常不足，非常不利于机构知识库内资源的再创造和再加工。

可见，在资源组织和浏览方式上，中美两国机构知识库均存在布局单一的问题，缺乏更深层次的描述和揭示。

表4 中美机构知识库资源的组织与浏览方式

资源组织与浏览方式	美国	中国大陆
作者	罗列全部作者，提供按照作者名字首字母的检索	按照作者名字的首字母进行检索，不提供中文检索
题名	罗列全部题名，提供按题名首字母的检索	罗列全部题名，提供按题名首字母的检索
学科/主题	整体罗列资源，提供按照学科/主题的首字母检索	整体罗列资源，提供按照主题首字母的检索
院系(社区)	简单罗列院系(社区)名称，无法检索	简单罗列院系(社区)名称，无法检索
发表日期	按照日期全部罗列资源，提供按照发表具体日期的检索	按照日期全部罗列资源，提供按照发表年月的检索
内容类型	按照期刊论文、学位论文、会议论文、专著、多媒体资料等多种形式组织和浏览，资源类型较多样	按照期刊论文、学位论文、会议论文等几种资源类型进行组织和浏览，资源类型呈现方式
有限所有条目	无	完整展现所有条目，方便读者通览

1.5 资源建设的标准和规范

OpenDOAR将相关的标准和规范设定为五类:对于元数据的重复使用；对于收割完整数据项的限定；对于资源内容有具体的要求；对于资源提交有具体的限定；对于资源保存的具体要求。

根据OpenDOAR中相关标准，对OpenDOAR中所链接的395家美国机构知识库和我国国内网址可查的10家机构知识库网站的相关规则数据进行统计，如表5所示，美国已有四十多家机构知识库进行了资源建设标准和规范的设定，而国内无一家机构知识库有相关政策和标准出台。美国现有机构知识库对于标准和规范的设定限于对其内容资源元数据重复使用的说明和对完整数据项使用和收割的说明。但是说明元数据重复使用的机构库仅占美国机构库总数的10.4%，说明数据项使用的机构库仅占总数的4.3%，其中，在内容资源元数据重复使用的限定中，11家机构知识库如DigitalCommons@ConnecticutCollege、Dryad、Engineering and Science Online、FortWorks允许元数据的非商业目的使用，30家机构知识库如DigitalCommons@WayneStateUniversity、DigitalScholarship@TennesseeStateUniversity、DigitalCommons@Bryant University、DigitalCommons@FayettevilleStateUniversity等允许元数据的商业使用；在使用完整数据项的限定中，7家机构库如DigitalCollections、DigitalCommons@UM Law、

DigitalCommons@WayneStateUniversity是允许网络机器人对于其资源完整数据项进行收割的, 4家机构库(Cen-tralConnecticutState University DigitalCollections、CAUSEweb.org、DigitalArchivesofColoradoCollege、DigitalCommons@RobertW.WoodruffLibrary)允许数据项的非商业目的使用, 3家机构库(MarshallTechnicalReportsServer、NASADrydenTechnicalReportsServer、OSTI)允许数据项的商业目的使用, 另有3家机构库(D-Scholarship@Pitt、DeepBlueattheUniversityofMichigan、OhioLINKElectronicThesisandDissertationCenter)指明需要按照数据项的不同种类设定使用权限

表5 中美机构知识库资源标准和规范设定

	美国		中国大陆	
	对应规则	知识库个数	对应规则	知识库个数
元数据的重复使用	允许非商业目的元数据重用	11	无具体说明	10
	允许商业目的的元数据重用	30		
	无具体说明	354		
完整数据项的使用	允许网络机器人收割对于完整的数据项	7	无具体说明	10
	允许非商业目的使用数据项	4		
	允许商业目的使用数据项	3		
	对不同数据项种类限定不同	3		
	无具体说明	378		
资源内容	无具体说明	395	无具体说明	10
资源提交	无具体说明	395	无具体说明	10
资源保存	无具体说明	395	无具体说明	10

2 中美机构知识库资源建设共同存在的问题

中美两国在机构知识库尽管在资源建设方面存在一定的差距, 但是两国各机构知识库在资源建设过程中, 存在的主要问题具有一定的相似性, 主要可以归纳为以下三个方面。

2.1 资源建设参差不齐

两国的普遍问题在于资源整体质量参差不齐。主要体现于以下几个方面: 整体资源数量非常低; 资源类型稀缺而单一; 资源终稿率和全文率均偏低。

资源的收录主要集中屈指可数的几个发展较好的机构知识库中。如美国如 Deep Blue at the University of Michigan、DSpace@MIT 和 eCommons@Cornell; 国内如中国科学院机构知识库服务网络、浙江大学机构知识库和清华大学机构知识库。已建立的机构知识库资源存储量大多只有几千条, 这些资源量可能还低于一个单位一年的学术资源成果产出量。如美国 Bridge of the Nineteenth Century 的资源量仅为 31 条, 而国内环境与生态科学知识积累平台的资源存储量仅为 331 条; 资源类型非常稀缺, 两国的几个发展较好的大型机构知识库资源也主要集中在期刊论文、会议论文和学位论文上, 专著、预印本资源、课件、软件、多媒体、专利等其他类型资源比例非常小; 除美国几个大型机构知识库如 DSpace@MIT、eCommons@Cornell 等外, 两国其它机构知识库可获取全文的资源比例和资源的终稿比例均非常小, 极大程度削弱了机构库的读者使用频率。



2.2 资源建设标准规范不够完善

在机构知识库内容资源的组织和浏览方式、元数据的使用、完整数据项的使用、资源的具体内容、资源的提交和资源的保存等需要具体的规则来约束规范执行的方面,两国大多数机构知识库均未有制定相应的规则来规范执行,也就形成了目前机构知识库资源组织和浏览方式缺乏深层次揭示、数据使用缺乏规范、资源上缴随机、资源内容无保障和资源长期保存存在危机的局面。

如上文表5统计,OpenDOAR中所链接的395家美国机构知识库中已有近10%的知识库制定了资源建设相关的标准规范,如DigitalCommons@ConnecticutCollege明确指明允许资源元数据的非商业使用和网络机器人对于完整数据项的收割;DigitalCommons@BryantUniversity则允许元数据和完整数据项的商业使用等。目前美国对于资源建设标准和规范的设定工作刚刚起步,仅仅简单涉及了元数据和完整数据项的使用两个方面,对于资源的具体内容、资源的提交、资源的保存等其它方面均未有涉及,还有待进一步发展;国内机构知识库资源建设标准规范制定工作还未正式起步,尚无可靠数据。可见,两国机构知识库资源建设的标准和规范均有待进一步的制定和完善。

2.3 资源共建共享方式缺乏

鉴于人力、物力、财力等多方面因素的制约,并非所有的机构都愿意或者有条件持续投入机构知识库的内容建设。对于中美两国而言,寻求适合的资源共建共享方式是机构知识库资源建设的重点问题。

但是就两国现状来讲,目前两国采用的实现机构知识库资源共建共享的主要方式均为建立机构知识库联盟的方式。如美国的华盛顿研究图书馆联盟构建的ALADIN联盟、犹他知识库联盟、科罗拉多数字知识库联盟、德州数字知识库联盟、俄亥俄州数字知识库联盟、乔治亚知识库联盟,还有国内的中国科学院机构知识库服务网格。尽管目前两国的机构知识库资源共享联盟已经取得了一定的成效,如文中提到的,中国科学院机构知识库服务网格的资源量已经高达434970(截至2013年11月12日),但是这些数字对于机构知识库的整体内容建设而言,还远远不够。

可见,资源共建共享方式的匮乏,也是目前两国机构知识库资源建设存在的关键问题。拓宽资源共建共享的渠道和方式,将是两国机构知识库资源建设重点的努力方向。

3 结 语

无论对于美国还是中国,甚至延伸到全球而言,机构知识库的资源建设情况都是令人堪忧的。可以说,在机构知识库数量急速增长的同时,机构知识库的资源建设并未同步进行。与资源建设相关的资源数量与质量、全文获取率、资源类型、组织和浏览方式、标准规范、共建共享方式等多个方面均存在问题和欠缺。这些问题的研究和解决,都将是以后研究的重点和关键。

参考文献(略)

摘自《图书情报知识》2015.3